**RezervasyonAsistani.com**
0850 885 35 65
0850 885 11 52
info@rezervasyonasistani.com

Belge tarihi: 04.11.2026 07:37

# Baştan Başa İtalya Turu Türk Havayolları İle 7 Gece 8 Gün Kurban Bayramı Özel 2027 2.Paket (LJU-FCO)

## KISA TANITIM

Güney Avrupa ve Akdeniz Turları — 7 gece

## TANITIM

## TUR PROGRAMI

### 1. Gün - İstanbul – Ljubljana - Venedik

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde, Türk Hava Yolları kontuarı önünde siz değerli misafirlerimizle saat 04:30'da buluşuyoruz. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerimizin ardından Türk Hava Yolları'nın TK1061 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile saat 07:30'te Ljubljana'ya hareket ediyoruz. Yerel saat ile 08:45'te Ljubljana'ya varışımızın ardından bizleri bekleyen özel otobüsümüz ile panoramik şehir turumuzu gerçekleştirmek üzere hareket ediyoruz. Romantik köprüleri, tarihi meydanları ve rengârenk binalarıyla Orta Avrupa'nın en şirin şehirlerinden biri olan Ljubljana'da gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turumuz sırasında; Ljubljanica Nehri üzerinde yer alan ünlü Üçlü Köprü ve Ejderha Köprüsü, şehrin kalbi Prešeren Meydanı, Belediye Binası ve barok mimarisiyle dikkat çeken St. Nicholas Katedrali panoramik olarak görülecek yerler arasındadır.Turumuzun ardından Venedik’e doğru hareket ediyoruz. Araçların son ulaşım noktası olan Tronchetto limanından vaporetto ile tarihi adaya hareket ediyoruz. Zevkli bir Vaporetto yolculuğundan sonra şehrin tarihi merkezi olan San Marco Meydanına yakın bir noktada Vaporetto'dan inerek kanallar arasındaki turumuza başlıyoruz. Motorlu araçlardan arındırılmış olan, polis, ambulans, çöp kamyonları, belediye otobüsleri vs. gibi günlük hayatta görmeye alışık olduğumuz bütün araçlar yerini teknelere bırakmış burada. Venedik'in simge noktalarından biri olan Riva degli Schiavoni (Köleler Sahili) boyunca gerçekleştireceğimiz yürüyüş sırasında; İç Çekme Köprüsü (Ponte dei Sospiri), San Giorgio Maggiore Adası, Dükler

Sarayı'nın dış cephesi ve şehrin girişini simgeleyen iki tarihi sütunu panoramik olarak görüyoruz.Yürüyüşümüzün ardından Venedik'in kalbi ve şehrin en görkemli meydanlarından biri olan San Marco Meydanı'na ulaşıyoruz. Rehberimizin gerçekleştireceği kısa anlatımların ardından, bu büyüleyici atmosferi keşfetmeniz ve birbirinden güzel fotoğraflar çekmeniz için fotoğraf molası ve serbest zaman veriyoruz.Dileyen misafirlerimiz, Venedik'in tarihi ve kültürel zenginliklerini daha yakından keşfetmek üzere ekstra olarak düzenlenecek Venedik Şaheserleri & Gondol Turu'na katılabilirler.Turumuzun ardından serbest zaman ve otelimize hareket.
Ekstra Tur : Venedik Şaheserleri & Gondol Turu Kişi Başı: 50 €
Venedik'in en önemli simge yapılarından biri olan San Marco Bazilikası'nın tarihi ve mimari özellikleri hakkında bilgi alıyor; San Marco Meydanı'nın yüzyıllar boyunca Venedik Cumhuriyeti'nin siyasi ve dini merkezi olarak taşıdığı önemi keşfediyoruz.Ardından Saat Kulesi (Torre dell'Orologio), Campanile (Çan Kulesi) ve Dükler Sarayı hakkında detaylı bilgiler alarak, Venedik'in geçmişine tanıklık eden tarihi sokaklarda yürüyüşümüze devam ediyoruz.Turumuzun devamında, Venedik'in büyüleyici atmosferini yansıtan dar kanallar, gizli geçitler ve tarihi meydanlar arasından ilerleyerek şehrin geçmişten günümüze uzanan önemli ticaret noktalarından biri olan Rialto Köprüsü ve Rialto Pazarı çevresini keşfediyoruz. Bu bölgenin hareketli atmosferini yakından gözlemleme ve Venedik'in eşsiz dokusunu yansıtan birbirinden güzel fotoğraflar çekme fırsatı buluyoruz.Programımızın en keyifli ve unutulmaz bölümlerinden biri olan gondol turu ile Venedik deneyimimizi taçlandırıyoruz. Tarihi kanallar arasında geleneksel gondollarla süzülürken, şehrin eşsiz mimarisini ve romantik atmosferini bambaşka bir açıdan keşfediyoruz.Venedik'in tarih, sanat, mimari ve romantizmle iç içe geçmiş büyüleyici atmosferini yakından deneyimleyeceğiniz bu özel tur, unutulmaz anılarla dolu bir keşif sunuyor.
Not: Gondol gezisi, Venedik'te uygulanan standart operasyon doğrultusunda maksimum 5 kişilik gondollarla, kişi sayısına göre paylaşımlı olarak gerçekleştirilmektedir.

## 2. Gün - Venedik – Milano

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından odalarımızı boşaltıyor ve Milano'ya doğru hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz, yol üzerinde ekstra olarak düzenlenecek Verona & Garda Gölü Turu'na katılabilirler. Milano'ya varışımızın ardından şehir turumuzu gerçekleştirmek üzere hareket ediyoruz. Çekici olmaktan ziyade şık, yaratıcı olmaktan ziyade varlıklı bir şehir olarak öne çıkan Milano, şüphesiz İtalya ekonomisinin can damarı ve ülkenin en görülmeye değer şehirlerinden biridir.Milano şehir turumuz sırasında; şehrin tarihi yapılarından Castello Sforzesco (Milano Kalesi), 19. yüzyıl endüstri devrimine damgasını vuran

ve Avrupa'nın ilk kapalı alışveriş merkezlerinden biri olarak bilinen Galleria Vittorio Emanuele II, Gotik sanatının en etkileyici örneklerinden biri olan ve dış cephesinde 2.000'i aşkın heykelciğin bulunduğu Duomo di Milano görülecek yerler arasındadır.Ayrıca modanın merkezi olarak kabul edilen Via Montenapoleone ve Via della Spiga caddelerinde dünyaca ünlü markaların göz alıcı vitrinlerini görme fırsatı bulacağız.
Ekstra Tur: Verona & Garda Gölü Turu – Kişi Başı 40 Euro
Yüzyıllar boyunca Venedik Cumhuriyeti'ne bağlı kalan Verona'da, şehrin tarihi dokusunu keşfetmeye başlıyoruz. Turumuz sırasında günümüzde de pazar yeri olarak kullanılan Piazza delle Erbe, Roma'daki Colosseum'dan sonra İtalya'nın en büyük ikinci amfi tiyatrosu olan Verona Arena, Dante Alighieri'nin sürgün döneminde yaşadığı saray ve Verona'yı yöneten Scaligero ailesinin mezarları görülecek yerler arasındadır. Zenginliğini göstermek amacıyla sokakları mermerle kaplanan Verona'nın alışveriş caddelerinde keyifli bir yürüyüş gerçekleştirdikten sonra, İngiliz drama yazarı William Shakespeare'e ilham veren Romeo ve Juliet'in evini panoramik olarak görüyoruz.Kısa bir serbest zamanın ardından İtalya'nın en büyük gölü olan Garda Gölü'ne hareket ediyoruz. Doğal güzelliği, huzurlu atmosferi ve eşsiz göl manzaralarıyla büyüleyen Garda'da göl kenarında yürüyüş yapabilir, birbirinden güzel manzaraları fotoğraflayabilir ve serin esintinin tadını çıkarabilirsiniz. Serbest zamanın ardından otobüsümüze geçerek turumuzu tamamlıyoruz.

## 3. Gün - Milano – Como Gölü – Floransa

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından odalarımızı boşaltıyor ve Floransa'ya doğru hareket ediyoruz.Dileyen misafirlerimiz, yol üzerinde ekstra olarak düzenlenecek Como Gölü ve Kasaba Turu'na katılabilirler. Floransa'ya varışımızın ardından şehir turumuza başlıyoruz. Rönesans sanatının doğduğu, Avrupa ticaretinde ipek, yün, altın ve bankerlik alanlarında öncü olmuş, bir dönem İtalyan Krallığı'na başkentlik yapmış ve Dante, Leonardo da Vinci ile Michelangelo gibi birçok önemli ismin doğum yeri olan Floransa'da gerçekleştireceğimiz şehir turumuz sırasında; Floransa Katedrali (Duomo – Santa Maria del Fiore), Vaftizhane, Çan Kulesi, günümüzde açık hava müzesi olarak kullanılan Signoria Sarayı ve Meydanı, Loggia dei Lanzi, Uffizi Meydanı, üzerinde kuyumcu dükkânlarının yer aldığı yaklaşık 650 yıllık Ponte Vecchio, Cumhuriyet Meydanı ve San Lorenzo Pazarı görülecek yerler arasındadır. Turumuzun ardından serbest zaman veriyoruz. Rehberimizin belirleyeceği saatte otelimize hareket ediyoruz. Geceleme otelimizde.
Ekstra Tur: Como Gölü ve Kasaba Turu – Kişi Başı 40 Euro
Alpler'in eteklerinde uzanan, masmavi suları ve kartpostalları aratmayan manzaralarıyla

dünyanın en gözde göl destinasyonlarından biri olan Como Gölü'nü keşfetmeye davet ediyoruz. Zarif villaları, tarihi taş evleri ve göl kıyısına sıralanmış şirin kasabalarıyla Como Gölü, İtalya'nın en etkileyici bölgelerinden biridir.Turumuz boyunca göl çevresindeki birbirinden güzel kasabalarda keyifli yürüyüşler yapıyor, tarihi meydanları, dar taş sokakları ve göl kıyısındaki renkli yaşamı yakından keşfediyoruz. Bölgeye özgü butik dükkânlarda alışveriş yapabilir, göl manzarasına karşı İtalyan kahvesi veya dondurmasının tadını çıkarabilir, eşsiz manzaralar eşliğinde unutulmaz fotoğraflar çekebilirsiniz.

## 4. Gün - Floransa

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından tüm gün serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, Büyük Toscana (Pisa – Siena – San Gimignano) Turu'na katılabilirler. Geceleme otelimizde.
Ekstra Tur: Büyük Toscana (Pisa – Siena – San Gimignano) Turu – Kişi Başı 80 Euro
Toskana'nın üç incisini tek bir günde keşfetmeye hazır olun! Turumuza, adı kadar eğimli olan meşhur Pisa Kulesi ile başlıyoruz. "Mucizeler Meydanı"nda yükselen bu ikonik kuleyi, görkemli Pisa Katedrali ve Avrupa'nın en etkileyici vaftizhanelerinden biri eşliğinde fotoğraflıyoruz. Ardından, Orta Çağ atmosferini günümüze taşıyan San Gimignano'ya gidiyoruz. 12. ve 13. yüzyıllarda rakip soylu aileler tarafından inşa edilen kuleler, Cisterna Meydanı ve taş sokaklar sizleri zamanda yolculuğa çıkaracak. Son durağımız ise kırmızı Chianti şaraplarıyla ünlü, Roma İmparatorluğu döneminde tepeler üzerine kurulmuş tarihi şehir Siena. Dar sokaklardan geçerek ihtişamlı Siena Katedrali'ne ulaşıyor, ardından Bankerler Locası'nı görerek ünlü Campo Meydanı'na varıyoruz. Dünyanın en eski at yarışı olan "Palio"nun düzenlendiği bu meydan; yüz metreyi aşan çan kulesi ve görkemli yönetim sarayıyla sizleri büyüleyecek. Günün sonunda, kırmızı tuğlalarla döşeli Campo Meydanı'nda oturup bu eşsiz atmosferin tadını çıkarabilirsiniz.

## 5. Gün - Floransa – Roma

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından odaların boşaltılması ve Roma'ya doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde dileyen misafirlerimiz, ekstra olarak düzenlenecek Gökyüzündeki Orta Çağ Şehri Orvieto Turu'na katılabilirler. Roma'ya varışımızın ardından, dünya tarihinin ve İtalya'nın başkenti olan bu güzel şehirde gerçekleştireceğimiz turumuz esnasında Roma'nın en önemli tarihi noktalarını panoramik olarak keşfediyoruz. İlk durağımız Colosseo (Kolezyum) ve hemen yanındaki Konstantin Zafer Takı olacaktır. Ardından Roma Forumu manzarası ve Capitol Tepesi üzerinden şehrin panoramik görüntüsünü izliyoruz. Piazza della Bocca della Verità'da "Hakikat Ağzı" heykelini görüyor, antik dönemden kalma Teatro Marcello'nun önünden geçerek

Tiber Nehri kıyısına ulaşıyoruz. Turumuz, nehri süsleyen Castel Sant'Angelo manzarası ile sona eriyor. Turumuzun ardından dileyen misafirlerimiz, ekstra olarak düzenlenecek Melekler & Şeytanlar & Vatikan Turu'na katılabilirler. Otelimize transfer ve odalarımıza yerleşme. Geceleme Roma'daki otelimizde.

Ekstra Tur: Melekler & Şeytanlar & Vatikan Turu – Kişi Başı 40 Euro

Melekler ve Şeytanlar Turu'muzda Roma'nın ruhunu yansıtan en önemli meydanlar, anıtlar ve dini yapılar bizleri bekliyor. İlk durağımız, Roma'nın en hareketli noktalarından biri olan Piazza della Repubblica. Ardından şehrin idari ve tarihi merkezi olan Piazza Venezia'yı ziyaret ediyor, ihtişamlı Vittorio Emanuele II Anıtı'nı panoramik olarak görüyoruz. Barok mimarinin en zarif örneklerinden Piazza Navona'da, Bernini'nin Dört Nehir Çeşmesi eşliğinde kısa bir fotoğraf molası veriyoruz. Sonraki durağımız, mimarisiyle göz kamaştıran antik Pantheon. Ardından Roma'nın simgesi hâline gelen Fontana di Trevi'ye (Aşk Çeşmesi) ulaşıyor ve geleneksel dilek ritüelini gerçekleştiriyoruz. Yürüyüşümüz, Roma'nın en romantik noktalarından Spanish Steps (İspanyol Merdivenleri) ve şehrin kuzey kapısı sayılan Piazza del Popolo ile devam ediyor. Yürüyüşümüzün son bölümünde ise Hristiyan dünyasının merkezi olan Vatikan'a geçiyor, Bernini'nin sütunlarla çevrelediği ihtişamlı San Pietro Meydanı'nı görüyoruz. Ardından rehberimiz eşliğinde San Pietro Bazilikası'na giriş yapıyoruz. Michelangelo'nun tasarımı olan görkemli kubbeyi, Pietà heykelini ve bazilikanın içindeki eşsiz sanat eserlerini bireysel olarak keşfetme imkânı buluyoruz. İçeride rehber anlatımı yapılmayacaktır; ziyaret, kişisel gezinti formatında gerçekleştirilecektir. Roma'nın tarih, sanat ve inançla iç içe geçmiş atmosferini sokak sokak keşfedeceğiniz bu yürüyüş, sizlere unutulmaz bir deneyim sunacaktır.

## 6. Gün - Roma

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, Nemi Köyü & Göller Bölgesi Turu'na katılabilirler. Geceleme otelimizde.

Ekstra Tur: Nemi Köyü & Göller Bölgesi Turu – Kişi Başı 50 Euro

Roma'nın yaklaşık 1 saat güneyinde yer alan, doğal güzellikleri ve huzurlu atmosferiyle ünlü Castelli Romani (Roma Gölleri Bölgesi)'ni keşfetmeye hazır olun. Volkanik göllerin çevresinde uzanan yemyeşil doğa, tarihi kasabalar ve eşsiz manzaralar eşliğinde unutulmaz bir gezi sizleri bekliyor. Turumuzun ilk durağı, Papaların yazlık sarayına ev sahipliği yapan Castel Gandolfo. Albano Gölü manzarasına hâkim bu şirin kasabada fotoğraf molası veriyor ve bölgenin eşsiz atmosferini keşfediyoruz. Ardından rotamızı, Roma'nın en otantik köylerinden biri olan Nemi'ye çeviriyoruz. Krater gölüne hâkim konumuyla büyüleyen Nemi; taş sokakları, rengârenk evleri, el yapımı ürünleri ve meşhur yabani çileğiyle tanınmaktadır. Köyde vereceğimiz serbest

zamanda dar sokaklarda keyifli bir yürüyüş yapabilir, göl manzarasının tadını çıkarabilir, yöresel ürünler ve hediyelik eşyalar satın alabilirsiniz. Doğa, tarih ve İtalyan kasaba kültürünü bir arada yaşayacağınız bu keyifli tur, Roma'nın kalabalığından uzaklaşarak sizlere farklı bir İtalya deneyimi sunmaktadır.

## 7. Gün - Roma – Napoli & Pompei – Roma

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından tüm gün serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, Pompei Antik Kenti & Napoli Şehir Turu'na katılabilirler. Akşam saatlerinde Roma'ya dönüş ve geceleme Roma'daki otelimizde.
Ekstra Tur: Pompei Antik Kenti & Napoli Şehir Turu – Kişi Başı 120 Euro
İtalya'nın en etkileyici arkeolojik alanlarından biri olan Pompei, M.S. 79 yılında Vezüv Yanardağı'nın lavlarıyla aniden yok olmuş ve yüzyıllar sonra tekrar gün yüzüne çıkarılmış antik bir Roma şehridir. Bu turumuzda, lisanslı yerel rehber eşliğinde taş sokaklarda yürüyerek Roma döneminin izlerini yakından görecek; hamamları, evleri, freskleri, dükkânları ve mozaikleriyle gündelik yaşamı adeta birebir hissedeceksiniz. Pompei gezisinin ardından İtalya'nın güneyindeki en büyük şehir olan Napoli'ye geçiyoruz. Vezüv eteklerine kurulmuş bu tarihi liman kentinde, rehberimiz eşliğinde panoramik bir şehir turu gerçekleştiriyoruz. Castel Nuovo Kalesi, Kraliyet Sarayı, San Carlo Tiyatrosu, Umberto Galerisi ve Spaccanapoli gibi önemli yapıları dışarıdan görme fırsatımız olacak. Serbest zaman sırasında Napoli'nin meşhur sokak lezzetlerinden tadabilir, İtalyan pizzasının doğduğu şehirde eşsiz bir öğle yemeği molası verebilirsiniz. Tarih, arkeoloji ve Güney İtalya kültürünü bir araya getiren bu tur, unutulmaz kareler ve güçlü hikâyelerle dolu özel bir deneyim sunmaktadır.

## 8. Gün - Roma – İstanbul

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından odaların boşaltılması ve havalimanına hareket. Türk Hava Yolları'nın TK1862 numaralı tarifeli seferi ile saat 10.45'te İstanbul'a hareket ediyoruz. Rahat ve konforlu bir uçuşun ardından saat 14.30'de İstanbul Havalimanı'na varışımızla birlikte turumuzun sonuna geliyoruz. Bir sonraki organizasyonumuzda yeniden görüşmek dileğiyle…
Full Paket Ekstra Tur Fiyat
Venedik Şaheserleri & Gondol Turu 50 €
Verona & Garda Gölü Turu 40 €
Como Gölü & Kasaba Turu 40 €
Büyük Toscana (Pisa – Siena – San Gimignano) 80 €
Melekler & Şeytanlar & Vatikan Turu 40 €

Nemi Köyü & Göller Bölgesi Turu 50 €

Pompei Antik Kenti & Napoli Şehir Turu 120 €

Ekstra Turlar Toplam Tutarı : 420 €

Full Paket İndirimi (%15): 355 €

Şehir 3* ve 4* Oteller Vb. (Her bir şehir için 2 adet örnek otel ismi verilmiştir)

Roma Relais Cristallo Tivoli 3* Vb. // Palace 2000 4* Vb.

Floransa Park Hotel Moderno 3* Vb. // Hotel Terme Pellegrini 4*Vb.

Venedik Le Calandre 3* Vb. // Roy Hotel 4* Vb.

Milano Hotel Esperia Rho 3* Vb. // Cosmo Hotel Palace 4*Vb.

Önemli Bilgilendirmeler

• %15 Full Paketi indirimi yalnızca tüm ekstra turların paket olarak satın alınması durumunda geçerlidir.

• Ekstra turlar, tur başlangıcından önce satış ofislerimizden veya tur esnasında bölge rehberlerimiz aracılığıyla satın alınabilir.

• Operasyonel planlama ve rezervasyonlar önceden yapıldığından, satın alınan ekstra turlarda iptal, değişiklik veya ücret iadesi yapılamamaktadır.

• Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, turun operasyonuna bağlı olarak uygun bir dinlenme tesisine, benzin istasyonuna, alışveriş merkezine veya rehber tarafından belirlenen güvenli bir noktaya bırakılabilir. Tur bitiminde aynı noktadan alınarak gruba tekrar dâhil edilirler.

• Ekstra tur programlarının sırası, içerikleri ve ziyaret saatleri operasyonel gereklilikler, hava koşulları veya resmi makamların uygulamalarına bağlı olarak rehber tarafından değiştirilebilir.

• Ekstra turların gerçekleştirilebilmesi için yeterli katılım sayısına ulaşılması gerekmektedir. Yeterli katılım sağlanamaması durumunda tur iptal edilebilir veya alternatif bir program uygulanabilir.

## FİYATA DAHİL OLANLAR

Tur Fiyatına Dahil Olan Hizmetler

*Türk Hava Yolları ile İstanbul – Ljubljana ve Roma – İstanbul parkurlarında gidiş-dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti

*Ljubljana, Napoli, Venedik, Floransa, Milano ve Roma şehir turları

*Roma’da 3 gece, Floransa (Montecatini ve Calenzano) bölgesinde 2 gece, Venedik’te (Quarto D’Altino, Noale veya Treviso) 1 gece ve Milano’da 1 gece olmak üzere toplam 7 gece; şehir merkezlerine 20–40 km mesafede bulunan 3 ve 4 yıldızlı otellerde konaklama

*Otellerde alınacak sabah kahvaltıları

*Profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti

*Lüks araçlar ile ulaşım

*Havalimanı – Otel – Havalimanı transferleri

*Programda belirtilen şehirlerarası transferler

## FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Tur Fiyatına Dahil Olmayan Hizmetler

*Vize hizmeti

*Yurt dışı çıkış harç pulu

*Özel seyahat sağlık sigortası

*Tüm kişisel harcamalar

*Otellerde alınacak tüm ekstra hizmetler

*Programda belirtilen ekstra turlar

*Otel vergileri (City Tax), Check Point ücretleri, Vaporetto ücreti, yerel rehberlik ücretleri, yerel hizmet bedelleri, Venedik ayakbastı ücreti, kulaklık ücretleri, handling fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 150 Euro tutarındaki zorunlu ödeme, turun hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak toplanacaktır.

*Şoför bahşişleri

## ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; RezervasyonAsistani.com gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; RezervasyonAsistani.com' den alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu RezervasyonAsistani.com' den bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin RezervasyonAsistani.com tarafından iptal edilmesi durumunda RezervasyonAsistani.com'den herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, RezervasyonAsistani.com sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde RezervasyonAsistani.com iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar RezervasyonAsistani.com'e yazılı olarak bildirmek koşulu ile RezervasyonAsistani.com tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. RezervasyonAsistani.com ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- RezervasyonAsistani.com hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. RezervasyonAsistani.com, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, RezervasyonAsistani.com’in sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class’a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- RezervasyonAsistani.com misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda RezervasyonAsistani.com iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire RezervasyonAsistani.com tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce RezervasyonAsistani.com tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- RezervasyonAsistani.com tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve RezervasyonAsistani.com tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- RezervasyonAsistani.com zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, RezervasyonAsistani.com'in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için vizesi uygulaması bulunmaktadır

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan RezervasyonAsistani.com sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.