**RezervasyonAsistani.com**
0850 885 35 65
0850 885 11 52
info@rezervasyonasistani.com

Belge tarihi: 04.11.2026 09:32

# Lapland Kuzey Işıkları Murmansk & St. Petersburg & Moskova Turu Ajet İle 5 Gece Vize Dahil

## KISA TANITIM

Doğu Avrupa Turları — 6 gece

## TANITIM

## TUR PROGRAMI

### 1. Gün - İstanbul- St. Petersburg

Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar gidiş terminali Ajet Havayolları kontuarı önünde 21.00(Salı akşamı) bulunma. Checkin ve bagaj işlemlerimizin ardından VF293 numaralı uçuşumuz ile 00:45 de St.Petersburg'a hareket ediyoruz. VF293 sefer sayılı uçuşumuz ile Kuzey'in Venedik'i St. Petersburg'a 04:40'ta varıyoruz. Bizi bekleyen özel aracımızla panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Saraylar ve tarihi yapılarla bezeli ünlü Nevski Bulvarı boyunca ilerliyor, Roma'nın San Pietro'sunu andıran görkemli Kazan Katedrali'ni ve Nikolai Meydanı'nı görüyor, buz tutmuş Neva Nehri'nin masalsı manzarası eşliğinde kente ilk merhabamızı diyoruz. Turumuzun ardından otelimize yerleşiyoruz. Dileyen misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Ermitaj Müzesi Turumuza katılabilirler. Çariçe Katerina'nın koleksiyonuyla temelleri atılan, dört milyondan fazla esere ev sahipliği yapan dünyanın en büyük ve en zengin müzelerinden Ermitaj'da, Kışlık Saray'ın görkemli salonları arasında eşsiz bir sanat yolculuğuna çıkıyoruz. Dileyen misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Rus Gecesi programımıza katılabilirler. Geleneksel Rus mutfağından lezzetlerin eşlik ettiği akşam yemeğimizde, rengârenk kostümler içindeki dansçıların canlı müzik eşliğinde sergilediği coşkulu folklor gösterisiyle unutulmaz bir gece yaşıyoruz. Geceleme otelimizde.
St Petersburg Şehir Turu Dahil!
Ekstra Tur: Hermitage Müzesi Kişi Başı 70€

Dünyanın en büyük ve en zengin sanat koleksiyonlarından birine ev sahipliği yapan Çarlık Rusyası'nın kalbine adım atıyoruz. Çarların resmi ikametgahı olan ihtişamlı Kışlık Saray'da uzman rehberimiz eşliğinde yürürken, Leonardo da Vinci'den Rembrandt'a uzanan paha biçilmez eserleri inceliyor, görkemli kabul salonlarında tarihin izini sürüyoruz. Yüz binlerce nadide parçanın sergilendiği bu devasa yeraltı ve saray kompleksinde sanatla dolu, unutulmaz bir kültür turu gerçekleştiriyoruz.
Ekstra Tur: Yemekli Rus Gecesi (Gösterili) Kişi Başı 110€
Geleneksel Rus misafirperverliğini ve eğlence kültürünü tüm renkleriyle yaşayacağımız özel bir akşam organizasyonuna gidiyoruz. Zengin Rus mutfağının en seçkin lezzetlerinden oluşan akşam yemeğimizi alırken, sahne alan profesyonel ekiplerin hareketli halk dansları, kazak şovları ve canlı akordeon performansları ile coşkulu anlar yaşıyoruz. Yemek boyunca sunulan yerel ikramlar ve müzik eşliğinde St. Petersburg'un büyüleyici gece hayatına unutulmaz bir nokta koyuyoruz.

## 2. Gün - St. Petersburg - Murmansk

Sabah otelde alacağımız kahvaltımızın ardından havalimanına transfer oluyor, uçuşumuzla Kuzey Kutup Dairesi'nin ötesinde yer alan, dünyanın en büyük Arktik kenti Murmansk'a hareket ediyoruz Öğle saatlerinde varışımızla birlikte şehir turumuz başlıyor: Kenti tepeden selamlayan heybetli Alyoşa Anıtı, dünyanın ilk nükleer buzkıranı efsanevi Lenin gemisi, Kuzey'in kapısı Murmansk Limanı ve deniz feneri. Gece ise bu yolculuğun en büyülü anı bizi bekliyor: gökyüzünde dans eden Kuzey Işıkları'nın peşinde Aurora Avı programımız (4 saat). Geceleme otelimizde.
Murmansk Şehir Turu Dahil!
Aurora(Kuzey Işıkları) Turu Dahil!

## 3. Gün - Murmansk

Sabah otelde alacağımız kahvaltımızın ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Saami Köyü Turumuza katılabilirler. Kuzey'in kadim halkı Saami'lerin renkli dünyasına konuk oluyoruz. Sevimli husky köpekleriyle oyunlar ve bol fotoğraf molası, karlar üzerinde ren geyiği kızağı keyfi, eğlenceli banana ride ve kamp içinde serbest zaman bizi bekliyor. Rehberimizden Kuzey halklarının yaşam sırlarını ve kültürünü dinliyor, ren geyikleriyle unutulmaz kareler yakalıyor, yöresel kıyafetler içinde kampta sıcacık yerel çorbamızı içiyoruz. Dileyen misafirlerimiz köy ziyareti öncesi veya sonrası ekstra düzenlenecek olan Kar

Motosikleti Safarimize katılabilirler. Dileyen misafirlerimiz gece ekstra düzenlenecek olan Aurora (Kuzey Işıkları) Avı programımıza (4 saat) katılabilirler. Geceleme otelimizde.
Ekstra Tur: Saami Village Turu Kişi Başı 120€
Kuzey Kutbu'nun yerli halkı Saamilerin gizemli dünyasını keşfetmek üzere tundranın kalbine doğru yola çıkıyoruz. Otantik çadırlarda (Chum) ağırlanarak Saami kültürünü ve efsanelerini dinliyor, geleneksel kıyafetleri içindeki yerel halkla tanışıyoruz. Dost canlısı ren geyiklerini ellerimizle besleme ve onlarla fotoğraf çektirme imkanı bulurken, kutup tilkilerini görüyor ve yerel lezzetlerin tadına bakacağımız sıcak bir öğle yemeği molası veriyoruz.
Ekstra Tur: Kar Motosikleti Safarisi 110€
Arktik doğasının el değmemiş kar beyazı örtüsü üzerinde heyecan dolu bir maceraya atılıyoruz. Güvenlik ekipmanlarımızı kuşanıp uzman rehberlerimizin talimatlarını aldıktan sonra, güçlü kar motosikletlerimizle donsun göllerin ve karla kaplı çam ormanlarının arasından geçiyoruz. Büyüleyici kutup manzaraları eşliğinde hız yapıp adrenalini hissederken, yol üstünde sıcak çay ikramı ile ısınarak Kuzey'in vahşi doğasını en dinamik şekilde deneyimliyoruz.
Ekstra Tur: Kuzey Işıkları Avı 60€
Doğanın en büyüleyici görsel şovu Aurora Borealis'in peşine düşmek üzere gece karanlığında otelimizden ayrılıyoruz. Şehir ışıklarından uzak, gökyüzünün en net izlendiği özel rotalarımıza doğru ilerlerken profesyonel avcı rehberlerimiz havadaki ışık yoğunluğunu anlık olarak takip ediyor. Yeşil ve mor renklerin gökyüzünde adeta dans ettiği o büyülü anı yakaladığımızda, sıcak içeceklerimizi yudumlarken bu benzersiz doğa olayını fotoğraflayıp ömür boyu unutamayacağımız anılar biriktiriyoruz.

## 4. Gün - Murmansk

Sabah otelde alacağımız kahvaltımızın ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Teriberka Turumuza katılabilirler. Sabah erken saatlerde hareketle kar beyazı tundralar arasından dünyanın en uzak köşelerinden biri olan efsanevi Teriberka Köyü'ne yol alıyoruz. "Dünyanın Ucu" olarak anılan bu noktada uçsuz bucaksız Kuzey Buz Denizi ile buluşuyoruz. Nostaljik Gemi Mezarlığı'nı, devasa balina iskeletini ve doğa harikası Ejderha Yumurtaları Plajı'nı ziyaret ediyor, okyanus kıyısındaki ünlü Kral Tahtı fotoğraf noktasında masalsı kareler yakalıyoruz. Plajda serbest zaman ve öğle yemeğimizin ardından dileyen misafirlerimiz ekstra düzenlenecek Ice Floating (buzlu suda yüzme) deneyimine katılabilir. Akşam saatlerinde Murmansk'a dönüş. Dileyen misafirlerimiz gece ekstra düzenlenecek olan Aurora (Kuzey Işıkları) Avı programımıza (4 saat) katılabilirler. Geceleme otelimizde.
Ekstra Tur: Teriberka Köyü 120€

Kutup Okyanusu’nun kıyısında, kelimenin tam anlamıyla "dünyanın bittiği yer" olarak bilinen tarihi Teriberka Köyü'ne tam günlük bir gezi düzenliyoruz. Karlı fiyortlar ve büyüleyici okyanus manzaraları eşliğinde ilerleyerek devasa Dalga Kıran Taşları'nın bulunduğu Dragon Eggs (Ejderha Yumurtaları) Plajı’nı ve donmuş şelaleyi görüyoruz. Batan gemilerin bıraktığı ikonik Gemi Mezarlığı’nı ziyaret ettikten sonra, Okyanus kıyısındaki dev salıncakta fotoğraf çektirip Kuzey Denizi’ne karşı öğle yemeğimizi alıyoruz.
Ekstra Tur: Ice Floating Deneyimi 100€
Sıfırın altındaki dondurucu soğukta, Kuzey Kutbu’nun buzlu suları üzerinde batmadan süzüleceğiniz hayat boyu bir kez yaşanacak bir deneyime davetlisiniz. Özel olarak tasarlanmış, su geçirmeyen ve vücut ısısını tamamen koruyan yüksek teknolojili termal tulumlarımızı giyerek kendimizi güvenle buzlu göle bırakıyoruz. Su yüzeyinde tamamen çaba sarf etmeden yüzerken sessizliğin ve gökyüzünün tadını çıkarıyor, bu çılgın anları profesyonel fotoğraflarla ölümsüzleştiriyoruz.

## 5. Gün - Murmansk – Moskova

Sabah otelde alacağımız kahvaltımızın ardından havalimanına transfer oluyor ve uçuşumuzla Rusya'nın kalbi Moskova'ya hareket ediyoruz. Varışımızın ardından otelimize yerleşme ve serbest zaman. Geceleme otelimizde. Dileyen misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Metro ve Arbat Turumuza katılabilirler. Her biri yeraltı sarayını andıran, avizeleri ve mozaikleriyle dünyaca ünlü Moskova Metrosu istasyonlarını geziyor, ardından ressamların ve sokak sanatçılarının mekânı tarihi Arbat Caddesi'nde keyifli bir yürüyüş yapıyoruz. Turumuzun ardından otelimize dönüş. Geceleme otelimizde.
Ekstra Tur: Moskova Metrosu ve Arbat Caddesi 50€
Adeta birer yeraltı müzesini ve sarayını andıran tarihi Moskova Metro istasyonlarını keşfetmek üzere yola çıkıyoruz. Mermer sütunları, dev vitrayları ve görkemli avizeleriyle ünlü Mayakovskaya ve Komsomolskaya gibi ikonik istasyonları rehberimiz eşliğinde gezdikten sonra yeryüzüne çıkıyoruz. Şehrin kalbi sayılan, hediyelik eşya dükkanları, sokak sanatçıları ve tarihi binalarıyla ünlü trafiğe kapalı Arbat Caddesi’nde yürüyüş yapıp serbest zamanımızın tadını çıkarıyoruz.

## 6. Gün - Moskova

Sabah otelde alacağımız kahvaltımızın ardından Moskova şehir turumuza başlıyoruz. Dünyaca ünlü Kızıl Meydan'da Spasskaya Kulesi, masaldan fırlamış Aziz Vasil Katedrali, GUM Alışveriş

Merkezi ve Lenin Mozolesi'ni görüyor; Aleksandr Bahçesi'ndeki Sönmeyen Ateş, efsanevi Bolşoy Tiyatrosu ve Tverskaya Caddesi ile panoramik turumuzu tamamlıyoruz. Dileyen misafirlerimiz ekstra düzenlenecek olan Kremlin Turumuza katılabilirler. Rusya'nın simgesi Kremlin'in asırlık surları ardında altın kubbeli katedralleri, dünyanın en büyüğü olan efsanevi Çar Çanı'nı ve hiç ateşlenmemiş dev Çar Topu'nu görüyor, Çarlık Rusyası'ndan günümüze uzanan bir tarih yolculuğuna çıkıyoruz. Turumuzun ardından serbest zaman. Akşam 21:30 civarında Havalimanına transfer oluyoruz.
Moskova Şehir Turu Dahil!
Ekstra Tur: Kremlin Sarayı 60€
Rusya'nın yüzyıllardır yönetildiği ana merkez ve güç simgesi olan tarihi Kremlin Sarayı kompleksi içinde derin bir yolculuğa çıkıyoruz. Muazzam kırmızı surların arkasına geçerek çarların taç giydiği görkemli katedralleri, dünyanın en büyük çanı olan Çar Çanı'nı ve devasa Çar Topu'nu yakından görüyoruz. Yüzyıllık devlet sırlarına ve ihtişamlı çarlık tarihine tanıklık edeceğimiz bu turda, Moskova'nın en önemli simgesini uzman rehberimizden dinleyerek keşfediyoruz.

## 7. Gün - Moskova - İstanbul

Bilet ve bagj işlemlerimizin ardından VF276 numaralı uçuşumuz ile saat 01:45 de İstanbul'a hareket ediyoruz. 06:00'da Sabiha Gökçen Havalimanı'na varışımızın ardından turumuzun sonu…
Full Paket:
Hermitage Müzesi 70€
Rus Gecesi Yemekli Gösteri 110€
Sami Köyü Deneyimi 120€
Kar Motosikleti Safarisi 110€
Kuzey Işıkları Avı 60€
Teriberka Köyü120€
İce Floating Deneyimi100€
Moskova Metrosu ve Arbat Caddesi 50€
Kremlin Sarayı 60€
Tüm turlar toplam: 800€
Toplu alımda 700€
Önemli Notlar:
• Bölge hava şartları nedeni ve mevsim zorluk seviyesi nedeni ile bebek katılımına uygun

değildir. Önerilen min. Katılım yaşı 12 yaştır.

• Hava şartlarına uygun giyim gereklidir.

• Ekstra turlar 10 kişi ve üzeri katılımda gerçekleşmektedir.

## FİYATA DAHİL OLANLAR

Dahil Olan Hizmetler:

• Ajet Havayolları ile Sabiha Gökçen Havalimanı St. Peterburg-Moskova- Sabiha Gökçen Havalimanı gidiş dönüş ekonomi sınıfı uçak biletleri

• Yerel Havayolları ile St. Petersburg-Murmansk-Moskova arası iç hat biletleri

• Havalimanı vergileri

• St Petersburg Şehir Turu

• Murmansk Şehir Turu

• 1 Gece Aurora(Kuzey Işıkları) Avı

• Moskova Şehir Turu

• Havalimanı Otel Havalimanı Transferler

• 1 Gece St. Petersburg, 3 Gece Murmansk, 1 Gece St Petersburg belirtilen kategoride oda kahvaltı konaklama

• Türkçe Rehberlik Hizmeti

• Rusya vizesi

## FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Dahil Olmayan Hizmetler:

• Yurtdışı çıkış harcı

• Seyahat sağlık Sigortası

• Kişisel harcamalar

• Extra Turlar

• Yerel Servis Ücretleri ( check point ücretleri, yerel hizmet bedelleri, handling fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 150 Euro tutarındaki zorunlu ödeme, turun hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak toplanacaktır)

## ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; RezervasyonAsistani.com gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; RezervasyonAsistani.com' den alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu RezervasyonAsistani.com' den bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin RezervasyonAsistani.com tarafından iptal edilmesi durumunda RezervasyonAsistani.com'den herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, RezervasyonAsistani.com sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde RezervasyonAsistani.com iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar RezervasyonAsistani.com'e yazılı olarak bildirmek koşulu ile RezervasyonAsistani.com tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması

durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. RezervasyonAsistani.com ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

5- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

6- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

7- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

8- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

9- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

10- RezervasyonAsistani.com hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

11- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. RezervasyonAsistani.com, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

12- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

13- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

14- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

15- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

16- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

17- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, RezervasyonAsistani.com’in sorumluluğunda değildir.

18- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class’a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

19- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

20- RezervasyonAsistani.com misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda RezervasyonAsistani.com iptal koşulları geçerli olacaktır.

21- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire RezervasyonAsistani.com tarafından bildirilecektir.

22- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce RezervasyonAsistani.com tarafından bilgi verilecektir.

23- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

24- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

25- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

26- RezervasyonAsistani.com tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve RezervasyonAsistani.com tarafından garanti edilemez.

27- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

28- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

29- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

30- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

31- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

32- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

33- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

34- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

35- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

36- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

37- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

38- RezervasyonAsistani.com zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

39- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

40- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

41- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, RezervasyonAsistani.com'in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

42- T.C vatandaşları için vize uygulaması bulunmamaktadır.

43- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

44- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

45- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

46- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan RezervasyonAsistani.com sorumlu olmayacaktır.

47- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

48- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın

ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.