RezervasyonAsistani.com
0850 885 35 65
0850 885 11 52
info@rezervasyonasistani.com

Belge tarihi: 04.11.2026 08:18

Orta Avrupa Viyana & Prag & Berlin Turu THY İle Ramazan Bayramı Özel 2027 (VIE-BER)

KISA TANITIM

Orta Avrupa Turları — 7 gece

TANITIM

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul – Viyana

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde, Türk Hava Yolları kontuarı önünde uçuştan yaklaşık 3 saat önce buluşuyoruz. Bagaj ve pasaport işlemlerimizin ardından, Türk Hava Yolları'nın TK1885 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile saat 12.45'te Viyana'ya hareket ediyoruz. Yerel saat ile 14.05'de Viyana'ya varışımızın ardından panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuz sırasında Ring Caddesi, Opera Binası, Parlamento, Belediye Sarayı, Hofburg Sarayı ve Aziz Stefan Katedrali panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Şehir turumuzun ardından dileyen misafirlerimiz, ekstra olarak düzenlenecek Viyana by Night & Grinzing Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer ve odalarımıza yerleşme. Geceleme Viyana'da.
Ekstra Tur: Viyana by Night & Grinzing Turu Kişi Başı: 40 €
Akşam saatlerinde Viyana'nın ışıklarla süslenmiş tarihi caddelerini keşfetmek üzere hareket ediyoruz. Ring Caddesi, Parlamento Binası, Belediye Sarayı, Opera Binası ve Tuna Kanalı'nı panoramik olarak gördükten sonra, şehrin en keyifli bölgelerinden biri olan Grinzing'e geçiyoruz. Tarihi sokakları ve geleneksel atmosferiyle ünlü bu bölgede serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz, bölgenin ünlü Heuriger restoranlarında Avusturya mutfağının geleneksel lezzetlerini deneyimleyebilirler. Serbest zamanın ardından otelimize dönüş gerçekleştiriyoruz.

2. Gün - Viyana – Hallstatt & St. Wolfgang – Viyana

Sabah kahvaltımızın ardından günümüz serbest zaman ile devam ediyor. Dileyen misafirlerimiz, ekstra olarak düzenlenecek Hallstatt & St. Wolfgang Masal Kasabaları & Göller Bölgesi Turu'na katılabilirler. Geceleme otelimizde.
Ekstra Tur: Hallstatt & St. Wolfgang Masal Kasabaları & Göller Bölgesi Turu Kişi Başı: 80 €
Avusturya'nın en büyüleyici rotalarından biri olan Salzkammergut Göller Bölgesi'ne doğru unutulmaz bir yolculuğa çıkıyoruz. İlk durağımız, Wolfgang Gölü kıyısında yer alan ve kartpostalları aratmayan güzellikteki St. Wolfgang kasabası oluyor. Tarihi meydanları, rengârenk evleri ve göl manzarası eşliğinde vereceğimiz serbest zamanın ardından rotamızı, UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan ve dünyanın en çok fotoğraflanan kasabalarından biri olan Hallstatt'a çeviriyoruz. Dar taş sokakları, ahşap evleri, eşsiz göl manzarası ve Alpler'in büyüleyici atmosferiyle Hallstatt'ta unutulmaz anlar yaşayacak; bol bol fotoğraf çekme ve kasabayı keşfetme fırsatı bulacaksınız. Gün sonunda keyifli yolculuğumuzun ardından Viyana'ya dönüş gerçekleştiriyoruz.

3. Gün - Viyana – Prag

Sabah kahvaltımızın ardından odalarımızı boşaltıyor ve Prag'a hareket ediyoruz. Prag'a varışımızı takiben panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Malá Strana (Küçük Mahalle) bölgesinden başlayacak turumuz sırasında Rudolfinum, Kafka Müzesi çevresi, Charles Köprüsü, Klementinum, Eski Şehir Meydanı, Astronomik Saat, Paris Caddesi, Můstek ve Vaclav Meydanı panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Turumuzun ardından şehir merkezinde serbest zaman veriyoruz. Misafirlerimiz bu süreyi öğle yemeği ve bireysel keşif için değerlendirebilirler. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Prag'ın Gizli Hazineleri Turu'na katılabilirler. Tura katılmayan misafirlerimiz için otele yerleşme ve serbest zaman imkânı sunulacaktır. Akşam saatlerinde dileyen misafirlerimiz, ekstra olarak düzenlenecek Vltava Nehri Tekne Turu'na katılabilirler. Geceleme otelimizde.
Ekstra Tur: Prag'ın Gizli Hazineleri Turu Kişi Başı: 30 €
Yürüyüş turu şeklinde gerçekleştirilecek bu programda, Prag'ın tarihî ve kültürel dokusunu yakından keşfediyoruz. Turumuz sırasında Prag Kalesi, Hradčany Kale Bölgesi, Cumhurbaşkanlığı Sarayı, St. Vitus Katedrali, St. George Bazilikası, Altın Yol, Rosenberg Sarayı, Lobkowicz Sarayı ve Kara Kule görülecek yerler arasındadır. Kentin ilk kurulduğu tepede yer alan Prag Kalesi'nden başlayacağımız gezimizde, yapımı yaklaşık 600 yıl süren; Neo-Gotik, Rönesans ve Barok özellikleri bünyesinde barındıran St. Vitus Katedrali'ni görüyoruz. Turumuz

sırasında ayrıca Franz Kafka'nın evi, 13. yüzyılda Baş Mimar Peter Parler tarafından yaptırılan ve üzerinde 31 aziz heykelinin bulunduğu Charles Köprüsü, Eski Şehir Meydanı, üzerinde 12 havari figürü bulunan tarihi Astronomik Saat Kulesi ve Týn Kilisesi görülecek yerler arasındadır. Gotik mimarinin en etkileyici örneklerini yakından tanıyacağımız bu özel tur, Prag'ın tarihine farklı bir açıdan bakma fırsatı sunmaktadır. Şehir turumuzun ardından serbest zaman veriyoruz.

Ekstra Tur: Český Krumlov Turu Kişi Başı: 40 €

1240'lı yıllardan günümüze uzanan tarihiyle etkileyici bir Orta Çağ kasabası olan Český Krumlov, Çekya'nın değerli mücevherlerinden biri olmasının yanı sıra UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan, adeta zamanın durduğu saklı bir kasabadır. Komünizm döneminin en zorlu yıllarını yaşamış olan Český Krumlov, 1990'lı yıllardan itibaren yeniden doğuş sürecine girerek tarihi ve doğal güzelliklerini ziyaretçilerine sunmaya başlamıştır. Tarihi dokusu, büyüleyici mimarisi ve masalsı atmosferiyle Český Krumlov'a hayran kalacaksınız.

4. Gün - Prag

Sabah kahvaltımızın ardından günümüz serbest zaman ile devam ediyor. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Kutná Hora Turu'na veya Vltava Nehri Tekne Turu'na katılabilirler. Geceleme otelimizde.

Ekstra Tur: Kutná Hora Turu Kişi Başı: 40 €

UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan ve Orta Çağ döneminde Avrupa'nın en önemli gümüş madenciliği merkezlerinden biri olan Kutná Hora, tarihi atmosferi ve etkileyici mimarisiyle Çekya'nın en özel şehirlerinden biridir. Turumuzda şehrin sembolü olan görkemli Aziz Barbara Katedrali, tarihi şehir merkezi, İtalyan Sarayı (Vlašský Dvůr) ve taş sokaklar panoramik olarak görülecektir. Ardından dünyanın en ilginç ibadethanelerinden biri olarak kabul edilen ve binlerce insan kemiğiyle süslenmiş Sedlec Kemik Kilisesi (Ossuary) ziyaret edilecektir. Turumuzun bitiminde Prag'a dönüş gerçekleştirilecektir.

Ekstra Tur: Vltava Nehri Tekne Turu Kişi Başı: 40 €

Avrupa'nın en uzun nehirlerinden biri olan Elbe'nin zarif kollarından Vltava Nehri kıyısında yer alan ve “Kristal Şehir” olarak adlandırılan Prag'ın akşam ışıklarıyla büründüğü büyüleyici atmosferi, tekne turumuz sırasında sizleri kendine hayran bırakacak. Vltava Nehri üzerinde gerçekleştireceğimiz keyifli tekne gezisi sırasında Prag'ın tarihi siluetini farklı bir açıdan keşfetme fırsatı buluyoruz.

5. Gün - Prag

Sabah kahvaltımızın ardından günümüz serbest zaman ile devam ediyor. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Karlovy Vary Kültür & Alışveriş Turu'na katılabilirler. Akşam saatlerinde ise dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Çek Gecesi Turu'na katılabilirler.
Geceleme otelimizde.
Ekstra Tur: Karlovy Vary Kültür & Alışveriş Turu Kişi Başı: 80 €
Turumuz kapsamında, birbirinden değerli taşların sergilendiği mağazalarda indirimli alışveriş yapabilir; birçok değerli taşı yakından tanıma ve inceleme fırsatı bulabilirsiniz. Verilecek serbest zamanın ardından, Çek Cumhuriyeti'nin kaplıcalarıyla ünlü şehri Karlovy Vary'ye doğru yolculuğumuza rehberimizin keyifli anlatımları eşliğinde devam ediyoruz. Kentte sıcaklıkları 30°C ile 72°C arasında değişen 12 termal kaynak bulunmaktadır. Gezimiz sırasında şehir turumuzu gerçekleştiriyor; Atatürk'ün 1918 yılında kaldığı oteli, Dvořák, Mozart, Goethe, Beethoven ve Puşkin'in evlerini panoramik olarak görüyor ve 12 farklı termal suyun çıktığı termal galerileri ziyaret ediyoruz.
Ekstra Tur: Çek Gecesi Kişi Başı: 65 €
Akşam saatlerinde dileyen misafirlerimiz ile birlikte ekstra olarak düzenlenecek Çek Gecesi Turu'na katılıyoruz. Prag'ın sevimli restoranlarından birinde, yerel dans gösterileri eşliğinde müzikli eğlence ve akşam yemeği sizleri bekliyor. Çek müziği, Çek halk dansları ve geleneksel Çek müzik aletlerini yakından tanıma fırsatı bulacağınız yemekli eğlence programında, çeşitli animasyonlar eşliğinde keyifli ve eğlenceli bir gece geçiriyoruz.

6. Gün - Prag – Dresden – Berlin

Sabah kahvaltımızın ardından otelimizden ayrılarak Berlin'e doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Dresden Turu'na katılabilirler. Berlin'e varışımızın ardından panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuz sırasında Brandenburg Kapısı, Reichstag Parlamento Binası, Berlin Duvarı kalıntıları, Checkpoint Charlie, Unter den Linden Bulvarı, Müzeler Adası, Televizyon Kulesi, Alexanderplatz ve Doğu ile Batı Berlin'in simge noktaları panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Panoramik şehir turumuzun ardından otelimize transfer ve odalarımıza yerleşme. Geceleme Berlin'de.
Ekstra Tur: Dresden Turu Kişi Başı: 40 €
Elbe Nehri kıyısında yer alan ve "Elbe'nin Floransa'sı" olarak anılan Dresden şehrini keşfetmek üzere hareket ediyoruz. II. Dünya Savaşı sonrasında aslına uygun şekilde yeniden inşa edilen tarihi şehir merkezinde gerçekleştireceğimiz yürüyüş sırasında Frauenkirche (Meryem Ana Kilisesi), Semper Opera Binası, Zwinger Sarayı, Kraliyet Sarayı ve Brühl Terası görülecek yerler

arasındadır. Tarihi yapıları, etkileyici mimarisi ve Elbe Nehri boyunca uzanan büyüleyici manzaralarıyla Dresden'in eşsiz atmosferini keşfetme fırsatı buluyoruz.

7. Gün - Berlin

Sabah kahvaltımızın ardından günümüz serbest zaman ile devam ediyor. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak düzenlenecek Potsdam & Sanssouci Sarayı Bahçeleri + Designer Outlet Berlin Turu'na katılabilirler. Geceleme otelimizde.
Ekstra Tur: Potsdam & Sanssouci Sarayı Bahçeleri + Designer Outlet Berlin Turu Kişi Başı: 75 €
Berlin'e yaklaşık 40 km uzaklıkta bulunan, Prusya Krallığı'nın eski başkenti ve UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Potsdam'ı keşfetmek üzere hareket ediyoruz. Turumuz kapsamında, Büyük Frederik'in yazlık sarayı olarak inşa ettirdiği Sanssouci Sarayı'nın büyüleyici bahçelerini, tarihi meydanları, Hollanda Mahallesi'ni ve şehrin etkileyici mimarisini panoramik olarak görüyoruz. Rehberimizin anlatımları ve vereceğimiz fotoğraf molalarının ardından rotamızı Designer Outlet Berlin'e çeviriyoruz. Dünyaca ünlü markaların mağazalarında, yaklaşık 2,5–3 saat boyunca avantajlı fiyatlarla alışveriş yapabilmeniz için serbest zaman veriyoruz. Keyifli alışveriş molamızın ardından otelimize dönüş gerçekleştiriyoruz.

8. Gün - Berlin – İstanbul

Sabah kahvaltımızın ardından odalarımızı boşaltıyor ve Berlin Havalimanı'na transfer oluyoruz. Bagaj ve pasaport işlemlerimizin ardından, Türk Hava Yolları'nın TK1726 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile saat 14.35'te İstanbul'a hareket ediyoruz. Yerel saat ile 18.35'da İstanbul Havalimanı'na varışımızın ardından turumuzun sonuna geliyoruz. Bir sonraki organizasyonumuzda görüşmek dileğiyle...
Ekstra Tur Kişi Başı
Viyana by Night & Grinzing Turu 40 €
Hallstatt & St. Wolfgang Masal Kasabaları & Göller Bölgesi Turu 80 €
Prag'ın Gizli Hazineleri Turu 30 €
Český Krumlov Turu 40 €
Kutná Hora Turu 40 €
Vltava Nehri Tekne Turu 40 €
Karlovy Vary Kültür & Alışveriş Turu 80 €
Çek Gecesi 65 €
Dresden Turu 40 €
Potsdam & Sanssouci Sarayı Bahçeleri + Designer Outlet Berlin Turu 75 €

Tek Tek Alım Toplamı 510 €

%15 Full Paket İndirimi 80 €

%15 İndirimli Full Paket Fiyatı 430 €

Önemli Bilgilendirmeler

• %15 Full Paketi indirimi yalnızca tüm ekstra turların paket olarak satın alınması durumunda geçerlidir.

• Ekstra turlar, tur başlangıcından önce satış ofislerimizden veya tur esnasında bölge rehberlerimiz aracılığıyla satın alınabilir.

• Operasyonel planlama ve rezervasyonlar önceden yapıldığından, satın alınan ekstra turlarda iptal, değişiklik veya ücret iadesi yapılamamaktadır.

• Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, turun operasyonuna bağlı olarak uygun bir dinlenme tesisine, benzin istasyonuna, alışveriş merkezine veya rehber tarafından belirlenen güvenli bir noktaya bırakılabilir. Tur bitiminde aynı noktadan alınarak gruba tekrar dâhil edilirler.

• Ekstra tur programlarının sırası, içerikleri ve ziyaret saatleri operasyonel gereklilikler, hava koşulları veya resmi makamların uygulamalarına bağlı olarak rehber tarafından değiştirilebilir.

• Ekstra turların gerçekleştirilebilmesi için yeterli katılım sayısına ulaşılması gerekmektedir. Yeterli katılım sağlanamaması durumunda tur iptal edilebilir veya alternatif bir program uygulanabilir.

FİYATA DAHİL OLANLAR

*Türk Hava Yolları tarifeli seferi ile İstanbul – Viyana / Berlin – İstanbul parkurunda gidiş-dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti

*Belirtilen kategorideki otellerde 7 gece konaklama

*Otellerde alınacak sabah kahvaltıları

*Havalimanı – Otel – Havalimanı transferleri ve şehirler arası transferler

*Hamburg ve Berlin panoramik şehir turları

*Hamburg – Berlin arası transfer

*Profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

*Yurt dışı çıkış harç pulu

*İstanbul vize ücreti

*İzmir / Ankara vize ücreti

*Seyahat sağlık sigortası (65 yaşa kadar)

*Seyahat sağlık sigortası (66–75 yaş arası)

*Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar

*Otel vergileri ve yerel hizmet bedelleri: City tax, check-point ücretleri, yerel hizmet bedelleri, handling fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 150 € tutarındaki zorunlu ödeme, turun hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak toplanacaktır.

ÖNEMLİ NOTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; RezervasyonAsistani.com gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; RezervasyonAsistani.com' den alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu RezervasyonAsistani.com' den bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin RezervasyonAsistani.com tarafından iptal edilmesi durumunda RezervasyonAsistani.com'den herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, RezervasyonAsistani.com sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde RezervasyonAsistani.com iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar RezervasyonAsistani.com'e yazılı olarak bildirmek koşulu ile RezervasyonAsistani.com tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. RezervasyonAsistani.com ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri

gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- RezervasyonAsistani.com hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. RezervasyonAsistani.com, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç

hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, RezervasyonAsistani.com'in sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- RezervasyonAsistani.com misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda RezervasyonAsistani.com iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire RezervasyonAsistani.com tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce RezervasyonAsistani.com tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- RezervasyonAsistani.com tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi

otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve RezervasyonAsistani.com tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış

sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- RezervasyonAsistani.com zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, RezervasyonAsistani.com’in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için vizesi uygulaması bulunmaktadır

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan RezervasyonAsistani.com sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.