RezervasyonAsistani.com
0850 885 35 65
0850 885 11 52
info@rezervasyonasistani.com

Belge tarihi: 04.11.2026 04:27

Polonya & Almanya Turu Türk Havayolları İle Kurban Bayramı Özel 2027 (WAW-BER)

KISA TANITIM

Orta Avrupa Turları — 7 gece

TANITIM

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul – Varşova

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali Türk Hava Yolları kontuarı önünde buluşmamızın ardından bagaj ve pasaport işlemlerimizi tamamlıyoruz. Türk Hava Yolları'nın TK1265 sefer sayılı uçuşu ile saat 07.40'ta Varşova'ya hareket ediyoruz. Yerel saat ile 09.10'da Varşova'ya varışımızın ardından panoramik Varşova şehir turumuza başlıyoruz. Turumuzda; Eski Şehir Meydanı, Kraliyet Sarayı, Sigismund Sütunu, Barbakan, Aziz John Katedrali, Krakowskie Przedmieście Caddesi, Kültür ve Bilim Sarayı ile Lazienki Parkı panoramik olarak görülecektir. Turumuzun ardından otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Varşova'daki otelimizde.
Ekstra Tur: Varşova Şaheserleri & Kraliyet Yolu Turu : Kişi Başı 30 €
Panoramik şehir turumuzda gördüğümüz noktaların ötesine geçerek Varşova'nın tarihi ve kültürel mirasını daha yakından keşfediyoruz. İlk olarak, Polonya krallarının yazlık ikametgâhı olarak kullanılan görkemli Wilanów Sarayını dışarıdan görüyor ve bahçelerinde keyifli bir yürüyüş gerçekleştiriyoruz. Ardından şehrin en prestijli caddesi olan Kraliyet Yolu (Royal Route) boyunca ilerliyor; Belweder Sarayı, Kutsal Haç Kilisesi (Chopin'in kalbinin bulunduğu kilise), Nicolaus Copernicus Anıtı, Varşova Üniversitesi Kampüsü, Başkanlık Sarayı ve tarihi konakları yakından görme fırsatı buluyoruz.
Turumuzun devamında Varşova'nın modern yüzünü temsil eden Vistül (Wisła) Nehri Bulvarında yürüyüş yapıyor, ardından şehrin en şık alışveriş ve yaşam bölgelerinden biri olan Nowy Świat

Caddesi'nde serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz bu süre içerisinde alışveriş yapabilir, Polonya mutfağını deneyimleyebilir veya şehrin hareketli atmosferinin tadını çıkarabilirler. Belirlenen saatte buluşmamızın ardından otelimize dönüyoruz.

2. Gün - Varşova

Sabah kahvaltısının ardından serbest zamanımız oluyor. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Ekstra Żelazowa Wola & Chopin Turu'na katılabilirler. Tur sonrası Varşova'ya dönüyoruz. Geceleme Varşova'daki otelimizde.
Ekstra Tur: Żelazowa Wola & Chopin Turu – Kişi Başı 50 €
Varşova'ya yaklaşık 55 km uzaklıkta bulunan Żelazowa Wola kasabasına hareket ediyoruz. Dünyaca ünlü Polonyalı besteci ve piyanist Frédéric Chopin'in doğduğu ev, günümüzde müze olarak hizmet vermektedir. Yemyeşil bahçeler içerisinde yer alan bu tarihi evde; Chopin'in çocukluk yıllarına ait eşyalar, döneme ait objeler ve bestecinin yaşamına dair önemli bilgiler rehberimiz eşliğinde aktarılacaktır. Müze ziyaretimizin ardından, özenle düzenlenmiş park ve bahçelerde yürüyüş yaparak Chopin'in eserlerine ilham veren huzurlu atmosferi keşfetme fırsatı buluyoruz.
Serbest zamanın ardından Varşova'ya dönüyoruz.

3. Gün - Varşova – Częstochowa – Krakow

Sabah kahvaltısının ardından Krakow'a hareket ediyoruz. Yol üzerinde dileyen misafirlerimiz için Ekstra Częstochowa & Jasna Góra Manastırı Turu düzenlenecektir. Varışımızın ardından panoramik şehir turumuzda; Wawel Kalesi, Wawel Katedrali, Rynek Główny Meydanı, Cloth Hall, Aziz Mary Bazilikası ve tarihi şehir merkezi görülecektir. Geceleme Krakow'daki otelimizde.
Ekstra Tur: Częstochowa & Jasna Góra Manastırı Turu – 50 €
Polonya'nın en önemli dini ve kültürel merkezlerinden biri olan Częstochowa şehrine hareket ediyoruz. Her yıl milyonlarca ziyaretçiyi ağırlayan Jasna Góra Manastırı, Katolik dünyasının en önemli hac merkezlerinden biri olarak kabul edilmektedir.
Turumuz sırasında manastır kompleksini geziyor, Polonya'nın ulusal simgelerinden biri olan ve mucizelerle ilişkilendirilen Siyah Madonna (Black Madonna) ikonunun bulunduğu şapeli görüyoruz.
Rehberimizden manastırın tarihi, II. Dünya Savaşı ve Polonya'nın bağımsızlık mücadelesindeki önemi hakkında bilgiler aldıktan sonra, manastır avluları ve tarihi yapılar arasında serbest

zaman geçiriyoruz.

4. Gün - Krakow

Sabah kahvaltısının ardından serbest zamanımız oluyor. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Ekstra Auschwitz – Birkenau & Wieliczka Tuz Madeni Turu'na katılabilirler. Tur sonrası Krakow'a dönüyoruz. Geceleme Krakow'daki otelimizde.
Ekstra Tur: Auschwitz – Birkenau & Wieliczka Tuz Madeni Turu – 120 €
Sabah erken saatlerde Krakow'dan hareket ederek, UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan ve II. Dünya Savaşı'nın en önemli tarihi noktalarından biri olan Auschwitz – Birkenau Anıt ve Müzesi'ni ziyaret ediyoruz. Rehberimiz eşliğinde gerçekleştirilecek gezimiz sırasında Auschwitz I Kampı, giriş kapısı, tarihi bloklar, anıt alanları ve Birkenau (Auschwitz II) Kampı panoramik olarak görülecek; kampın kuruluşu, savaş dönemi ve yaşanan tarihi olaylar hakkında bilgiler alınacaktır. Ardından dünyanın en eski ve en etkileyici tuz madenlerinden biri olan, yine UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Wieliczka Tuz Madeni'ne hareket ediyoruz. Yaklaşık 135 metre derinliğe inerek tuzdan oyulmuş galerileri, yer altı göllerini, heykelleri ve madenciler tarafından tamamen kaya tuzundan inşa edilen etkileyici Azize Kinga Şapeli'ni geziyoruz.Rehberimizin anlatımları eşliğinde gerçekleştireceğimiz ziyaretin ardından Krakow'a dönüyoruz.

5. Gün - Krakow – Wroclaw

Sabah kahvaltısının ardından Wroclaw'a hareket ediyoruz. Yol üzerinde dileyen misafirlerimiz için Ekstra Opole Turu veya Ekstra Wroclaw Fashion Outlet Turu düzenlenmektedir.Wroclaw'a varışımızın ardından panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuzda; Pazar Meydanı, Belediye Binası, St. Elizabeth Kilisesi, Ostrów Tumski ve Oder Nehri çevresi görülecektir. Geceleme Wroclaw'daki otelimizde.
Ekstra Tur: Opole Turu – 40 €
Polonya'nın en eski ve en zarif şehirlerinden biri olan Opole'ye uğruyoruz. "Polonya Şarkısının Başkenti" olarak bilinen bu şirin şehirde gerçekleştireceğimiz yürüyüş turunda; Opole Eski Şehir Meydanı, tarihi Belediye Binası, Oder Nehri kıyıları, Venedik Evleri (Opole Venice), Kutsal Haç Katedrali ve şehrin tarihi sokakları görülecek başlıca yerler arasındadır. Renkli cepheli tarihi binaları ve sakin atmosferiyle dikkat çeken Opole'de vereceğimiz serbest zamanda, bölgenin kafelerinde vakit geçirebilir ve hediyelik alışverişi yapabilirsiniz. Gezimizin ardından Wroclaw'a doğru yolculuğumuza devam ediyoruz.

Ekstra Tur: Wroclaw Fashion Outlet Turu – 30 €
Krakow'dan Wroclaw'a yolculuğumuz sırasında, alışveriş tutkunları için Wroclaw Fashion Outlet'e uğruyoruz.
Yaklaşık 2,5–3 saat sürecek serbest zamanda; Nike, Adidas, Puma, Tommy Hilfiger, Calvin Klein, Guess, Levi's, Lacoste, Under Armour, New Balance ve daha birçok dünyaca ünlü markanın outlet mağazalarında sezon sonu indirimlerinden yararlanma fırsatı bulabilirsiniz. Alışveriş için verilecek serbest zamanın ardından Wroclaw şehir merkezine hareket ediyor ve panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz.

6. Gün - Wroclaw – Dresden – Berlin

Sabah kahvaltısının ardından Berlin'e hareket ediyoruz. Yol üzerinde dileyen misafirlerimiz için Ekstra Dresden Turu düzenlenmektedir.
Ardından Berlin'e hareket ediyor ve panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuzda; Brandenburg Kapısı, Reichstag Binası, Unter den Linden Caddesi, Berlin Katedrali, Müzeler Adası, Checkpoint Charlie ve Alexanderplatz görülecek başlıca noktalar arasındadır.
Geceleme Berlin'deki otelimizde.
Ekstra Tur: Dresden Turu – Kişi Başı 50 €
Almanya'nın Saksonya Eyaleti'nin başkenti ve Avrupa'nın en etkileyici Barok şehirlerinden biri olan Dresden'e uğruyoruz.
II. Dünya Savaşı'nda büyük ölçüde yıkılmasına rağmen aslına uygun şekilde yeniden inşa edilen şehir, bugün tarihi dokusu ve görkemli mimarisiyle ziyaretçilerini büyülemektedir. Gerçekleştireceğimiz panoramik ve yürüyüş turunda; Frauenkirche (Meryem Ana Kilisesi), Semper Opera Binası, Zwinger Sarayı, Kraliyet Sarayı (Residenzschloss), Brühl Terası (Avrupa'nın Balkonu), Elbe Nehri kıyıları, Procession of Princes (Fürstenzug) ve tarihi Eski Şehir Meydanı görülecek başlıca yerler arasındadır. Rehberimizin vereceği serbest zamanda Dresden'in tarihi sokaklarında yürüyüş yapabilir, yöresel lezzetleri deneyebilir veya hediyelik eşya alışverişi yapabilirsiniz. Serbest zamanın ardından Berlin'e doğru yolculuğumuza devam ediyoruz.

7. Gün - Berlin

Sabah kahvaltısının ardından serbest zamanımız oluyor. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Ekstra Potsdam & Sanssouci Sarayı Bahçeleri Turu'na katılabilirler. Tur sonrası Berlin'e dönüyoruz. Geceleme Berlin'deki otelimizde.

Ekstra Tur: Potsdam & Sanssouci Sarayı Bahçeleri Turu – 40 €
Berlin’e yaklaşık 35 km uzaklıkta bulunan ve uzun yıllar Prusya Krallığı’nın yazlık başkenti olarak kullanılan Potsdam’a hareket ediyoruz.
UNESCO Dünya Mirası Listesi’nde yer alan bu tarihi şehir; sarayları, geniş parkları ve görkemli mimarisiyle Almanya’nın en önemli kültür merkezlerinden biridir. Turumuz sırasında, Büyük Friedrich’in yazlık sarayı olarak inşa ettirdiği Sanssouci Sarayı’nın muhteşem bahçelerini geziyor, sarayın dış cephesini panoramik olarak görüyoruz. Ardından Yeni Saray (Neues Palais), Brandenburg Kapısı (Potsdam), Hollanda Mahallesi (Dutch Quarter), Nauener Tor, tarihi şehir merkezi ve şehrin zarif meydanları görülecek başlıca noktalar arasındadır.
Rehberimizin vereceği serbest zamanda Potsdam’ın tarihi sokaklarında yürüyüş yapabilir, kafelerinde vakit geçirebilir veya hediyelik eşya alışverişi yapabilirsiniz. Turumuzun ardından Berlin’e dönüyor ve serbest zamanın ardından otelimize transfer oluyoruz.

8. Gün - Berlin – İstanbul

Sabah kahvaltısının ardından odalarımızı boşaltıyor ve serbest zamanımızı değerlendiriyoruz. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Ekstra Sachsenhausen Toplama Kampı Anıtı Turu’na katılabilirler. Rehberimizin belirleyeceği saatte Berlin Havalimanı’na transfer oluyoruz. Bagaj ve pasaport işlemlerimizin ardından, Türk Hava Yolları’nın TK1724 sefer sayılı uçuşu ile saat 19.25’te İstanbul’a hareket ediyoruz.
Yerel saat ile 23.15’te İstanbul’a varışımızın ardından turumuzun sonuna geliyoruz.
Ekstra Tur: Sachsenhausen Toplama Kampı Anıtı Turu – 40 €
Berlin şehir merkezine yaklaşık 35 km uzaklıkta bulunan Sachsenhausen Toplama Kampı Anıtı ve Müzesi’ne hareket ediyoruz.
1936 yılında Nazi Almanyası tarafından kurulan Sachsenhausen, uzun yıllar boyunca siyasi tutukluların, savaş esirlerinin ve farklı milletlerden on binlerce insanın tutulduğu en önemli toplama kamplarından biri olmuştur. Günümüzde ise II. Dünya Savaşı’nın acı hatıralarını yaşatan önemli bir anıt ve müze olarak ziyaret edilmektedir. Rehberimiz eşliğinde gerçekleştireceğimiz gezide; “Arbeit Macht Frei” giriş kapısı, Appellplatz (Toplanma Meydanı), kamp barakalarının bulunduğu alanlar, gözetleme kuleleri, anıt bölümü ve kampın dış alanları görülecek; kampın tarihi, savaş yıllarında yaşanan olaylar ve Avrupa tarihindeki yeri hakkında bilgiler alınacaktır.
Ekstra Tur Kişi Başı Fiyat
Varşova Şaheserleri & Kraliyet Yolu Turu
Żelazowa Wola & Chopin Turu 30

50 €

Auschwitz – Birkenau & Wieliczka Tuz Madeni Turu 120 €

Opole Turu 40 €

Wroclaw Fashion Outlet Turu 30 €

Dresden Turu 50 €

Potsdam & Sanssouci Sarayı Bahçeleri Turu 40 €

Sachsenhausen Toplama Kampı Anıtı Turu 40 €

Tek Tek Alım Toplamı 400 €

%15 İndirim Tutarı 60 €

%15 İndirimli Full Ekstra Tur Paketi 340 €

Önemli Bilgilendirmeler

• %15 Full Paketi indirimi yalnızca tüm ekstra turların paket olarak satın alınması durumunda geçerlidir.

• Ekstra turlar, tur başlangıcından önce satış ofislerimizden veya tur esnasında bölge rehberlerimiz aracılığıyla satın alınabilir.

• Operasyonel planlama ve rezervasyonlar önceden yapıldığından, satın alınan ekstra turlarda iptal, değişiklik veya ücret iadesi yapılamamaktadır.

• Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, turun operasyonuna bağlı olarak uygun bir dinlenme tesisine, benzin istasyonuna, alışveriş merkezine veya rehber tarafından belirlenen güvenli bir noktaya bırakılabilir. Tur bitiminde aynı noktadan alınarak gruba tekrar dâhil edilirler.

• Ekstra tur programlarının sırası, içerikleri ve ziyaret saatleri operasyonel gereklilikler, hava koşulları veya resmi makamların uygulamalarına bağlı olarak rehber tarafından değiştirilebilir.

• Ekstra turların gerçekleştirilebilmesi için yeterli katılım sayısına ulaşılması gerekmektedir. Yeterli katılım sağlanamaması durumunda tur iptal edilebilir veya alternatif bir program uygulanabilir.

FİYATA DAHİL OLANLAR

Dahil Olan Hizmetler:

• Türk Havayolları tarifeli seferi ile İstanbul- Varşova/ Berlin -İstanbul arası uçak bileti,

• Belirtilen kategorideki otellerde 7 gece oda kahvaltı konaklama,

• Alan- Otel- Alan transferleri ve şehirlerarası transferler

• Programda belirtilen Panoramik Şehir Turu

• Programda belirtilen tüm transferler

• Profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri,

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Dahil Olmayan Hizmetler:

• Yurtdışı Çıkış Harç Pulu

• Vize Ücreti İstanbul

• Vize ücreti izmir Ankara

• Seyahat Sigortası (65 Yaşa Kadar)

• Seyahat sigortası (66-75 yaş arası)

• Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar

• Otel vergileri (City tax, check point ücretleri, yerel hizmet bedelleri, handling fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 150 Euro tutarındaki zorunlu ödeme, turun hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak toplanacaktır)

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; RezervasyonAsistani.com gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; RezervasyonAsistani.com’ den alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu RezervasyonAsistani.com’ den bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa,

gezinin RezervasyonAsistani.com tarafından iptal edilmesi durumunda RezervasyonAsistani.com'den herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, RezervasyonAsistani.com sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde RezervasyonAsistani.com iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar RezervasyonAsistani.com'e yazılı olarak bildirmek koşulu ile RezervasyonAsistani.com tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. RezervasyonAsistani.com ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin

verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- RezervasyonAsistani.com hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. RezervasyonAsistani.com, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, RezervasyonAsistani.com'in sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- RezervasyonAsistani.com misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda RezervasyonAsistani.com iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire RezervasyonAsistani.com tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce RezervasyonAsistani.com tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- RezervasyonAsistani.com tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve RezervasyonAsistani.com tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir

durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- RezervasyonAsistani.com zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, RezervasyonAsistani.com’in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için vizesi uygulaması bulunmaktadır

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan RezervasyonAsistani.com sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.