RezervasyonAsistani.com
0850 885 35 65
0850 885 11 52
info@rezervasyonasistani.com

Belge tarihi: 04.11.2026 05:23

Baştan Başa İtalya Turu Türk Havayolları İle 7 Gece 8 Gün Ramazan Bayramı Özel 2027 (FCO-LJU)

KISA TANITIM

Güney Avrupa ve Akdeniz Turları — 7 gece

TANITIM

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul – Roma

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde, Türk Hava Yolları kontuarı önünde değerli misafirlerimizle saat 06.10'da buluşuyoruz. Check-in ve pasaport işlemlerimizin ardından, Türk Hava Yolları'nın TK1861 tarifeli seferi ile saat 09.10'da Roma'ya hareket ediyoruz. Yerel saat ile 11.10'da Roma'ya varışımızın ardından bizleri bekleyen özel otobüsümüz ile panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Dünya tarihinin en önemli şehirlerinden biri ve İtalya'nın başkenti olan Roma'da gerçekleştireceğimiz tur sırasında ilk olarak antik dünyanın en görkemli yapılarından Colosseo (Kolezyum) ve hemen yanında yer alan Konstantin Zafer Takını görüyoruz. Ardından Roma Forumu manzarası eşliğinde Capitol Tepesine çıkarak şehrin etkileyici panoramasını seyrediyoruz. Devamında Piazza della Bocca della Verità'de bulunan ünlü Hakikat Ağzı heykelini görüyor, antik Roma'nın önemli yapılarından Teatro Marcello önünden geçerek Tiber Nehri kıyısına ulaşıyoruz. Turumuz, nehir kıyısındaki görkemli Castel Sant'Angelo (Kutsal Melek Kalesi) manzarası ile sona eriyor. Panoramik şehir turumuzun ardından dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Melekler & Şeytanlar & Vatikan Turu'na katılabilirler. Tur bitiminde otelimize transfer oluyor, odalarımıza yerleşiyoruz. Geceleme Roma'daki otelimizde.
Ekstra Tur : Melekler & Şeytanlar & Vatikan Turu Kişi Başı 40 Euro
Roma'nın tarih, sanat ve inanç mirasını bir arada keşfedeceğimiz bu keyifli yürüyüş turunda, şehrin en önemli meydanları ve simge yapıları bizleri bekliyor. Turumuz boyunca Piazza della

Repubblica, Piazza Venezia ve görkemli Vittorio Emanuele II Anıtı görülecek; ardından Piazza Navona'daki ünlü Dört Nehir Çeşmesi, Pantheon, Fontana di Trevi (Aşk Çeşmesi), İspanyol Merdivenleri ve Piazza del Popolo ziyaret edilecektir. Turumuzun son bölümünde dünyanın en küçük bağımsız devleti olan Vatikan'a geçerek Aziz Petrus Meydanı ve Aziz Petrus Bazilikasının etkileyici dış cephesini görüyoruz. Güvenlik kontrolleri, ziyaretçi yoğunluğu, dini törenler ve Vatikan'ın günlük uygulamalarının uygun olması hâlinde Aziz Petrus Bazilikası da ziyaret edilecektir. Bazilika içerisindeki ziyaret bireysel gezi formatında gerçekleştirilebilir. Vatikan'ın uygulamaları gereği içeride rehber anlatımı yapılmasına izin verilmeyebilir.

2. Gün - Roma – Napoli & Pompei – Roma

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından gününüz serbest zaman olarak değerlendirilecektir. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Pompei Antik Kenti & Napoli Şehir Turu'na katılarak Güney İtalya'nın tarih ve kültür dolu atmosferini keşfetme fırsatı bulabilirler. Akşam saatlerinde ise arzu eden misafirlerimiz, ışıklar altında bambaşka bir güzelliğe bürünen başkenti keşfedecekleri Roma by Night Turu'na katılabilirler. Geceleme Roma'daki otelimizde.
Ekstra Tur: Pompei Antik Kenti ve Napoli Şehir Turu – Kişi Başı: 120 Euro
Güney İtalya'nın tarih ve kültür dolu atmosferini keşfedeceğimiz turumuza, M.S. 79 yılında Vezüv Yanardağı'nın patlaması sonucu küller altında kalan Pompei Antik Kenti ile başlıyoruz. UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan bu eşsiz antik şehirde, lisanslı yerel rehber eşliğinde gerçekleştireceğimiz gezimiz sırasında taş sokaklar, görkemli villalar, dükkânlar, hamamlar, freskler ve mozaikler arasında adeta zamanda yolculuğa çıkıyoruz. Pompei ziyaretimizin ardından İtalya'nın en karakteristik şehirlerinden biri olan Napoli'ye hareket ediyoruz. Panoramik şehir turumuzda Castel Nuovo, Kraliyet Sarayı (Palazzo Reale), San Carlo Tiyatrosu, Umberto I Galerisi ve tarihi şehir merkezi görülecektir. Turumuz sırasında verilecek serbest zamanda Napoli'nin canlı atmosferini keşfedebilir; dünyaca ünlü geleneksel Napoli pizzasını ve bölgeye özgü sokak lezzetlerini tatma fırsatı bulabilirsiniz.
Ekstra Tur: Roma by Night Turu – Kişi Başı 30 Euro
Gün batımının ardından ışıklarla aydınlanan Roma'nın büyüleyici tarihi silueti, gece turumuzda sizleri eşsiz bir atmosferle karşılıyor. Konforlu otobüsümüz eşliğinde gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turunda, Roma'nın geceleri bambaşka bir güzelliğe bürünen tarihi yapıları ve etkileyici meydanları arasında keyifli bir yolculuğa çıkacaksınız. Şehrin romantik ve büyüleyici gece atmosferini keşfederken, Roma'nın gündüzden tamamen farklı yüzünü görme fırsatı yakalayacaksınız.

3. Gün - Roma

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından gününüz serbest zaman olarak değerlendirilecektir. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Nemi & Göller Bölgesi + Castel Romano Mc Arthur Glen Designer Outlet Turu'na katılarak Roma çevresinin doğal güzelliklerini keşfedebilir ve dünyaca ünlü markaların yer aldığı outlet merkezinde alışveriş yapma fırsatı bulabilirler. Geceleme Roma'daki otelimizde.
Ekstra Tur : Göller Bölgesi & Castel Romano McArthurGlen Designer Outlet Turu Kişi başı 70 Euro
Turumuzun ilk bölümünde, Roma'nın güneyinde yer alan doğal güzellikleri ve tarihi kasabalarıyla ünlü Castelli Romani (Roma Kaleleri) Bölgesi'ni keşfediyoruz. Panoramik güzergâh boyunca Castel Gandolfo ve büyüleyici Albano Gölü manzarasını görüyor, ardından krater gölüne hâkim konumu ve kartpostalları aratmayan atmosferiyle ünlü Nemi Köyü'nü ziyaret ediyoruz.
Nemi'nin taş sokaklarında gerçekleştireceğimiz keyifli yürüyüşün ardından verilecek serbest zamanda göl manzarasının tadını çıkarabilir, dileyen misafirlerimiz köyün meşhur yabani çileklerinden hazırlanan yöresel lezzetleri deneyebilir ve bölgeye özgü hediyelik ürünleri inceleyebilirler.Serbest zamanın ardından Castel Romano McArthurGlen Designer Outlet'e hareket ediyoruz. Dünyaca ünlü İtalyan ve uluslararası markaların mağazalarında yıl boyunca sunulan cazip indirimlerden yararlanabilir; alışveriş, yeme-içme ve dinlenme için verilecek serbest zamanı dilediğiniz gibi değerlendirebilirsiniz.

4. Gün - Roma – Floransa

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından çıkış işlemlerimizi tamamlayarak Floransa'ya hareket ediyoruz. Yol üzerinde dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Orvieto Turu'na katılarak Orta Çağ'ın en etkileyici tepe kasabalarından birini keşfetme fırsatı bulabilirler. Floransa'ya varışımızın ardından, Rönesans'ın doğduğu şehir olarak kabul edilen ve sanat, mimari, ticaret ile bankacılık alanlarında Avrupa tarihine yön vermiş bu büyüleyici kentte panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Bir dönem İtalya Krallığı'na başkentlik yapan Floransa; Dante Alighieri, Leonardo da Vinci ve Michelangelo gibi dünya tarihine damga vurmuş birçok önemli ismin yetiştiği şehir olarak da öne çıkmaktadır. Şehir turumuz sırasında görkemli Santa Maria del Fiore Katedrali (Duomo), Vaftizhane (Battistero di San Giovanni), Giotto'nun Çan Kulesi, günümüzde açık hava müzesi niteliğindeki Signoria Meydanı ve Palazzo Vecchio (Signoria Sarayı), Loggia dei Lanzi, Uffizi Meydanı, yaklaşık 650 yıldır kuyumcu

dükkânlarıyla ünlü Ponte Vecchio (Eski Köprü), Cumhuriyet Meydanı (Piazza della Repubblica) ve San Lorenzo Pazarı görülecek başlıca yerler arasındadır. Şehir turumuzun ardından verilecek serbest zaman sonrasında rehberimizin belirleyeceği saatte otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Floransa bölgesindeki otelimizde.

Ekstra Tur: Gökyüzündeki Orta Çağ Şehri Orvieto Kişi Başı 40 Euro

İtalya'nın en etkileyici Orta Çağ kasabalarından biri olan Orvieto'ya hareket ediyoruz. Yüksek volkanik tüf kayalıkları üzerine kurulu bu tarihi şehir, dar taş sokakları, etkileyici mimarisi ve benzersiz atmosferiyle ziyaretçilerini adeta zamanda yolculuğa çıkarıyor. Orta Çağ dokusunu koruyan sokaklarında gerçekleştireceğimiz keyifli yürüyüş sırasında, İtalya'nın en görkemli Gotik yapılarından biri olarak kabul edilen Orvieto Duomo'sunu dışarıdan görüyor ve fotoğraf molası veriyoruz.

5. Gün - Floransa

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından gününüz serbest zaman olarak değerlendirilecektir. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Büyük Toscana: Pisa, Siena & San Gimignano Turu'na katılarak Toskana'nın tarih, sanat ve doğal güzellikleriyle öne çıkan üç önemli şehrini keşfetme fırsatı bulabilirler. Geceleme Floransa bölgesindeki otelimizde.

Ekstra Tur: Büyük Toscana (Pisa – Siena – San Gimignano) Turu Kişi Başı 100 Euro

Toskana'nın en etkileyici üç şehrini kapsayan bu keyifli turumuzda ilk durağımız, dünyaca ünlü Pisa olacaktır. UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Mucizeler Meydanı (Piazza dei Miracoli), Eğik Pisa Kulesi, Pisa Katedrali ve Vaftizhane dışarıdan görülecek, fotoğraf molası verilecektir. Ardından, Orta Çağ'dan günümüze ulaşan taş kuleleriyle ünlü San Gimignano'ya hareket ediyoruz. Tarihi atmosferiyle büyüleyen bu şirin kasabada Piazza della Cisterna (Cisterna Meydanı) ve dar taş sokaklar arasında keyifli bir yürüyüş gerçekleştiriyor, verilecek serbest zamanda bölgenin eşsiz atmosferini keşfetme imkânı buluyoruz. Turumuzun son durağı, Palio At Yarışları ile dünya çapında ün kazanan Siena olacaktır. Orta Çağ'ın büyüleyici sokaklarında yapacağımız yürüyüş sırasında Siena Katedrali çevresi, tarihi Bankerler Locası ve şehrin kalbi

6. Gün - Floransa – Milano

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından çıkış işlemlerimizi tamamlayarak Milano'ya hareket ediyoruz. Yol üzerinde dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Como Gölü & Kasabaları Turu'na katılarak İtalya'nın en büyüleyici göl manzaralarından birini keşfetme fırsatı

bulabilirler. Milano'ya varışımızın ardından, İtalya'nın moda ve tasarım başkenti olarak kabul edilen bu dinamik şehirde panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Turumuz sırasında görkemli Castello Sforzesco (Sforza Şatosu), dünyanın en eski alışveriş galerilerinden biri olan Galleria Vittorio Emanuele II, şehrin simgesi Duomo di Milano (Milano Katedrali) ve ünlü moda caddelerinin bulunduğu Quadrilatero della Moda panoramik olarak görülecektir. Rehberimizin anlatımlarının ardından şehir merkezinde alışveriş, yeme-içme ve bireysel gezileriniz için serbest zaman verilecektir. Serbest zamanın ardından rehberimizin belirleyeceği saatte buluşarak otelimize hareket ediyoruz. Geceleme Milano'daki otelimizde.
Ekstra Tur : Como Gölü ve Kasaba Turu Kişi Başı 40 Euro
Milano'dan hareketle, Alp Dağları'nın eteklerinde yer alan ve doğal güzelliğiyle dünyaca ünlü Como Gölü'ne ulaşıyoruz. İlk durağımız olan Como Kasabası'nda rehberimiz eşliğinde tarihi merkezde keyifli bir yürüyüş gerçekleştiriyor; göl kıyısını, zarif meydanları ve tarihi yapıları keşfediyoruz. Yürüyüşün ardından verilecek serbest zamanda göl kenarında dinlenebilir, alışveriş yapabilir, bölgeye özgü lezzetleri tadabilir veya eşsiz manzaralar eşliğinde fotoğraf çekebilirsiniz.

7. Gün - Milano – Verona - Venedik

Otelde alacağımız kahvaltının ardından Venedik’e doğru hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz, yol üzerinde rehberimizin düzenleyeceği Verona Turu’na katılabilirler. Turun ardından Venedik’e hareket ediyoruz. Araçların son ulaşım noktası olan Tronchetto limanından vaporetto ile tarihi adaya hareket ediyoruz. Zevkli bir Vaporetto yolculuğundan sonra şehrin tarihi merkezi olan San Marco Meydanına yakın bir noktada Vaporetto'dan inerek kanallar arasındaki turumuza başlıyoruz. Motorlu araçlardan arındırılmış olan, polis, ambulans, çöp kamyonları, belediye otobüsleri vs. gibi günlük hayatta görmeye alışık olduğumuz bütün araçlar yerini teknelere bırakmış burada. Venedik'in simge noktalarından biri olan Riva degli Schiavoni (Köleler Sahili) boyunca gerçekleştireceğimiz yürüyüş sırasında; İç Çekme Köprüsü (Ponte dei Sospiri), San Giorgio Maggiore Adası, Dükler Sarayı'nın dış cephesi ve şehrin girişini simgeleyen iki tarihi sütunu panoramik olarak görüyoruz.Yürüyüşümüzün ardından Venedik'in kalbi ve şehrin en görkemli meydanlarından biri olan San Marco Meydanı'na ulaşıyoruz. Rehberimizin gerçekleştireceği kısa anlatımların ardından, bu büyüleyici atmosferi keşfetmeniz ve birbirinden güzel fotoğraflar çekmeniz için fotoğraf molası ve serbest zaman veriyoruz.Dileyen misafirlerimiz, Venedik'in tarihi ve kültürel zenginliklerini daha yakından keşfetmek üzere ekstra olarak düzenlenecek Venedik Şaheserleri & Gondol Turu'na katılabilirler.Turumuzun ardından serbest zaman ve otelimize hareket.

Ekstra Tur : Romeo & Juliet Aşk Şehri Verona Turu Kişi Başı : 40 Euro
UNESCO Dünya Mirası Listesi’nde yer alan Verona’yı keşfediyoruz. Yürüyüş turu sırasında Piazza Bra, Arena di Verona, Piazza delle Erbe, Piazza dei Signori, Scaliger Mezarları ve Juliet’in Evi ile ünlü balkon dışarıdan görülecektir. Rehber anlatımının ardından şehrin tarihi sokaklarını keşfetmek, alışveriş yapmak veya kısa bir mola vermek için serbest zaman verilecektir.
Ekstra Tur : Venedik Şaheserleri & Gondol Turu Kişi Başı: 50 €
Venedik'in en önemli simge yapılarından biri olan San Marco Bazilikası'nın tarihi ve mimari özellikleri hakkında bilgi alıyor; San Marco Meydanı'nın yüzyıllar boyunca Venedik Cumhuriyeti'nin siyasi ve dini merkezi olarak taşıdığı önemi keşfediyoruz.Ardından Saat Kulesi (Torre dell'Orologio), Campanile (Çan Kulesi) ve Dükler Sarayı hakkında detaylı bilgiler alarak, Venedik'in geçmişine tanıklık eden tarihi sokaklarda yürüyüşümüze devam ediyoruz.Turumuzun devamında, Venedik'in büyüleyici atmosferini yansıtan dar kanallar, gizli geçitler ve tarihi meydanlar arasından ilerleyerek şehrin geçmişten günümüze uzanan önemli ticaret noktalarından biri olan Rialto Köprüsü ve Rialto Pazarı çevresini keşfediyoruz. Bu bölgenin hareketli atmosferini yakından gözlemleme ve Venedik'in eşsiz dokusunu yansıtan birbirinden güzel fotoğraflar çekme fırsatı buluyoruz.Programımızın en keyifli ve unutulmaz bölümlerinden biri olan gondol turu ile Venedik deneyimimizi taçlandırıyoruz. Tarihi kanallar arasında geleneksel gondollarla süzülürken, şehrin eşsiz mimarisini ve romantik atmosferini bambaşka bir açıdan keşfediyoruz.Venedik'in tarih, sanat, mimari ve romantizmle iç içe geçmiş büyüleyici atmosferini yakından deneyimleyeceğiniz bu özel tur, unutulmaz anılarla dolu bir keşif sunuyor.
Not: Gondol gezisi, Venedik'te uygulanan standart operasyon doğrultusunda maksimum 5 kişilik gondollarla, kişi sayısına göre paylaşımlı olarak gerçekleştirilmektedir.

8. Gün - Venedik – Ljubljana – İstanbul

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından çıkış işlemlerimizi tamamlayarak Slovenya'nın başkenti Ljubljana'ya hareket ediyoruz. Yol üzerinde dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Trieste Turu'na katılarak Adriyatik kıyısının zarif şehirlerinden birini keşfetme fırsatı bulabilirler. Ljubljana'ya varışımızın ardından panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Tarihi dokusu, romantik köprüleri ve renkli mimarisiyle Orta Avrupa'nın en zarif başkentlerinden biri olan Ljubljana'da gerçekleştireceğimiz tur sırasında, Ljubljanica Nehri üzerindeki simge yapılar Üçlü Köprü (Tromostovje) ve Ejderha Köprüsü (Dragon Bridge), şehrin kalbi Prešeren Meydanı, tarihi Belediye Binası ve Barok mimarisiyle dikkat çeken Aziz Nikola (St. Nicholas) Katedrali panoramik olarak görülecek başlıca yerler arasındadır. Şehir turumuzun

ardından Ljubljana Havalimanı'na hareket ediyoruz. Check-in işlemlerimizin ardından Türk Hava Yolları'nın TK1064 tarifeli seferi ile saat 19.40'ta İstanbul'a hareket ediyoruz. Rahat ve konforlu bir uçuşun ardından saat 23.05'te İstanbul Havalimanı'na varıyor ve unutulmaz İtalya yolculuğumuzun sonuna ulaşıyoruz. Bir sonraki seyahatimizde yeniden buluşmak dileğiyle...

Ekstra: Trieste Turu Kişi Başı 30 Euro

Adriyatik Denizi kıyısında, İtalyan ve Orta Avrupa kültürlerinin izlerini bir arada taşıyan zarif liman kenti Trieste'yi keşfetmek üzere hareket ediyoruz. Panoramik şehir turumuz sırasında Avrupa'nın en etkileyici meydanlarından biri olan Piazza Unità d'Italia, tarihi Belediye Binası, sahil şeridi ve Avusturya-Macaristan İmparatorluğu döneminden günümüze ulaşan görkemli yapılar görülecektir. Programın akışına ve otobüs erişim durumuna bağlı olarak San Giusto Tepesi ve çevresi panoramik olarak görülebilir. Verilecek serbest zamanda Trieste'nin tarihi kafelerinde vakit geçirebilir, şehrin kendine özgü atmosferini yaşayabilir veya alışveriş yapabilirsiniz.

Ekstra Tur Fiyat

Melekler & Şeytanlar & Vatikan Turu 40 €

Pompei Antik Kenti & Napoli Şehir Turu 120 €

Roma by Night Turu 30 €

Göller Bölgesi & Castel Romano Outlet Turu 70 €

Orvieto Turu 40 €

Büyük Toscana (Pisa – Siena – San Gimignano) 100 €

Como Gölü & Kasabaları Turu 40 €

Verona Turu 40 €

Venedik Şaheserleri & Gondol Turu 50 €

Trieste Turu 30 €

Toplam 560 €

%15 İndirimli Full Paket Fiyatı 475 €

Şehir 3* ve 4* Oteller Vb. (Her bir şehir için 2 adet örnek otel ismi verilmiştir)

Roma Relais Cristallo Tivoli 3* Vb. // Palace 2000 4* Vb.

Floransa Park Hotel Moderno 3* Vb. // Hotel Terme Pellegrini 4*Vb.

Venedik Le Calandre 3* Vb. // Roy Hotel 4* Vb.

Milano Hotel Esperia Rho 3* Vb. // Cosmo Hotel Palace 4*Vb.

Önemli Bilgilendirmeler

*%15 Full Paketi indirimi yalnızca tüm ekstra turların paket olarak satın alınması durumunda geçerlidir.

*Ekstra turlar, tur başlangıcından önce satış ofislerimizden veya tur esnasında bölge

rehberlerimiz aracılığıyla satın alınabilir.
*Operasyonel planlama ve rezervasyonlar önceden yapıldığından, satın alınan ekstra turlarda iptal, değişiklik veya ücret iadesi yapılamamaktadır.
*Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, turun operasyonuna bağlı olarak uygun bir dinlenme tesisine, benzin istasyonuna, alışveriş merkezine veya rehber tarafından belirlenen güvenli bir noktaya bırakılabilir. Tur bitiminde aynı noktadan alınarak gruba tekrar dâhil edilirler.
*Ekstra tur programlarının sırası, içerikleri ve ziyaret saatleri; hava koşulları, resmi makamların uygulamaları ve operasyonel gerekliliklere bağlı olarak rehber tarafından değiştirilebilir.
*Ekstra turların gerçekleştirilebilmesi için yeterli katılım sayısına ulaşılması gerekmektedir. Yeterli katılım sağlanamaması durumunda tur iptal edilebilir veya alternatif program uygulanabilir.

FİYATA DAHİL OLANLAR

Tur Fiyatına Dahil Olan Hizmetler

*Türk Hava Yolları ile İstanbul – Roma / Ljubljana – İstanbul parkurunda ekonomi sınıfı gidiş-dönüş uçak bileti

Otellerde toplam 7 gece oda & kahvaltı konaklamaRoma'da 3 gece Floransa bölgesinde (Montecatini veya Calenzano) 2 gece Milano'da 1 gece Venedik bölgesinde (Quarto d'Altino, Noale veya Treviso) 1 gece

*Programda belirtilen panoramik Ljubljana, Napoli, Roma, Floransa, Venedik ve Milano şehir turları

*Otellerde alınacak sabah kahvaltıları

*Programda belirtilen tüm transferler

*Konforlu tur otobüsleri ile şehirlerarası ulaşım ve alan transferleri

*Profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti

*Havalimanı vergileri

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Tur Fiyatına Dahil Olmayan Hizmetler

*Vize hizmeti

*Yurt dışı çıkış harç pulu

*Özel seyahat sağlık sigortası

*Her türlü kişisel harcama

*Otellerde alınan tüm ekstra hizmetler

*Programda belirtilen opsiyonel (ekstra) turlar

*Otel vergileri (City Tax, Check Point ücretleri, Vaporetto ücreti, yerel rehberlik ücretleri, yerel hizmet bedelleri, Venedik ayakbastı ücreti, kulaklık ücretleri, handling fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 150 Euro tutarındaki zorunlu ödeme, turun hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak tahsil edilecektir.)

*Şoför bahşişleri

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; RezervasyonAsistani.com gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; RezervasyonAsistani.com’ den alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu RezervasyonAsistani.com’ den bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin RezervasyonAsistani.com tarafından iptal edilmesi durumunda RezervasyonAsistani.com’den herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, RezervasyonAsistani.com sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde RezervasyonAsistani.com iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş

alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar RezervasyonAsistani.com'e yazılı olarak bildirmek koşulu ile RezervasyonAsistani.com tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. RezervasyonAsistani.com ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- RezervasyonAsistani.com hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. RezervasyonAsistani.com, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve

gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, RezervasyonAsistani.com'in sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- RezervasyonAsistani.com misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda RezervasyonAsistani.com iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire RezervasyonAsistani.com tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce RezervasyonAsistani.com tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- RezervasyonAsistani.com tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve RezervasyonAsistani.com tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız

sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- RezervasyonAsistani.com zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, RezervasyonAsistani.com'in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için vizesi uygulaması bulunmaktadır

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan RezervasyonAsistani.com sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.