**RezervasyonAsistani.com**
0850 885 35 65
0850 885 11 52
info@rezervasyonasistani.com

Belge tarihi: 04.11.2026 05:23

# İspanya'nın Kalbi Madrid & Barselona Turu THY İle Yaz Dönemi 5 Gece 6 Gün (MAD-BCN)

## KISA TANITIM

Güney Avrupa ve Akdeniz Turları — 5 gece

## TANITIM

## TUR PROGRAMI

### 1. Gün - İstanbul – Madrid

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali’nde, Türk Hava Yolları kontuarı önünde saat 04:05’te buluşuyoruz. Check-in ve pasaport işlemlerimizin ardından, Türk Hava Yolları’nın TK1857 sefer sayılı uçuşu ile saat 07:05’te Madrid’e hareket ediyoruz. Yerel saat ile 10:30’da Madrid’e varışımızın ardından panoramik Madrid şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuz sırasında Madrid’in modern yüzünü yansıtan Paseo de la Castellana boyunca ilerleyerek Torres Kio ikiz kulelerini, şehrin en önemli spor mabedi olarak kabul edilen Santiago Bernabéu Stadyumu’nu, dünyaca ünlü Las Ventas Boğa Güreşi Arenası’nı ve Manzanares Nehri çevresinde konumlanan Madrid Río bölgesini panoramik olarak görüyoruz. Şehir turumuzun ardından serbest zamanımızı değerlendiriyoruz. Dileyen misafirlerimiz, ekstra olarak düzenlenecek Madrid Şaheserleri Turu’na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer oluyor ve odalarımıza yerleşiyoruz. Geceleme otelimizdedir. Akşam saatlerinde dileyen misafirlerimiz ile rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Işıklar Altında Madrid Akşam Turu programına katılabilirler. Programımızın ardından otelimize transfer oluyor ve gecelememizi otelimizde gerçekleştiriyoruz.
Ekstra Tur: Madrid Şaheserleri Turu Kişi Başı: 35 Euro
Bu turda şehrin tarihi ve kültürel merkezinde yürüyüşler yaparak Madrid’in en önemli simgelerini yakından keşfediyoruz. Cervantes ve Don Kişot heykelleriyle ünlü Plaza de

España’da fotoğraf molası veriyor, dışarıdan görkemli Kraliyet Sarayı’nı tanıyor, şehrin kalbi kabul edilen Plaza Mayor ve Puerta del Sol meydanlarında gezinti yapıyoruz. Gran Vía’da yürüyerek şehrin mimarisini ve hareketli atmosferini hissediyor, Cibeles Meydanı ve ünlü çeşmesi önünde duruyor, Retiro Parkı’nda keyifli bir yürüyüş yapıyoruz. Tur sırasında ayrıca Prado Müzesi hakkında rehberimizden bilgi alıyoruz. Bu ekstra tur, Madrid’in ruhunu hissetmek isteyen misafirlerimiz için unutulmaz bir deneyim sunmaktadır.
Ekstra Tur: Işıklar Altında Madrid Akşam Turu Kişi Başı 25 Euro
Bu turumuzda Madrid’in gece ışıkları altındaki eşsiz atmosferini keşfediyoruz. Gran Vía, Cibeles Meydanı, Puerta de Alcalá, Plaza de España ve Madrid’in canlı gece yaşamını yansıtan bölgeler rehberimizin anlatımları eşliğinde keşfedilecek, şehrin gece enerjisi yakından hissedilecektir. Turumuzun ardından otelimize dönüş.

## 2. Gün - Madrid

Sabah kahvaltımızın ardından serbest zamanımız bulunuyor. Dileyen misafirlerimiz, rehberimiz tarafından düzenlenecek ekstra olarak düzenlenecek Toledo Turu’na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer oluyoruz. Geceleme otelimizdedir.
Ekstra Tur: Toledo Turu: Kişi Başı 70 €
“Üç Kültür Şehri” olarak bilinen Toledo, dar taş sokakları, tarihi surları ve ortaçağ atmosferi ile sizi adeta zamanda yolculuğa çıkarır. Toledo Katedrali’nin ihtişamı, Alcázar Kalesi’nin görkemi, tarihi köprüler ve El Greco’nun izlerini taşıyan sanat eserleri ile şehir, UNESCO Dünya Mirası Listesi’nde yer alan gerçek bir açık hava müzesidir.

## 3. Gün - Madrid – Barcelona

Sabah kahvaltı sonrası odaların boşaltılması ve Barcelona’ya doğru hareket edeceğiz. Arzu eden misafirlerimiz rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek olan Zaragoza Turu’na katılabilirler. Turumuzun ardından Barcelona’da Otobüsümüz ile gerçekleştireceğimiz bu kısa tur sırasında şehrin genel dokusunu ve önemli noktalarını araç içerisinden görerek Barselona hakkında ilk izlenimlerimizi ediniyoruz. Plaça d’Espanya, Montjuïc Tepesi ve Olimpiyat Stadı, sahil hattı ve Barceloneta bölgesi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır.
Ekstra Tur: Zaragoza Turu Kişi Başı: 40 €
Yol üzerinde gerçekleşecek olan Turumuzda Ebro Nehri, şehrin merkez katedrali olan Pilar Katedrali, La Seo Katedrali, San Pablo Kilisesi, Plaza Espana ve Pilar Köprüsü görülecek yerler arasındadır.

Ekstra Tur: Barcelona Şaheserleri Turu Kişi Başı: 35 €
Barselona'nın en önemli eserlerini yakından görebilecekleri detaylı şehir turuna katılabilirler. Gaudí'nin başyapıtı Sagrada da Família Bazilikası'nı dışarıdan inceleyip, inşa süreci ve mimarisi hakkında bilgi alıyoruz. Passeig de Gràcia üzerinde yer alan Casa Batlló ve La Pedrera gibi modernist yapılar hakkında rehberimizden detaylı bilgiler dinliyoruz. Gotik Mahalle'de yapacağımız yürüyüş sırasında Barselona Katedrali, dar sokaklar ve Orta Çağ atmosferini keşfediyoruz. Şehrin kalbi Plaça de Catalunya ve canlı atmosferiyle ünlü La Rambla Caddesi turumuzun öne çıkan durakları arasında. Ayrıca Columbus Anıtı ve sahil bölgesinde kısa molalarla Barselona'nın tarihini ve kültürünü daha yakından deneyimliyoruz.

## 4. Gün - Barcelona

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra olarak gerçekleşecek olan Girona & Figueras Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize hareket. Geceleme otelimizde.
Ekstra Tur: Girona & Figueras Turu: Kişi Başı 80 €
Onyar Nehri'nin kıyısında kurulmuş ve ilk bakışta Floransa'yı anımsatmakta olan, yörenin en zengin şehri olan Girona ile başlıyoruz. Daracık sokakları ve katedrali ile görülmeye değer şirin bir orta çağ şehri olan Girona ayrıca parfüm filminin sinema çekimlerinin yapıldığı şehirdir. Panoramik olarak yapılacak turumuzda; Aslan heykeli, Katedral Meydanı, Mezuzalı evler, Yahudi Mahallesi, Rambla ve ünlü mağazaları göreceğiz. Serbest zaman sonrası Pirene dağlarının manzarası eşliğinde Figueras Kenti'ne doğru yola çıkıyoruz. Kasaba öyle etkileyici bir atmosfere sahiptir ki bütün dünyanın hayranlık duyduğu sınır tanımaz ressam Salvador Dali'ye hayatı boyunca ilham kaynağı olmuştur. Burada Ünlü sürrealist ressam "Salvador Dali'nin" kendi elleri ile dekore ettiği müze evi gezeceğiz. Her bir eserinin değeri milyonlarca dolarla ifade edilen bu müzede, ölümsüz aşkı Gala'yı resmettiği, zihinleri zorlayan eserlerinin bulunduğu müzeyi ziyaretimiz sonrasında otelimize transfer.

## 5. Gün - Barcelona

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz ekstra gerçekleşecek olan Andorra 'na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize hareket. Geceleme otelimizde.
Ekstra Tur: Andorra: Yeni Ülke Keşfi ve Duty-Free Cenneti Kişi Başı 100 Euro
Pirene Dağları'nın kalbinde yer alan küçük ama büyüleyici prenslik Andorra'yı keşfetmeye

gidiyoruz. İspanya ve Fransa arasında sıkışmış bu minik ülke, masalsı dağ manzaraları ve eşsiz doğasıyla nefes kesiyor. Yolculuğumuz sırasında Pirene'lerin etkileyici dağ köylerinden geçerek Andorra La Vella'ya ulaşıyoruz. Avrupa'nın en yüksek başkentlerinden biri olan bu şehirde tarihi merkezde keyifli bir yürüyüş yapıyor, dar sokakları, taş evleri ve şehri süsleyen modern heykelleri görüyoruz. Andorra yalnızca doğasıyla değil, aynı zamanda alışveriş cazibesiyle de ünlü. Duty-free mağazalarında parfümden elektronik eşyaya, spor giyimden ünlü markalara kadar geniş bir yelpazede alışveriş imkânı sunuyor. Dileyen misafirlerimiz serbest zamanlarında avantajlı fiyatlarla alışveriş yaparken, isteyenler dağ havasının ve kafe kültürünün tadını çıkarabilir.

## 6. Gün - Barcelona – İstanbul

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından odaların boşaltılması ve Rehberimizin belirleyeceği saate kadar serbest zaman ve ardından havalimanına transfer. Bilet, bagaj ve pasaport işlemlerinin ardından Türk Havayollarının TK1856 seferi ile saat 19:05'te İstanbul'a hareket. Saat 23:30'de varış ve turumuzun sonu…

Ekstra Tur Kişi Başı Fiyat
Madrid Şaheserleri Turu 35 €
Işıklar Altında Madrid Akşam Turu 25 €
Toledo Turu 70 €
Zaragoza Turu 40 €
Barcelona Şaheserleri Turu 35 €
Girona & Figueras Turu 80 €
Andorra: Yeni Ülke Keşfi ve Duty-Free Cenneti 100 €
Tek Tek Alım Toplamı 385 €
%15 İndirimli Ekstra Tur Paket Fiyatı 330 €
Örnek Otellerimiz:
Barcelona – 4* Travelodge Barcelona del Vallés vb.
Madrid – 3*Exe Convention Plaza Madrid vb.
Önemli Bilgilendirmeler
• %15 Full Paketi indirimi yalnızca tüm ekstra turların paket olarak satın alınması durumunda geçerlidir.
• Ekstra turlar, tur başlangıcından önce satış ofislerimizden veya tur esnasında bölge rehberlerimiz aracılığıyla satın alınabilir.
• Operasyonel planlama ve rezervasyonlar önceden yapıldığından, satın alınan ekstra turlarda

iptal, değişiklik veya ücret iadesi yapılamamaktadır.

• Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, turun operasyonuna bağlı olarak uygun bir dinlenme tesisine, benzin istasyonuna, alışveriş merkezine veya rehber tarafından belirlenen güvenli bir noktaya bırakılabilir. Tur bitiminde aynı noktadan alınarak gruba tekrar dâhil edilirler.

• Ekstra tur programlarının sırası, içerikleri ve ziyaret saatleri operasyonel gereklilikler, hava koşulları veya resmi makamların uygulamalarına bağlı olarak rehber tarafından değiştirilebilir.

• Ekstra turların gerçekleştirilebilmesi için yeterli katılım sayısına ulaşılması gerekmektedir. Yeterli katılım sağlanamaması durumunda tur iptal edilebilir veya alternatif bir program uygulanabilir.

## FİYATA DAHİL OLANLAR

• Türk Havayolları İle İstanbul (IST)-Madrid (MAD) / Barcelona (BCN) –İstanbul (IST) gidiş dönüş Ekonomik Sınıf Uçak bileti

• Türkçe Rehberlik Hizmeti

• 3 ve 4* Otellerde, 3 Gece Barcelona ve çevresinde, 2 Gece Madrid ve çevresinde olmak üzere Toplam 5 Gece konaklama

• Barcelona ve Madrid Panoramik Şehir turları

• Otelde Alınacak sabah kahvaltıları

• Havalimanı/Otel – Otel/Havalimanı transferleri

• Barcelona – Madrid Arası Otobüs ile ulaşım

## FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

• Yurtdışı Çıkış Harç Pulu :

• Seyahat Sigortası (65 Yaşa Kadar

• Seyahat sigortası ( 66-75 yaş arası)

• Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar

• Otel vergileri (City tax, check point ücretleri, yerel hizmet bedelleri, handling fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 100 Euro tutarındaki zorunlu ödeme, turun hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak toplanacaktır)

• Opsiyonel turlar

• Vize Ücreti

• Misafirlerin tüm şahsi ve ekstra harcamaları

## ÖNEMLİ NOTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; Acente gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Acenteden alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Acenteden bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Acenteden tarafından iptal edilmesi durumunda Acenteden herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, Acente sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Acente iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Turlarımızda, ulaşımlara ait biletler rezervasyon anında düzenlenmektedir. Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar Acenteye yazılı olarak bildirmek koşulu ile Acente tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50’ si tutarında ceza

ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. Acente ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından acente sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- Acente hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Acente, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Acente sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, Acente sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class’a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- Acente misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda Acente iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Acente tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Aente tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- Acente tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve Acente tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- Acente zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan Acente sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, Acente herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

1- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

2- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

3- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması Ve Vize alınmış olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Acente sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

4- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Acente sorumlu olmayacaktır.

5- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

6- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.