**RezervasyonAsistani.com**
0850 885 35 65
0850 885 11 52
info@rezervasyonasistani.com

Belge tarihi: 04.11.2026 07:18

# Romantik Yol, Alsace & Bavyera Turu THY İle Kurban Bayramı Özel 2027 (FRA-MUC) 2.Paket

## KISA TANITIM

Orta Avrupa Turları — 7 gece

## TANITIM

## TUR PROGRAMI

### 1. Gün - İstanbul - Frankfurt

İstanbul İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde, Türk Hava Yolları kontuarında buluşuyoruz. Bagaj ve pasaport işlemlerimizin ardından Türk Hava Yolları'nın TK1587 sefer sayılı uçuşu ile saat 07.55'te Frankfurt'a hareket ediyoruz. Yerel saat 10:05’ te Frankfurt'a varışımızın ardından bizi bekleyen aracımız ile panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Almanya'nın finans merkezi olarak kabul edilen Frankfurt'ta gerçekleştireceğimiz şehir turumuz sırasında Römer Meydanı, tarihi Eski Belediye Binası, St. Bartholomew Katedrali, St. Paul Kilisesi, Goethe Evi, Main Nehri, Demir Köprü (Eiserner Steg) ve Avrupa Merkez Bankası'nın bulunduğu bölge panoramik olarak görülecek başlıca yerler arasındadır. Turumuzun ardından otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Frankfurt çevresindeki otelimizde.

### 2. Gün - Frankfurt

Sabah kahvaltısının ardından günümüzü serbest zaman ile değerlendiriyoruz. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Ekstra Ren Vadisi – Mainz – Wiesbaden Turu'na katılabilirler. Geceleme Frankfurt çevresindeki otelimizde.
Ekstra Tur: Ren Vadisi – Mainz – Wiesbaden Turu : Kişi Başı 80 €
Turumuza, UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan ve Almanya'nın en etkileyici doğal ve kültürel güzelliklerinden biri olarak kabul edilen Ren Vadisi boyunca ilerleyerek başlıyoruz. Ren

Nehri'nin kıvrımları boyunca uzanan yemyeşil tepeler, tarihi kaleler, üzüm bağları ve nehir kıyısındaki şirin kasabalar eşliğinde keyifli bir yolculuk gerçekleştiriyoruz. Bölgenin kendine özgü manzaralarını panoramik olarak görerek Almanya'nın romantik atmosferini yakından keşfediyoruz.Ren Vadisi boyunca gerçekleştireceğimiz gezimizin ardından, Gutenberg'in doğduğu şehir olarak bilinen Mainz'a ulaşıyoruz. Tarihi dokusu ve canlı atmosferiyle dikkat çeken Mainz'da, şehrin tarihi merkezini keşfediyor; etkileyici mimarisiyle öne çıkan Mainz Katedrali'ni ve tarihi Pazar Meydanı'nı görüyoruz. Şehrin renkli sokaklarında yapacağımız gezintinin ardından Wiesbaden'e hareket ediyoruz.Almanya'nın zarif kaplıca kentlerinden biri olan Wiesbaden'de, şehrin simge yapıları arasında yer alan görkemli Kurhaus, tarihi Casino Binası ve şehrin karakteristik tarihi merkezini panoramik olarak görüyoruz. Ardından verilecek kısa serbest zamanda şehrin şık caddelerinde yürüyebilir, kafelerinde keyifli vakit geçirebilir veya alışveriş yapabilirsiniz.Gezimizin ardından Frankfurt'a dönüş için hareket ediyoruz.

## 3. Gün - Frankfurt – Heidelberg – Strazburg

Sabah kahvaltısının ardından Strazburg'a doğru hareket ediyoruz.Yol üzerinde dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Ekstra Heidelberg Turu'na katılabilirler. Heidelberg gezimizin ardından Fransa'nın Alsace bölgesinin başkenti Strazburg'a ulaşıyor ve panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Turumuz sırasında Avrupa Parlamentosu, Avrupa Konseyi, UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan tarihi şehir merkezi, Petite France, Notre Dame Katedrali, Kléber Meydanı, Gutenberg Meydanı ve Ill Nehri kıyıları panoramik olarak görülecek başlıca yerler arasındadır. Turumuzun ardından otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Strazburg'daki otelimizde.

Ekstra Tur: Heidelberg Turu Kişi Başı 70 €

Turumuza, Almanya'nın en romantik ve tarihi şehirlerinden biri olarak kabul edilen Heidelberg'e hareket ederek başlıyoruz. Neckar Nehri'nin kıyısında, yemyeşil tepelerin arasında konumlanan şehir; tarihi dokusu, romantik atmosferi ve etkileyici mimarisiyle ziyaretçilerine unutulmaz bir deneyim sunmaktadır. Heidelberg'e varışımızın ardından şehrin tarihi merkezinde gezimize başlıyoruz. Tarihi dokusunu büyük ölçüde koruyan Eski Şehir (Altstadt) bölgesinde yürüyüş yaparak şehrin büyüleyici atmosferini keşfediyoruz. Gezimiz sırasında Neckar Nehri'nin iki yakasını birbirine bağlayan ve Heidelberg'in simgelerinden biri olan Karl Theodor Köprüsü'nü (Eski Köprü), etkileyici mimarisiyle dikkat çeken Kutsal Ruh Kilisesi'ni ve Almanya'nın en eski üniversitelerinden biri olan Heidelberg Üniversitesi'ni panoramik olarak görüyoruz.

Şehir turumuzun ardından misafirlerimize serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz, bu

serbest zamanda Heidelberg'in simgesi haline gelen ve şehre tepeden bakan Heidelberg Kalesi'ni bireysel olarak ziyaret edebilir; Neckar Nehri ve tarihi şehir manzarası eşliğinde keyifli fotoğraflar çekebilir veya şehrin romantik sokaklarında yürüyüş yaparak kafelerde vakit geçirebilirler. Heidelberg gezimizin ardından belirlenen saatte buluşarak turumuzun başlangıç noktasına dönüyor ve ana tur programımıza devam ediyoruz.

## 4. Gün - Strazburg

Sabah kahvaltısının ardından günümüzü serbest zaman ile değerlendiriyoruz. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Ekstra Colmar – Riquewihr Masal Köyleri Turu'na katılabilirler. Geceleme Strazburg'daki otelimizde.
Ekstra Tur: Colmar – Riquewihr Masal Köyleri Turu Kişi Başı 80 €
Turumuza, Fransa'nın Alsace bölgesinin birbirinden güzel ve masalsı köylerini keşfetmek üzere hareket ederek başlıyoruz. Üzüm bağlarıyla çevrili yemyeşil tepeler, rengârenk ahşap evler, çiçeklerle süslenmiş dar sokaklar ve bölgenin kendine özgü mimarisi eşliğinde keyifli bir yolculuk gerçekleştiriyoruz.İlk durağımız, Alsace bölgesinin en güzel köylerinden biri olan Riquewihr oluyor. Orta Çağ'dan günümüze kadar tarihi dokusunu büyük ölçüde koruyan Riquewihr'de, rengârenk yarı ahşap evlerin sıralandığı şirin sokaklarda yürüyüş yapıyoruz. Üzüm bağları arasında konumlanan bu büyüleyici köyün tarihi atmosferini keşfederken, fotoğraf tutkunları için birbirinden güzel manzaralar yakalama fırsatı buluyoruz. Riquewihr'de vereceğimiz serbest zamanda yerel dükkânları gezebilir, bölgeye özgü ürünleri keşfedebilir ve keyifli bir kahve molası verebilirsiniz.
Gezimizin ardından, Alsace bölgesinin en romantik şehirlerinden biri olan Colmar'a hareket ediyoruz. Rengârenk evleri, kanalları, tarihi meydanları ve çiçeklerle süslü sokaklarıyla adeta bir masal şehrini andıran Colmar'da panoramik ve yürüyüş ağırlıklı şehir gezimize başlıyoruz. Şehir gezimiz sırasında, Colmar'ın en ünlü ve fotojenik bölgesi olan Küçük Venedik (Petite Venise), tarihi şehir merkezi, rengârenk yarı ahşap evler ve bölgenin karakteristik mimari dokusu görülecek başlıca yerler arasındadır. Kanallar boyunca uzanan romantik manzaralar eşliğinde keyifli bir yürüyüş gerçekleştiriyor ve şehrin büyüleyici atmosferini yakından keşfediyoruz.Gezimizin ardından verilecek serbest zamanda Colmar'ın sevimli sokaklarında alışveriş yapabilir, yerel lezzetleri tadabilir veya şehrin tarihi meydanlarında keyifli vakit geçirebilirsiniz. Alsace bölgesinin masalsı atmosferini doyasıya yaşadığımız turumuzun ardından, belirlenen saatte buluşarak Strazburg'a dönüş için hareket ediyoruz.

## 5. Gün - Strazburg – Baden-Baden – Nürnberg

Sabah kahvaltısının ardından Nürnberg'e doğru hareket ediyoruz.
Yol üzerinde dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Ekstra Baden-Baden Turu'na katılabilirler.
Gezimizin ardından Nürnberg'e ulaşıyor ve panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuz sırasında Kaiserburg Kalesi, Hauptmarkt Meydanı, Frauenkirche, Schöner Brunnen (Güzel Çeşme), Albrecht Dürer Evi ve tarihi surlarla çevrili eski şehir merkezi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Turumuzun ardından otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Nürnberg'deki otelimizde.
Ekstra Tur: Baden-Baden Turu: Kişi Başı 60 €
Turumuza, Almanya'nın dünyaca ünlü kaplıca kentlerinden biri olan Baden-Baden'e hareket ederek başlıyoruz. Kara Orman'ın (Schwarzwald) eteklerinde, yemyeşil doğası ve zarif mimarisiyle çevrili bir konumda yer alan Baden-Baden; tarihi kaplıcaları, görkemli yapıları, şık caddeleri ve huzur veren atmosferiyle Almanya'nın en seçkin şehirlerinden biri olarak öne çıkmaktadır.
Baden-Baden'e varışımızın ardından şehir gezimize başlıyoruz. Turumuz sırasında şehrin en önemli simgelerinden biri olan görkemli Kurhaus, tarihi Casino Binası ve zarif mimarisiyle dikkat çeken şehir merkezi panoramik olarak görülecek başlıca yerler arasındadır. Ardından, yemyeşil ağaçları ve huzur veren atmosferiyle şehrin en güzel yürüyüş rotalarından biri olan Lichtentaler Allee boyunca keyifli bir yürüyüş gerçekleştiriyoruz. Şehir turumuzun ardından verilecek serbest zamanda Baden-Baden'in zarif caddelerinde alışveriş yapabilir, şehrin şirin kafelerinde keyifli bir kahve molası verebilir veya tarihi dokusunu yakından keşfederek unutulmaz fotoğraflar çekebilirsiniz.
Kara Orman'ın eşsiz doğası ve Baden-Baden'in zarif atmosferi eşliğinde geçireceğimiz keyifli gezimizin ardından, belirlenen saatte buluşarak ana tur programımıza devam etmek üzere hareket ediyoruz.

## 6. Gün - Nürnberg – Ingolstadt Village – Münih

Sabah kahvaltısının ardından Münih'e hareket ediyoruz. Yol üzerinde dileyen misafirlerimiz Ekstra Ingolstadt Village Outlet Turu'na katılabilirler.
Ekstra turumuzun ardından Münih'e ulaşıyor ve panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuz sırasında Marienplatz, Yeni Belediye Binası, Frauenkirche, Odeonsplatz, Maximilian Caddesi, Bavyera Devlet Operası, Residenz Sarayı ve şehir merkezi panoramik olarak görülecek başlıca yerler arasındadır. Geceleme Münih'teki otelimizde.
Ekstra Tur: Ingolstadt Village Outlet Turu | Kişi Başı 35 €

Almanya'nın en popüler alışveriş destinasyonlarından biri olan Ingolstadt Village Outlet'a hareket ederek başlıyoruz. Nürnberg ve Münih arasında konumlanan Ingolstadt Village; kendine özgü mimarisi, şık atmosferi ve dünyaca ünlü markaların avantajlı fiyat seçenekleriyle alışveriş tutkunlarına keyifli bir deneyim sunmaktadır. Ingolstadt Village'a varışımızın ardından yaklaşık 2,5–3 saat serbest zaman veriyoruz. Bu süre içerisinde birbirinden seçkin dünya markalarının mağazalarını keşfedebilir, sezon ürünlerini ve özel koleksiyonları inceleyebilir ve avantajlı fiyatlarla alışveriş yapma fırsatı bulabilirsiniz. Alışveriş merkezinde Nike, Adidas, Tommy Hilfiger, Hugo Boss, Michael Kors, Calvin Klein, Polo Ralph Lauren ve daha birçok dünyaca ünlü markanın mağazalarını ziyaret edebilirsiniz. Dileyen misafirlerimiz alışveriş molası sırasında outlet merkezinin keyifli kafe ve restoranlarında dinlenerek günün tadını çıkarabilirler. Verilen serbest zamanın ardından, rehberimizin belirleyeceği saatte buluşarak Ingolstadt Village'dan ayrılıyor ve Münih'e doğru hareket ediyoruz. Keyifli bir alışveriş deneyimi ve birbirinden seçkin markaların sunduğu avantajlı fırsatlarla geçireceğimiz günün ardından ana tur programımıza devam ediyoruz.

## 7. Gün - Münih

Sabah kahvaltısının ardından günümüzü serbest zaman ile değerlendiriyoruz. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Ekstra Neuschwanstein Şatosu & Füssen Turu'na katılabilirler. Geceleme Münih'teki otelimizde.
Ekstra Tur: Neuschwanstein Şatosu & Füssen Turu : Kişi Başı 90 €
Turumuza, Bavyera Alpleri'nin eşsiz doğal güzellikleri arasında yer alan, Almanya'nın en görkemli ve etkileyici yapılarından biri olan Neuschwanstein Şatosu'na hareket ederek başlıyoruz. Yemyeşil ormanlar, masmavi göller ve Alp Dağları'nın büyüleyici manzaraları eşliğinde gerçekleştireceğimiz yolculuğumuzun ardından, adeta bir masal dünyasından çıkmış görüntüsüyle ziyaretçilerini kendine hayran bırakan Neuschwanstein Şatosu'na ulaşıyoruz. Bavyera Kralı II. Ludwig tarafından 19. yüzyılda inşa ettirilen ve Walt Disney'in ünlü şatolarına ilham verdiği söylenen Neuschwanstein Şatosu'nu panoramik olarak görüyoruz. Muhteşem doğa manzarasıyla bütünleşen şatonun etkileyici siluetini fotoğraflama fırsatı buluyor ve bölgenin büyüleyici atmosferini yakından keşfediyoruz. Ardından, Bavyera Alpleri'nin eteklerinde yer alan ve tarihi dokusuyla dikkat çeken Füssen kasabasına hareket ediyoruz. Almanya'nın en güzel ve romantik kasabalarından biri olan Füssen'de, tarihi şehir merkezinde keyifli bir yürüyüş gerçekleştiriyoruz. Rengârenk cepheli tarihi evleri, taş döşeli sokakları, şirin meydanları ve Alp manzaraları eşliğinde kasabanın kendine özgü atmosferini keşfediyoruz. Füssen'de verilecek serbest zamanda dileyen misafirlerimiz tarihi sokaklarda yürüyebilir, şirin

kafelerde keyifli bir mola verebilir, yerel dükkânları gezebilir ve birbirinden güzel fotoğraflar çekebilirler. Masalsı Neuschwanstein Şatosu ve Bavyera'nın büyüleyici kasabası Füssen'de geçireceğimiz keyifli günün ardından, belirlenen saatte buluşarak Münih'e dönüş için hareket ediyoruz.

## 8. Gün - Münih – İstanbul

Sabah kahvaltısının ardından odalarımızı boşaltıyoruz. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Ekstra Nymphenburg Sarayı Bahçeleri & BMW Welt Turu'na katılabilirler. Ekstra turumuzun ardından, rehberimizin belirleyeceği saatte Münih Havalimanı'na transfer oluyoruz. Bagaj ve pasaport işlemlerimizin ardından Türk Hava Yolları'nın TK1636 sefer sayılı uçuşu ile saat 19.25'te Münih'ten İstanbul'a hareket ediyoruz. Yerel saat ile 23.15'te İstanbul Havalimanı'na varışımızın ardından bagaj ve pasaport işlemlerimizi tamamlıyor ve turumuzu sonlandırıyoruz. Bir sonraki organizasyonumuzda yeniden görüşmek dileğiyle…
Ekstra Tur: Nymphenburg Sarayı Bahçeleri & BMW Welt Turu | Kişi Başı 50 €
Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, dileyen misafirlerimiz rehberimizin düzenleyeceği Ekstra Nymphenburg Sarayı Bahçeleri & BMW Welt Turu'na katılabilirler. Turumuza, Bavyera'nın başkenti Münih'in en önemli tarihi yapılarından biri olan Nymphenburg Sarayı'na hareket ederek başlıyoruz. Bavyera hükümdarlarının yazlık ikametgâhı olarak kullanılan ve görkemli Barok mimarisiyle dikkat çeken saray kompleksinin etkileyici bahçelerini keşfediyoruz. Geniş yeşil alanları, zarif heykelleri, tarihi çeşmeleri ve romantik yürüyüş yollarıyla Nymphenburg Sarayı Bahçeleri'nde keyifli bir gezinti gerçekleştiriyoruz. Saray ve bahçelerinin büyüleyici atmosferini keşfettikten sonra, Münih'in modern yüzünü yansıtan BMW Welt'e hareket ediyoruz. Otomobil tutkunlarının yanı sıra teknoloji ve tasarıma ilgi duyan ziyaretçilerin de büyük ilgisini çeken BMW Welt'te, markanın yenilikçi dünyasını yakından tanıma fırsatı buluyoruz. BMW'nin güncel ve konsept modellerinin sergilendiği modern merkezde, birbirinden etkileyici araçları inceleyebilir, otomotiv dünyasındaki yenilikleri keşfedebilir ve BMW Shop'ta markaya özel ürünleri inceleyebilirsiniz. Verilecek serbest zamanda BMW Welt'in modern mimarisini keşfedebilir ve keyifli fotoğraflar çekebilirsiniz. Tarih, sanat, mimari ve modern otomotiv dünyasını bir araya getiren keyifli gezimizin ardından, belirlenen saatte buluşarak turumuzu tamamlıyor ve Münih Havalimanı'na transfer oluyoruz.
Ekstra Tur Fiyat
Ren Vadisi – Mainz – Wiesbaden 80 €
Heidelberg Turu 70 €
Colmar – Riquewihr Masal Köyleri 80 €

Baden-Baden Turu 60 €

Ingolstadt Village Outlet 35 €

Neuschwanstein Şatosu & Füssen 90 €

Nymphenburg Sarayı Bahçeleri & BMW Welt 50 €

Toplam 465 €

%15 İndirim 70 €

Full Paket Fiyatı 395 €

465 € yerine sadece 395 €!

Önemli Bilgilendirmeler

*%15 Full Ekstra Tur Paketi indirimi, yalnızca tüm ekstra turların paket olarak satın alınması durumunda geçerlidir.

*Ekstra turlar, tur başlangıcından önce satış ofislerimizden veya tur esnasında bölge rehberlerimiz aracılığıyla satın alınabilir.

*Operasyonel planlama ve rezervasyonlar önceden yapıldığından, satın alınan ekstra turlarda iptal, değişiklik veya ücret iadesi yapılamamaktadır.

*Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, turun operasyonuna bağlı olarak uygun bir dinlenme tesisine, benzin istasyonuna, alışveriş merkezine veya rehber tarafından belirlenen güvenli bir noktaya bırakılabilir. Tur bitiminde aynı noktadan alınarak gruba tekrar dâhil edilirler.

*Ekstra tur programlarının sırası, içerikleri ve ziyaret saatleri; operasyonel gereklilikler, hava koşulları veya resmi makamların uygulamalarına bağlı olarak rehber tarafından değiştirilebilir.

*Ekstra turların gerçekleştirilebilmesi için yeterli katılım sayısına ulaşılması gerekmektedir. Yeterli katılım sağlanamaması durumunda tur iptal edilebilir veya alternatif bir program uygulanabilir.

## FİYATA DAHİL OLANLAR

Dahil Olan Hizmetler

*Türk Hava Yolları tarifeli seferi ile İstanbul – Frankfurt / Münih – İstanbul parkurunda ekonomi sınıfı gidiş-dönüş uçak bileti

*Frankfurt ve çevresinde 2 gece, Strazburg ve çevresinde 2 gece, Nürnberg ve çevresinde 1 gece, Münih ve çevresinde 2 gece olmak üzere, belirtilen kategorideki otellerde toplam 7 gece oda kahvaltı konaklama

*Havalimanı – otel – havalimanı transferleri ve programda belirtilen tüm şehirler arası transferler

*Frankfurt, Strazburg, Nürnberg ve Münih panoramik şehir turları

*Programda belirtilen şehirler arası transferler

*Profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti

## FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Dahil Olmayan Hizmetler

*Yurt dışı çıkış harç pulu

*İstanbul vize ücreti

*İzmir ve Ankara vize ücreti

*65 yaşa kadar seyahat sigortası

*66–75 yaş arası seyahat sigortası

*Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar

*Otel vergileri, şehir vergileri (City Tax), Check Point ücretleri, yerel hizmet bedelleri, handling fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 150 Euro tutarındaki zorunlu ödeme. Bu ücret, turun hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak tahsil edilecektir.

## ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; RezervasyonAsistani.com gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; RezervasyonAsistani.com’ den alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış

ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu RezervasyonAsistani.com' den bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin RezervasyonAsistani.com tarafından iptal edilmesi durumunda RezervasyonAsistani.com'den herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, RezervasyonAsistani.com sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde RezervasyonAsistani.com iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar RezervasyonAsistani.com'e yazılı olarak bildirmek koşulu ile RezervasyonAsistani.com tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. RezervasyonAsistani.com ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak

üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- RezervasyonAsistani.com hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. RezervasyonAsistani.com, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu

kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, RezervasyonAsistani.com'in sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- RezervasyonAsistani.com misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda RezervasyonAsistani.com iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire RezervasyonAsistani.com tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun

hareket tarihinden 15 gün önce RezervasyonAsistani.com tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- RezervasyonAsistani.com tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve RezervasyonAsistani.com tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- RezervasyonAsistani.com zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, RezervasyonAsistani.com’in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için vizesi uygulaması bulunmaktadır

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan RezervasyonAsistani.com sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.