RezervasyonAsistani.com
0850 885 35 65
0850 885 11 52
info@rezervasyonasistani.com

Belge tarihi: 04.11.2026 07:37

Baştan Başa İtalya Turu Türk Havayolları İle 7 Gece 8 Gün Kurban Bayramı Özel 2027 (VCE-NAP)

KISA TANITIM

Güney Avrupa ve Akdeniz Turları — 7 gece

TANITIM

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul – Venedik

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali, Türk Hava Yolları kontuarı önünde saat 03.50'de buluşuyoruz. Check-in ve pasaport işlemlerimizin ardından Türk Hava Yolları'nın TK1867 tarifeli seferi ile saat 06.50'de Venedik'e hareket ediyoruz. Yerel saat ile 08.20'de varışımızın ardından bizleri bekleyen özel otobüsümüz ile Araçların son ulaşım noktası olan Tronchetto limanından vaporetto ile tarihi adaya hareket ediyoruz. Zevkli bir Vaporetto yolculuğundan sonra şehrin tarihi merkezi olan San Marco Meydanına yakın bir noktada Vaporetto'dan inerek kanallar arasındaki turumuza başlıyoruz. Motorlu araçlardan arındırılmış olan, polis, ambulans, çöp kamyonları, belediye otobüsleri vs. gibi günlük hayatta görmeye alışık olduğumuz bütün araçlar yerini teknelere bırakmış burada. Venedik'in simge noktalarından biri olan Riva degli Schiavoni (Köleler Sahili) boyunca gerçekleştireceğimiz yürüyüş sırasında; İç Çekme Köprüsü (Ponte dei Sospiri), San Giorgio Maggiore Adası, Dükler Sarayı'nın dış cephesi ve şehrin girişini simgeleyen iki tarihi sütunu panoramik olarak görüyoruz.Yürüyüşümüzün ardından Venedik'in kalbi ve şehrin en görkemli meydanlarından biri olan San Marco Meydanı'na ulaşıyoruz. Rehberimizin gerçekleştireceği kısa anlatımların ardından, bu büyüleyici atmosferi keşfetmeniz ve birbirinden güzel fotoğraflar çekmeniz için fotoğraf molası ve serbest zaman veriyoruz.Dileyen misafirlerimiz, Venedik'in tarihi ve kültürel zenginliklerini daha yakından keşfetmek üzere ekstra olarak düzenlenecek Venedik Şaheserleri & Gondol Turu'na

katılabilirler.Turumuzun ardından serbest zaman ve otelimize hareket

Ekstra Tur : Venedik Şaheserleri & Gondol Turu Kişi Başı: 50 €

Venedik'in en önemli simge yapılarından biri olan San Marco Bazilikası'nın tarihi ve mimari özellikleri hakkında bilgi alıyor; San Marco Meydanı'nın yüzyıllar boyunca Venedik Cumhuriyeti'nin siyasi ve dini merkezi olarak taşıdığı önemi keşfediyoruz.Ardından Saat Kulesi (Torre dell'Orologio), Campanile (Çan Kulesi) ve Dükler Sarayı hakkında detaylı bilgiler alarak, Venedik'in geçmişine tanıklık eden tarihi sokaklarda yürüyüşümüze devam ediyoruz.Turumuzun devamında, Venedik'in büyüleyici atmosferini yansıtan dar kanallar, gizli geçitler ve tarihi meydanlar arasından ilerleyerek şehrin geçmişten günümüze uzanan önemli ticaret noktalarından biri olan Rialto Köprüsü ve Rialto Pazarı çevresini keşfediyoruz. Bu bölgenin hareketli atmosferini yakından gözlemleme ve Venedik'in eşsiz dokusunu yansıtan birbirinden güzel fotoğraflar çekme fırsatı buluyoruz.Programımızın en keyifli ve unutulmaz bölümlerinden biri olan gondol turu ile Venedik deneyimimizi taçlandırıyoruz. Tarihi kanallar arasında geleneksel gondollarla süzülürken, şehrin eşsiz mimarisini ve romantik atmosferini bambaşka bir açıdan keşfediyoruz.Venedik'in tarih, sanat, mimari ve romantizmle iç içe geçmiş büyüleyici atmosferini yakından deneyimleyeceğiniz bu özel tur, unutulmaz anılarla dolu bir keşif sunuyor.

2. Gün - Venedik – Milano

Sabah kahvaltısının ardından otelimizden çıkış işlemlerimizi gerçekleştiriyor ve Milano’ya doğru hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Romeo & Juliet Aşk Şehri Verona Turu’na katılabilirler. Milano’ya varışımızın ardından şehir turumuza başlıyoruz. İtalya’nın moda, finans ve tasarım merkezi olarak kabul edilen Milano; zarif mimarisi, tarihi yapıları ve modern şehir yaşamıyla ülkenin en önemli şehirlerinden biridir. Panoramik Milano şehir turumuzda; şehrin en önemli tarihi yapılarından biri olan Castello Sforzesco (Sforza Kalesi), Avrupa’nın ilk kapalı alışveriş galerilerinden biri olarak kabul edilen ve görkemli mimarisiyle dikkat çeken Galleria Vittorio Emanuele II, dünyanın en etkileyici Gotik yapılarından biri olan Duomo Katedrali görülecek yerler arasındadır. Turumuz sırasında ayrıca Milano’nun ünlü moda caddeleri Via Montenapoleone ve Via della Spiga çevresinde şehrin lüks alışveriş atmosferini keşfetme fırsatı bulacağız. Tur sonrası şehir merkezinde serbest zaman verilecektir.

Ekstra Tur : Romeo & Juliet Aşk Şehri Verona Turu Kişi Başı : 40 Euro

UNESCO Dünya Mirası Listesi’nde yer alan Verona’yı keşfediyoruz. Yürüyüş turu sırasında Piazza Bra, Arena di Verona, Piazza delle Erbe, Piazza dei Signori, Scaliger Mezarları ve Juliet’in

Evi ile ünlü balkon dışarıdan görülecektir. Rehber anlatımının ardından şehrin tarihi sokaklarını keşfetmek, alışveriş yapmak veya kısa bir mola vermek için serbest zaman verilecektir.

3. Gün - Milano – Floransa

Sabah otelimizde alınacak kahvaltının ardından çıkış işlemlerimizi gerçekleştiriyor ve Floransa'ya doğru hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Como Gölü & Kasabaları Turu'na katılabilirler. Floransa'ya varışımızın ardından şehir turumuza başlıyoruz. Rönesans'ın doğduğu şehir olarak kabul edilen Floransa; sanat, tarih ve mimari açıdan Avrupa'nın en önemli kültür merkezlerinden biridir. Geçmişte Avrupa ticaretinde ipek, yün, altın ve bankerlik alanlarında öncü olmuş, İtalyan Krallığı'na başkentlik yapmış olan şehir; Dante, Leonardo da Vinci ve Michelangelo gibi dünyaca ünlü isimlerin yaşamlarıyla da özdeşleşmiştir. Floransa şehir turumuzda; Floransa Katedrali (Duomo – Santa Maria del Fiore), Vaftizhane, Çan Kulesi, günümüzde açık hava müzesi olarak kullanılan Signoria Meydanı ve Palazzo Vecchio, Loggia dei Lanzi, Uffizi Meydanı, üzerinde tarihi kuyumcu dükkânlarının bulunduğu yaklaşık 650 yıllık Ponte Vecchio Köprüsü, Cumhuriyet Meydanı ve San Lorenzo Pazarı panoramik olarak görülecek yerler arasındadır.Geceleme Otelimizde.
Ekstra Tur : Como Gölü ve Kasaba Turu Kişi Başı 40 Euro
Milano'ya yaklaşık 1,5 saat mesafede bulunan Como Gölü, etkileyici doğası, zarif kasabaları ve huzurlu atmosferiyle İtalya'nın en güzel bölgelerinden biridir. Turumuzda göl kıyısında yer alan Como kasabasını keşfediyor, rehberimiz eşliğinde tarihi merkezde kısa bir yürüyüş gerçekleştiriyoruz. Ardından misafirlerimize göl manzarasının keyfini çıkarabilecekleri, alışveriş yapabilecekleri ve çevreyi keşfedebilecekleri serbest zaman verilecektir. Program ve hava koşullarına bağlı olarak göl çevresindeki farklı noktalar rehber tarafından değerlendirilebilir.

4. Gün - Floransa

Sabah otelimizde alınacak kahvaltının ardından tüm gün serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Büyük Toscana (Pisa – Siena – San Gimignano) Turu'na katılabilirler. Geceleme otelimizde.
Ekstra Tur: Büyük Toscana (Pisa – Siena – San Gimignano) Turu Kişi Başı 100 Euro
Toskana'nın üç incisini tek bir günde keşfetmeye hazır olun! Turumuza, adı kadar eğimli olan dünyaca ünlü Pisa Kulesi ile başlıyoruz. Mucizeler Meydanı'nda (Piazza dei Miracoli) yükselen bu ikonik yapıyı, görkemli Pisa Katedrali ve Avrupa'nın en etkileyici vaftizhanelerinden biri olan Vaftizhane eşliğinde fotoğraflıyoruz. Ardından Orta Çağ atmosferini günümüze taşıyan

büyüleyici San Gimignano’ya hareket ediyoruz. 12. ve 13. yüzyıllarda rakip soylu aileler tarafından inşa edilen tarihi kuleleri, Cisterna Meydanı ve taş döşeli dar sokakları ile bu eşsiz şehir, ziyaretçilerini adeta zamanda yolculuğa çıkarıyor. Turumuzun son durağı ise kırmızı Chianti şarapları ile ünlü, Roma İmparatorluğu döneminden günümüze kadar tarihi dokusunu koruyan Siena olacaktır. Dar ve karakteristik sokaklardan geçerek görkemli Siena Katedrali’ne ulaşıyor, ardından Bankerler Locası ve dünyaca ünlü Campo Meydanı’nı görüyoruz. Dünyanın en eski at yarışlarından biri olan Palio Yarışları’na ev sahipliği yapan Campo Meydanı; etkileyici mimarisi, yüz metreyi aşan çan kulesi ve görkemli yönetim sarayı ile ziyaretçilerini büyülemektedir. Günün sonunda, kırmızı tuğlalarla döşeli Campo Meydanı’nın eşsiz atmosferinde vakit geçirerek bu unutulmaz Toskana deneyiminin keyfini çıkarabilirsiniz.

5. Gün - Floransa – Roma

Sabah otelimizde alınacak kahvaltının ardından odalarımızı boşaltıyor ve Roma’ya doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Gökyüzündeki Orta Çağ Şehri Orvieto Turu’na katılabilirler. Roma’ya varışımızın ardından dünya tarihinin ve İtalya’nın başkenti olan bu eşsiz şehirde panoramik şehir turumuza başlıyoruz. İlk durağımız, Roma İmparatorluğu’nun en görkemli simgelerinden Colosseo (Kolezyum) ve hemen yanında yer alan Konstantin Zafer Takı olacaktır. Ardından Roma Forumu manzarası eşliğinde Capitol Tepesi’nden şehrin büyüleyici panoramasını izliyoruz. Turumuzun devamında Piazza della Bocca della Verità'da bulunan ünlü Hakikat Ağzı heykelini görüyor, antik Roma döneminin önemli yapılarından Teatro Marcello önünden geçerek Tiber Nehri kıyısına ulaşıyoruz. Nehri süsleyen görkemli Castel Sant'Angelo (Kutsal Melek Kalesi) manzarası ile panoramik şehir turumuzu tamamlıyoruz. Turumuzun ardından dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Melekler & Şeytanlar & Vatikan Turu’na katılabilirler. Tur sonrası otelimize transfer, odalarımıza yerleşme ve geceleme Roma’daki otelimizde.
Ekstra Tur : Melekler & Şeytanlar & Vatikan Turu Kişi Başı 40 Euro
Roma’nın tarihini, sanatını ve inanç mirasını bir arada yaşayacağınız bu özel yürüyüş turunda şehrin en etkileyici meydanlarını ve simge yapılarını keşfediyoruz. Turumuza Roma’nın en hareketli meydanlarından biri olan Piazza della Repubblica ile başlıyoruz. Ardından şehrin tarihi ve idari merkezi Piazza Venezia'ya geçerek görkemli Vittorio Emanuele II Anıtı'nı panoramik olarak görüyoruz. Sonraki durağımız, Barok mimarisinin en zarif örneklerinden biri olan Piazza Navona. Burada Gian Lorenzo Bernini’nin başyapıtlarından Dört Nehir Çeşmesi eşliğinde kısa bir fotoğraf molası veriyoruz. Yürüyüşümüz, antik Roma'nın en iyi korunmuş yapılarından biri

olan görkemli Pantheon ile devam ediyor. Ardından Roma'nın en ünlü simgelerinden Fontana di Trevi (Aşk Çeşmesi)'ne ulaşıyor, geleneksel dilek ritüelini gerçekleştirmek için serbest zaman veriyoruz. Turumuz, Roma'nın en romantik noktalarından biri kabul edilen Spanish Steps (İspanyol Merdivenleri) ve şehrin kuzey kapısı olarak bilinen Piazza del Popolo ile devam ediyor. Yürüyüşümüzün son bölümünde ise Hristiyan dünyasının kalbi olan Vatikan'a geçiyoruz. Bernini'nin görkemli sütunlarıyla çevrelenen Aziz Petrus (San Pietro) Meydanı'nı gördükten sonra, güvenlik kontrolleri, günlük ziyaretçi yoğunluğu ve dini törenlerin uygun olması hâlinde Aziz Petrus Bazilikası'na giriş yapıyoruz. Bazilika içerisinde Michelangelo'nun tasarladığı görkemli kubbeyi, dünyaca ünlü Pietà heykelini ve birbirinden değerli sanat eserlerini bireysel olarak keşfetme imkânı buluyoruz. Bazilika içerisinde rehber anlatımı yapılamamakta olup ziyaret bireysel gezi formatında gerçekleştirilmektedir. Roma'nın tarih, sanat ve inançla iç içe geçmiş büyüleyici atmosferini sokak sokak keşfedeceğiniz bu özel yürüyüş turu, unutulmaz anılar biriktirmenizi sağlayacaktır.

6. Gün - Roma

Sabah otelimizde alınacak kahvaltının ardından tüm gün serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Nemi Köyü & Göller Bölgesi Turu'na katılabilirler. Geceleme Roma'daki otelimizde.
Ekstra Tur: Nemi Köyü & Göller Bölgesi Turu – Kişi Başı: 50 €
Roma'nın yaklaşık bir saat güneyinde yer alan, doğal güzellikleri ve huzurlu atmosferiyle ünlü Castelli Romani (Roma Gölleri Bölgesi)'ni keşfetmeye hazır olun. Volkanik göllerin çevresine yayılan yemyeşil doğa, tarihi kasabalar ve büyüleyici manzaralar eşliğinde unutulmaz bir gezi sizleri bekliyor. Turumuzun ilk durağı, papaların yazlık sarayına ev sahipliği yapan Castel Gandolfo olacaktır. Albano Gölü'ne hâkim konumuyla dikkat çeken bu şirin kasabada fotoğraf molası veriyor ve bölgenin eşsiz atmosferini keşfetme fırsatı buluyoruz. Ardından rotamızı, Roma'nın en otantik köylerinden biri olan Nemi'ye çeviriyoruz. Krater gölüne hâkim konumuyla büyüleyen Nemi; taş döşeli sokakları, rengârenk evleri, el yapımı ürünleri ve meşhur yabani çileğiyle tanınmaktadır. Köyde vereceğimiz serbest zamanda dar sokaklarda keyifli yürüyüş yapabilir, göl manzarasının tadını çıkarabilir, yöresel lezzetleri deneyimleyebilir ve el yapımı hediyelik eşyalar ile bölgeye özgü ürünleri inceleyebilirsiniz. Doğa, tarih ve İtalyan kasaba kültürünü bir arada yaşayacağınız bu keyifli tur, Roma'nın hareketli atmosferinden uzaklaşarak İtalya'nın farklı ve huzurlu yüzünü keşfetme fırsatı sunmaktadır.

7. Gün - Roma – Napoli

Sabah alınacak kahvaltının ardından odaların boşaltılmasıyla birlikte Napoli’ye doğru hareket ediyoruz. Akdeniz’in incisi Napoli’yi keşfetmeye hazır olun! Renkli sokakları, tarihi meydanları, eşsiz mutfağı ve büyüleyici manzaralarıyla Vezüv Yanardağı'nın eteklerine kurulmuş bu tarihi liman kentinde, rehberimiz eşliğinde panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Şehir turumuz sırasında Castel Nuovo Kalesi, Kraliyet Sarayı, San Carlo Tiyatrosu, Umberto Galerisi ve Spaccanapoli gibi Napoli’nin simge yapıları panoramik olarak görülecektir. Serbest zamanınızda, Napoli’nin meşhur sokak lezzetlerini tadabilir, İtalyan pizzasının doğduğu bu eşsiz şehirde unutulmaz bir öğle yemeği deneyimi yaşayabilirsiniz. Dileyen misafirlerimiz rehberimizin düzenleyeceği Pompei Antik Kenti Turu’na katılabilirler. Geceleme Napoli’deki otelimizde.
Ekstra Tur: Pompei Antik Kenti Turu – Kişi Başı: 60 Euro
İtalya’nın en etkileyici arkeolojik alanlarından biri olan Pompei Antik Kenti, M.S. 79 yılında Vezüv Yanardağı’nın büyük patlaması sonucu küller altında kalarak adeta zamanın durduğu bir şehir hâline gelmiştir. Yüzyıllar sonra yapılan kazılarla gün yüzüne çıkarılan bu eşsiz antik kent, UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer almakta ve Roma İmparatorluğu'nun günlük yaşamına ışık tutmaktadır.Lisanslı yerel rehber eşliğinde gerçekleştireceğimiz gezimiz sırasında antik taş sokaklarda yürüyerek dönemin yaşamını yakından hissedecek; Roma evleri, hamamlar, dükkânlar, tapınaklar, forum alanı, freskler ve mozaikler hakkında detaylı bilgiler alacağız. Tarihin en iyi korunmuş antik kentlerinden biri olan Pompei, ziyaretçilerine adeta iki bin yıl öncesine uzanan benzersiz bir zaman yolculuğu sunmaktadır.

8. Gün - Napoli – İstanbul

Sabah alınacak kahvaltının ardından uçuş saatine kadar serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Designer Outlet La Reggia Turu’na katılabilirler. Turumuzun ardından rehberimizin belirleyeceği saatte havalimanına hareket ediyoruz. Türk Hava Yolları’nın TK1464 tarifeli seferi ile saat 15.45’te İstanbul’a uçuyoruz. Rahat ve konforlu bir uçuşun ardından saat 18.55’te İstanbul Havalimanı’na varış ve turumuzun sonu. Bir sonraki organizasyonumuzda tekrar görüşmek dileğiyle, siz değerli misafirlerimize veda ediyoruz.
Ekstra Tur: Designer Outlet La Reggia Alışveriş Turu | Kişi Başı: 30 €
İtalya'nın en seçkin outlet merkezlerinden biri olan Designer Outlet La Reggia'ya hareket ediyoruz. Birbirinden ünlü İtalyan ve dünya markalarını yıl boyunca cazip indirimlerle bulabileceğiniz bu alışveriş cennetinde keyifli bir gün sizleri bekliyor. Prada, Armani, Michael Kors, Calvin Klein, Guess, Nike, Adidas, Tommy Hilfiger ve daha birçok dünyaca ünlü markanın mağazalarında alışveriş yapabilir; şık kafelerde dinlenerek serbest zamanın tadını

çıkarabilirsiniz. Rehberimizin belirleyeceği buluşma saatinde bir araya gelerek havalimanına doğru hareket ediyoruz.

Ekstra Tur Fiyat

Venedik Şaheserleri & Gondol Turu 50 €

Romeo & Juliet Aşk Şehri Verona Turu 40 €

Como Gölü & Kasabaları Turu 40 €

Büyük Toscana (Pisa – Siena – San Gimignano) 100 €

Melekler & Şeytanlar & Vatikan Turu 40 €

Nemi Köyü & Göller Bölgesi Turu 50 €

Pompei Antik Kenti Turu 60 €

Designer Outlet La Reggia Alışveriş Turu 30 €

Toplam 410 €

%15 İndirimli full Paket Fiyatı 350 €

Önemli Bilgiler

Full Paket satın alan misafirlerimiz tüm ekstra turlara %15 indirim avantajı ile katılım sağlar.

Fiyatlar minimum katılımcı sayısı sağlandığında geçerlidir.

Ekstra turlar hava, yol ve operasyonel şartlara bağlı olarak rehber tarafından gün, saat veya sıra değişikliği yapılarak gerçekleştirilebilir.

Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, tur süresince rehberimizin belirleyeceği uygun dinlenme noktasında serbest zaman geçirebilir ve turun bitiminde grupla tekrar buluşurlar.

Satın alınan ekstra tur ve Full Paket ücretlerinde operasyon başladıktan sonra iptal, iade veya değişiklik yapılamamaktadır.

FİYATA DAHİL OLANLAR

Tur Fiyatına Dahil Olan Hizmetler

• Türk Hava Yolları ile İstanbul – Venedik / Napoli – İstanbul arası gidiş-dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti

• Havalimanı vergileri

• Programda belirtilen Venedik, Milano, Floransa, Roma ve Napoli panoramik şehir turları

• Venedik’te 1 gece, Milano’da 1 gece, Floransa’da 2 gece, Roma’da 2 gece ve Napoli’de 1 gece olmak üzere, toplam 7 gece, şehir merkezine 20–40 km mesafede bulunan 3* ve 4* otellerde oda kahvaltı konaklama

• Profesyonel Türkçe Rehberlik Hizmeti

• Lüks otobüslerle ulaşım ve programda belirtilen tüm transferler

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Tur Fiyatına Dahil Olmayan Hizmetler

• Yurt Dışı Çıkış Harcı

• Schengen vize hizmeti

• Özel seyahat sağlık sigortası

• Tüm kişisel harcamalar

• Otellerde alınan tüm ekstra hizmetler

• Programda belirtilen ekstra turlar

• Otel vergileri (city tax), check-point ücretleri, vaporetto ücreti, yerel rehberlik ücretleri, yerel hizmet bedelleri, Venedik şehir giriş vergisi, handling fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 150 € tutarındaki zorunlu ödeme (tur hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak tahsil edilecektir.)

• Şoför bahşişleri

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; RezervasyonAsistani.com gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; RezervasyonAsistani.com’ den alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu RezervasyonAsistani.com’ den bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa,

gezinin RezervasyonAsistani.com tarafından iptal edilmesi durumunda RezervasyonAsistani.com'den herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, RezervasyonAsistani.com sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde RezervasyonAsistani.com iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar RezervasyonAsistani.com'e yazılı olarak bildirmek koşulu ile RezervasyonAsistani.com tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. RezervasyonAsistani.com ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- RezervasyonAsistani.com hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. RezervasyonAsistani.com, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, RezervasyonAsistani.com’in sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class’a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- RezervasyonAsistani.com misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda RezervasyonAsistani.com iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire RezervasyonAsistani.com tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce RezervasyonAsistani.com tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- RezervasyonAsistani.com tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve RezervasyonAsistani.com tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- RezervasyonAsistani.com zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, RezervasyonAsistani.com'in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için vizesi uygulaması bulunmaktadır

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan RezervasyonAsistani.com sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.