**RezervasyonAsistani.com**
0850 885 35 65
0850 885 11 52
info@rezervasyonasistani.com

Belge tarihi: 04.11.2026 05:23

# Alplerin Kalbi Turu Basel & Zürih & Cenevre THY ile 23 Nisan Özel 2027 (BSL-GVA)

## KISA TANITIM

Batı Avrupa Turları — 3 gece

## TANITIM

## TUR PROGRAMI

### 1. Gün - İstanbul – Basel

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde, Türk Hava Yolları kontuarı önünde saat 04.00'te siz değerli misafirlerimizle buluşuyoruz. Check-in ve pasaport işlemlerimizin ardından, Türk Hava Yolları'nın TK1923 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile saat 07.40'ta Basel'e hareket ediyoruz. Yerel saat ile 09.45'te Basel'e varışımızın ardından pasaport ve bagaj işlemlerimizi tamamlıyor, bizleri bekleyen özel otobüsümüz ile panoramik Basel şehir turumuza başlıyoruz. İsviçre'nin önemli kültür merkezlerinden biri olan Basel'de gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turumuz sırasında; Basel Katedrali (Basel Münster), Ren Nehri kıyıları, tarihi şehir merkezi, Hotel Les Trois Rois ve şehrin kalbi olarak kabul edilen Marktplatz görülecek yerler arasındadır. Şehir turumuzun ardından dileyen misafirlerimiz, rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek Freiburg & Alsace Masal Kasabaları Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından Basel ve çevresindeki otelimize hareket ediyoruz. Geceleme Basel ve çevresindeki otelimizde.
EKSTRA TUR: Freiburg & Alsace Masal Kasabaları Turu (Colmar – Riquewihr – Strasbourg) | Kişi Başı: 90 €
İsviçre, Almanya ve Fransa'nın kesişim noktasında yer alan üç ülkeyi kapsayan unutulmaz bir keşif turuna çıkıyoruz. İlk durağımız, Almanya'nın Kara Orman bölgesinin başkenti olarak kabul edilen Freiburg olacaktır. Tarihi şehir merkezinde gerçekleştireceğimiz yürüyüş sırasında;

Münster Katedrali, Belediye Meydanı, tarihi lonca evleri ve şehrin simgesi hâline gelen su kanalları (Bächle) görülecek yerler arasındadır. Vereceğimiz serbest zamanda şehrin canlı atmosferini keşfedebilir, bölgeye özgü lezzetleri tatma ve alışveriş yapma imkânı bulabilirsiniz. Ardından Fransa'nın Alsace bölgesine geçerek, rengârenk yarı ahşap evleri, çiçeklerle süslü sokakları ve kanallarıyla "Küçük Venedik" olarak anılan Colmar'ı ziyaret ediyoruz. Eski Şehir Meydanı, Maison Pfister, Saint Martin Kilisesi ve Petite Venise bölgesi görülecek yerler arasındadır. Fotoğraf molalarının ardından serbest zaman veriyoruz. Sonrasında, Alsace Şarap Yolu'nun en güzel kasabalarından biri olan Riquewihr'e hareket ediyoruz. Orta Çağ'dan günümüze kadar korunmuş tarihi dokusu, taş sokakları, rengârenk evleri ve butik dükkânlarıyla ziyaretçilerini büyüleyen bu masal kasabasında keyifli bir yürüyüş ve serbest zamanın ardından, Alsace bölgesinin başkenti Strasbourg'a geçiyoruz. Strasbourg'da gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turumuz sırasında; UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan tarihi şehir merkezi, görkemli Notre Dame Katedrali, Kléber Meydanı ve kanalları ile tarihi yarı ahşap evleriyle ünlü Petite France bölgesi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Vereceğimiz kısa serbest zamanın ardından Basel bölgesindeki otelimize dönüş gerçekleştiriyoruz.

## 2. Gün - BASEL – ZÜRİH

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, İsviçre'nin en büyük şehri ve önemli finans merkezlerinden biri olan Zürih'e hareket ediyoruz. Varışımızın ardından panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Turumuz sırasında; Bahnhofstrasse, Fraumünster Kilisesi, Grossmünster Katedrali, Limmat Nehri, Zürih Gölü, Opera Binası ve tarihi şehir merkezi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Şehir turumuzun ardından serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz, rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek Ren Şelalesi & Stein am Rhein Masal Kasabası Turu'na katılabilirler. Geceleme Zürih ve çevresindeki otelimizde.
EKSTRA TUR: Ren Şelalesi & Stein am Rhein Masal Kasabası Turu Kişi Başı: 75 €
İlk olarak, Avrupa'nın debisi en yüksek şelalesi olan Ren Şelalesi'ne (Rheinfall) hareket ediyoruz. Yaklaşık 23 metre yükseklikten dökülen ve doğanın en etkileyici manzaralarından birini sunan bu eşsiz noktada fotoğraf molası veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz, şelalenin tam ortasındaki kayalığa kadar yaklaşan tekne turuna (hava şartlarına bağlı olarak ve ekstra ücretli) katılarak bu muhteşem doğa harikasını yakından deneyimleyebilirler. Ardından, İsviçre'nin en iyi korunmuş Orta Çağ kasabalarından biri olan Stein am Rhein'e hareket ediyoruz. Rengârenk fresklerle süslü tarihi evleri, taş sokakları, şirin meydanları ve Ren Nehri kıyısındaki büyüleyici atmosferiyle adeta açık hava müzesini andıran bu masal kasabasında

yürüyüş yapıyor ve serbest zaman veriyoruz. Turumuzun ardından Zürih ve çevresindeki otelimize transfer oluyoruz.

## 3. Gün - ZÜRİH – CENEVRE

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından Cenevre'ye hareket ediyoruz. Varışımızın ardından panoramik Cenevre şehir turumuza başlıyoruz. Turumuz sırasında; Birleşmiş Milletler Avrupa Merkezi, Kırık Sandalye Anıtı, Jet d'Eau Fıskiyesi, İngiliz Bahçesi, Çiçek Saati, Reform Anıtı ve Cenevre Gölü panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Şehir turumuzun ardından serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz, rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek Gruyères & Montrö Göl Kıyıları Turu'na katılabilirler. Geceleme Cenevre ve çevresindeki otelimizde.
EKSTRA TUR: Gruyères & Montrö Göl Kıyıları Turu Kişi Başı: 75 €
İlk olarak, İsviçre'nin en güzel Orta Çağ kasabalarından biri olan Gruyères'e hareket ediyoruz. Tarihi taş sokakları, rengârenk geleneksel evleri, şirin meydanları ve kartpostalları andıran atmosferiyle ünlü bu masal kasabasında keyifli bir yürüyüş gerçekleştiriyor ve serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz yöreye özgü hediyelik ürünleri inceleyebilir, İsviçre'nin meşhur peynir ve çikolatalarından satın alabilirler. Ardından, Cenevre Gölü'nün en gözde destinasyonlarından biri olan Montrö'ye hareket ediyoruz. Göl kıyısında gerçekleştireceğimiz gezimiz sırasında; çiçeklerle süslü sahil yürüyüş yolu, lüks oteller, palmiyelerle çevrili parklar ve Alp Dağları'nın muhteşem manzarası eşliğinde unutulmaz fotoğraflar çekme imkânı buluyoruz. Vereceğimiz serbest zamanda göl kenarındaki kafelerde vakit geçirebilir veya bölgenin eşsiz atmosferinin tadını çıkarabilirsiniz. Turumuzun ardından Cenevre ve çevresindeki otelimize transfer oluyoruz.

## 4. Gün - CENEVRE – İSTANBUL

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından odalarımızı boşaltıyor ve serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz, rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek The Village Outlet Aubonne Alışveriş Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından belirlenen saatte Cenevre Havalimanı'na transferimizi gerçekleştiriyoruz. Bagaj ve pasaport işlemlerimizin ardından, Türk Hava Yolları'nın TK1920 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile saat 19.10'da İstanbul'a hareket ediyoruz. Yerel saat ile 23.20'de İstanbul Havalimanı'na varışımızın ardından turumuzun sonuna ulaşıyoruz. Bir sonraki organizasyonumuzda görüşmek dileğiyle...
EKSTRA TUR: The Village Outlet Aubonne Alışveriş Turu Kişi Başı: 30 €
İsviçre'nin en seçkin outlet alışveriş merkezlerinden biri olan The Village Outlet Aubonne'a

hareket ediyoruz. Cenevre Gölü ile Lozan arasında yer alan bu modern outlet köyünde, dünyaca ünlü markaların mağazalarında avantajlı fiyatlarla alışveriş yapma imkânı buluyoruz. Nike, Adidas, Tommy Hilfiger, Calvin Klein, Guess, Lacoste, Puma, Levi's, The North Face, Gant, BOSS ve daha birçok uluslararası markanın outlet mağazalarında alışveriş yapmanız için serbest zaman veriyoruz. Keyifli alışveriş molamızın ardından tur programımızı tamamlıyoruz…

Ekstra Tur Kişi Başı

Freiburg & Alsace Masal Kasabaları Turu (Colmar – Riquewihr – Strasbourg) 90 €

Ren Şelalesi & Stein am Rhein Masal Kasabası Turu 75 €

Gruyères & Montrö Göl Kıyıları Turu 75 €

The Village Outlet Aubonne Alışveriş Turu 30 €

Tek Tek Alım Toplamı 270 €

%15 Full Paket İndirimi 40€

%15 İndirimli Full Paket Fiyatı 230 €

Önemli Bilgilendirmeler

• %15 Full Paketi indirimi yalnızca tüm ekstra turların paket olarak satın alınması durumunda geçerlidir.

• Ekstra turlar, tur başlangıcından önce satış ofislerimizden veya tur esnasında bölge rehberlerimiz aracılığıyla satın alınabilir.

• Operasyonel planlama ve rezervasyonlar önceden yapıldığından, satın alınan ekstra turlarda iptal, değişiklik veya ücret iadesi yapılamamaktadır.

• Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, turun operasyonuna bağlı olarak uygun bir dinlenme tesisine, benzin istasyonuna, alışveriş merkezine veya rehber tarafından belirlenen güvenli bir noktaya bırakılabilir. Tur bitiminde aynı noktadan alınarak gruba tekrar dâhil edilirler.

• Ekstra tur programlarının sırası, içerikleri ve ziyaret saatleri operasyonel gereklilikler, hava koşulları veya resmi makamların uygulamalarına bağlı olarak rehber tarafından değiştirilebilir.

• Ekstra turların gerçekleştirilebilmesi için yeterli katılım sayısına ulaşılması gerekmektedir. Yeterli katılım sağlanamaması durumunda tur iptal edilebilir veya alternatif bir program uygulanabilir.

## FİYATA DAHİL OLANLAR

TUR FİYATINA DAHİL OLAN HİZMETLER

*Türk Hava Yolları tarifeli seferi ile IST – Basel / Cenevre – IST parkurunda ekonomi sınıfı gidiş-dönüş uçak bileti

*3 ve 4 yıldızlı otel kategorisinde; 1 gece Cenevre ve çevresi, 1 gece Basel ve çevresi, 1 gece Zürih ve çevresi olmak üzere toplam 4 gece konaklama

*Otellerde alınacak sabah kahvaltıları

*Programda belirtilen panoramik şehir turları

*Programda belirtilen tüm transferler

*Profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti

*Havalimanı – Otel – Havalimanı transferleri ve şehirler arası transferler

## FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

TUR FİYATINA DAHİL OLMAYAN HİZMETLER

*Yurt dışı çıkış harç pulu

*İstanbul vize ücreti

*İzmir / Ankara vize ücreti

*Seyahat sağlık sigortası (65 yaşa kadar)

*Seyahat sağlık sigortası (66–75 yaş arası)

*Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar

*Otel vergileri ve yerel hizmet bedelleri: City tax, check-point ücretleri, yerel hizmet bedelleri, handling fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 50 € tutarındaki zorunlu ödeme, turun hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak toplanacaktır.

## ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; RezervasyonAsistani.com gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; RezervasyonAsistani.com' den alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu RezervasyonAsistani.com' den bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin RezervasyonAsistani.com tarafından iptal edilmesi durumunda RezervasyonAsistani.com'den herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, RezervasyonAsistani.com sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde RezervasyonAsistani.com iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar RezervasyonAsistani.com'e yazılı olarak bildirmek koşulu ile RezervasyonAsistani.com tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. RezervasyonAsistani.com ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- RezervasyonAsistani.com hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. RezervasyonAsistani.com, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, RezervasyonAsistani.com’in sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class’a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- RezervasyonAsistani.com misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda RezervasyonAsistani.com iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire RezervasyonAsistani.com tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce RezervasyonAsistani.com tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- RezervasyonAsistani.com tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve RezervasyonAsistani.com tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- RezervasyonAsistani.com zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, RezervasyonAsistani.com'in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için vizesi uygulaması bulunmaktadır

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan RezervasyonAsistani.com sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.