RezervasyonAsistani.com
0850 885 35 65
0850 885 11 52
info@rezervasyonasistani.com

Belge tarihi: 04.11.2026 05:23

İzmir Hareketli İspanya'nın Kalbi Madrid & Barselona Turu Sun Express İle Sömestre Özel 5 Gece 6 Gün (BCN-MAD)

KISA TANITIM

Güney Avrupa ve Akdeniz Turları — 5 gece

TANITIM

TUR PROGRAMI

1. Gün - İzmir – Barcelona

Adnan Menderes Havalimanı Dış Hatlar Terminali, Sun Express Hava Yolları kontuarı önünde saat 08.00'te buluşuyoruz. Bilet ve pasaport işlemlerimizin ardından Sun Express Hava Yolları'nın XQ894 sefer sayılı uçuşu ile saat 11.35'de Barcelona'ya hareket ediyoruz. Yerel saat ile 14.15'te Barcelona'ya varışımızın ardından panoramik Barcelona şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuz sırasında şehrin genel dokusunu ve önemli noktalarını araç içerisinden görerek Barcelona hakkında ilk izlenimlerimizi ediniyoruz. Plaça d'Espanya, Montjuïc Tepesi, Olimpiyat Stadı, sahil hattı ve Barcelona'nın önemli bölgeleri panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Rehberimizin belirleyeceği saate kadar serbest zaman verilecektir. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Barcelona Şaheserleri Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize hareket ediyoruz. Akşam saatlerinde dileyen misafirlerimiz, ekstra olarak düzenlenecek Barcelona Akşam Turu & Flamenko Gecesi'ne katılabilirler. Geceleme otelimizdedir.
Ekstra Tur: Barcelona Şaheserleri Turu – Kişi Başı 35 €
Barcelona'nın en önemli eserlerini yakından keşfedeceğimiz detaylı şehir turumuzda, Gaudí'nin başyapıtı Sagrada Família Bazilikası'nı dışarıdan görüyor, inşa süreci ve mimarisi hakkında rehberimizden bilgi alıyoruz.
Passeig de Gràcia üzerinde yer alan Casa Batlló ve La Pedrera gibi modernist yapılar hakkında

detaylı bilgiler dinledikten sonra, Gotik Mahalle'de gerçekleştireceğimiz yürüyüş sırasında Barcelona Katedrali'ni, dar sokakları ve Orta Çağ atmosferini keşfediyoruz.
Şehrin kalbi Plaça de Catalunya ve canlı atmosferiyle ünlü La Rambla Caddesi, turumuzun öne çıkan durakları arasında yer almaktadır. Ayrıca Columbus Anıtı ve sahil bölgesinde vereceğimiz kısa molalarla Barcelona'nın tarihini ve kültürünü daha yakından deneyimleme fırsatı bulacağız.
Ekstra Tur: Barcelona Akşam Turu & Flamenko Gecesi – Kişi Başı 75 €
Akşam saatlerinde Barcelona'nın büyüleyici atmosferini keşfedecek, ardından geleneksel bir mekânda içecek ikramı eşliğinde muhteşem bir Flamenko dans gösterisini izleyerek İspanya'nın tutkulu ruhunu hissedeceksiniz. Turumuzun ardından otelimize dönüş ve geceleme otelimizdedir.

2. Gün - Barcelona

Otelde alacağımız kahvaltının ardından gününüz serbesttir. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Andorra: Yeni Ülke Keşfi ve Duty-Free Cenneti Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize dönüş. Geceleme otelimizdedir.
Ekstra Tur: Andorra – Yeni Ülke Keşfi ve Duty-Free Cenneti – Kişi Başı 100 Euro
Pirene Dağları'nın kalbinde yer alan küçük ama büyüleyici prenslik Andorra'yı keşfetmeye gidiyoruz. İspanya ile Fransa arasında yer alan bu minik ülke, masalsı dağ manzaraları ve eşsiz doğasıyla ziyaretçilerini büyülemektedir. Yolculuğumuz boyunca Pireneler'in etkileyici dağ köylerinden geçerek Andorra la Vella'ya ulaşıyoruz. Avrupa'nın en yüksek başkentlerinden biri olan bu şehirde tarihi merkezde keyifli bir yürüyüş gerçekleştiriyor; dar sokakları, taş evleri ve şehri süsleyen modern heykelleri görüyoruz. Andorra yalnızca doğal güzellikleriyle değil, aynı zamanda alışveriş olanaklarıyla da ünlüdür. Duty-free mağazalarında parfümden elektronik eşyaya, spor giyimden dünyaca ünlü markalara kadar geniş bir ürün yelpazesi bulunmaktadır. Dileyen misafirlerimiz serbest zamanlarında avantajlı fiyatlarla alışveriş yapabilir, isteyen misafirlerimiz ise dağ havasının ve kafe kültürünün tadını çıkarabilirler.

3. Gün - Barcelona

Otelde alacağımız kahvaltının ardından gününüz serbesttir. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Girona & Figueras Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize dönüş. Geceleme otelimizdedir.
Ekstra Tur: Girona & Figueras Turu – Kişi Başı 80 €

Turumuza, Onyar Nehri kıyısında kurulmuş ve ilk bakışta Floransa'yı anımsatan, bölgenin en zengin şehirlerinden biri olan Girona ile başlıyoruz. Dar sokakları ve görkemli katedraliyle dikkat çeken bu şirin Orta Çağ şehri, aynı zamanda Parfüm (Perfume) filminin çekimlerine ev sahipliği yapmıştır.Panoramik şehir turumuz sırasında Aslan Heykeli, Katedral Meydanı, renkli evleriyle ünlü nehir kıyısı, Yahudi Mahallesi, Rambla Caddesi ve bölgenin ünlü mağazaları görülecek yerler arasındadır. Serbest zamanın ardından Pirene Dağları'nın muhteşem manzarası eşliğinde Figueras şehrine hareket ediyoruz. Etkileyici atmosferiyle Figueras, dünyaca ünlü sürrealist ressam Salvador Dalí'ye hayatı boyunca ilham kaynağı olmuştur. Burada, Salvador Dalí'nin kendi elleriyle dekore ettiği ünlü Dalí Tiyatro ve Müze Evi'ni ziyaret ediyoruz. Her biri milyonlarca dolar değerindeki eserlerin sergilendiği bu etkileyici müzede, Dalí'nin ölümsüz aşkı Gala'yı resmettiği ve hayal gücünün sınırlarını zorlayan eserlerini görme fırsatı bulacağız. Ziyaretimizin ardından otelimize transfer gerçekleştiriliyor.

4. Gün - Barcelona - Madrid

Sabah otelde alacağımız kahvaltının ardından Madrid’e doğru hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz, yol üzerinde rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek Zaragoza Turu’na katılabilirler. Madrid’e varışımızın ardından panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Bu turumuz sırasında Madrid’in modern yüzünü yansıtan Paseo de la Castellana, Torres Kio İkiz Kuleleri, şehrin en önemli spor mabedi olan Santiago Bernabéu Stadyumu, Las Ventas Boğa Güreşi Arenası ve Manzanares Nehri çevresindeki Madrid Río bölgesi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Şehir turumuzun ardından serbest zaman verilecektir. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Madrid Şaheserleri Turu’na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer. Geceleme otelimizde.
Ekstra Tur: Madrid Şaheserleri Turu – Kişi Başı 30 Euro
Bu turumuzda şehrin tarihi ve kültürel merkezinde yürüyüş yaparak Madrid’in en önemli simgelerini yakından keşfediyoruz. Cervantes ve Don Kişot heykelleriyle ünlü Plaza de España’da fotoğraf molası veriyor, dışarıdan görkemli Kraliyet Sarayını görüyor, şehrin kalbi kabul edilen Plaza Mayor ve Puerta del Sol meydanlarında keyifli bir yürüyüş gerçekleştiriyoruz. Gran Vía boyunca ilerleyerek şehrin mimarisini ve hareketli atmosferini hissediyor, Cibeles Meydanı ve ünlü çeşmesi önünde mola veriyor, ardından Retiro Parkı’nda keyifli bir yürüyüş yapıyoruz. Tur sırasında ayrıca Prado Müzesi hakkında rehberimizden bilgi alıyoruz. Madrid’in tarihini, kültürünü ve yaşam tarzını yakından tanıyabileceğiniz bu tur, unutulmaz bir deneyim sunmaktadır.
Ekstra Tur: Zaragoza Turu – Kişi Başı 40 Euro

Yol üzerinde gerçekleştireceğimiz turumuzda Ebro Nehri, şehrin simgesi olan Pilar Katedrali, La Seo Katedrali, San Pablo Kilisesi, Plaza España ve Pilar Köprüsü panoramik olarak görülecek yerler arasındadır.

5. Gün - Madrid

Otelde alacağımız sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Toledo Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından Madrid'deki otelimize dönüş. Geceleme otelimizde.
Ekstra Tur: Toledo Turu – Kişi Başı 75 Euro
Gerçek bir açık hava müzesi olan ve İspanya'nın eski başkenti unvanını taşıyan Toledo, UNESCO Dünya Mirası Listesi'nin en önemli şehirlerinden biridir. Ülkenin en görkemli katedrallerinden birine ev sahipliği yapan şehir, dünyaca ünlü ressamların eserleriyle dünyanın sayılı müzeleriyle yarışır hâle gelmiştir.
El Greco'nun kenti olarak bilinen Toledo, 16. yüzyıldan günümüze kadar tarihi dokusunu büyük ölçüde korumayı başarmıştır. Roma, Vizigot, Arap, Gotik ve Rönesans mimarisinin izlerini taşıyan yapıları, dar taş sokakları, El Greco'nun eserleri, tipik pastaneleri, Damascino mağazaları ve görkemli katedrali ile ziyaretçilerine benzersiz bir atmosfer sunmaktadır. Toledo'naki önemli geleneklerden biri de Arap döneminden günümüze ulaşan badem ezmesi (Mazapán) üretimidir. Şehrin meşhur bu lezzetini tatmadan Toledo gezisi tamamlanmış sayılmaz. Yahudi Mahallesi'nde gerçekleştireceğimiz keyifli yürüyüşün ardından Madrid'deki otelimize dönüyoruz.

6. Gün - Madrid – İzmir

Otelde alacağımız sabah kahvaltısının ardından uçuş saatimize kadar serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin düzenleyeceği Las Rozas Village Outlet Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından havalimanına transfer. Sun Express Hava Yolları'nın XQ921 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile saat 18.45'te İstanbul'a hareket ediyoruz. Saat 23.40'da İstanbul'a varışımızın ardından turumuz sona eriyor. Bir sonraki organizasyonumuzda görüşmek dileğiyle…
Ekstra Tur: Las Rozas Village Outlet Turu – Kişi Başı 35 Euro
Madrid şehir merkezine yaklaşık 30 dakika mesafede bulunan Las Rozas Village Outlet'e hareket ediyoruz. İspanya'nın en seçkin outlet alışveriş merkezlerinden biri olan Las Rozas Village; açık hava konsepti, şık mimarisi ve dünya çapında ünlü markalarıyla alışveriş tutkunlarına keyifli bir deneyim sunmaktadır.Yaklaşık 2–3 saatlik serbest zaman boyunca BOSS, Polo Ralph Lauren, Tommy Hilfiger, Calvin Klein, Lacoste, Nike, Adidas, Michael Kors,

Levi's, Furla ve daha birçok ulusal ve uluslararası markanın mağazalarında yıl boyunca %30 ile %70 arasında değişen indirimlerden yararlanabilirsiniz. Outlet içerisinde yer alan kafe ve restoranlarda dinlenebilir, keyifli vakit geçirebilir veya son alışverişlerinizi tamamlayabilirsiniz.
Ekstra Tur (%15 indirimli) Kişi Başı Fiyatı (€)
Barcelona Şaheserleri Turu 35 €
Barselona Akşam Turu & Flamenko Gecesi 75 €
Andorra – Yeni Ülke Keşfi & Duty Free Cenneti 100 €
Girona & Figueras Turu 80 €
Zaragoza Turu 40 €
Madrid Şaheserleri Turu 30 €
Toledo Turu 75 €
Las Rozas Village Outlet Turu 35 €
Tek Tek Alım Toplamı 470 €
Full Paket Fiyatı (%15 İndirimli) 400 €
Önemli Bilgilendirmeler
• %15 Full Paketi indirimi yalnızca tüm ekstra turların paket olarak satın alınması durumunda geçerlidir.
• Ekstra turlar, tur başlangıcından önce satış ofislerimizden veya tur esnasında bölge rehberlerimiz aracılığıyla satın alınabilir.
• Operasyonel planlama ve rezervasyonlar önceden yapıldığından, satın alınan ekstra turlarda iptal, değişiklik veya ücret iadesi yapılamamaktadır.
• Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, turun operasyonuna bağlı olarak uygun bir dinlenme tesisine, benzin istasyonuna, alışveriş merkezine veya rehber tarafından belirlenen güvenli bir noktaya bırakılabilir. Tur bitiminde aynı noktadan alınarak gruba tekrar dâhil edilirler.
• Ekstra tur programlarının sırası, içerikleri ve ziyaret saatleri operasyonel gereklilikler, hava koşulları veya resmi makamların uygulamalarına bağlı olarak rehber tarafından değiştirilebilir.
• Ekstra turların gerçekleştirilebilmesi için yeterli katılım sayısına ulaşılması gerekmektedir. Yeterli katılım sağlanamaması durumunda tur iptal edilebilir veya alternatif bir program uygulanabilir.

FİYATA DAHİL OLANLAR

Fiyata Dahil Olan Hizmetler

• Sun Express Hava Yolları ile İzmir (ADB) – Barcelona (BCN) / Madrid (MAD) – İzmir (ADB) parkurunda gidiş-dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti

• Program boyunca profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti

• Seçilecek otellerde 3 gece Barcelona, 2 gece Madrid olmak üzere toplam 5 gece oda-kahvaltı konaklama

• Barcelona ve Madrid panoramik şehir turları

• Otellerde alınacak sabah kahvaltıları

• Havalimanı – otel – havalimanı transferleri

• Barcelona – Madrid arası lüks otobüs ile transfer

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Fiyata Dahil Olmayan Hizmetler

• Yurt dışı çıkış harcı

• Seyahat sağlık sigortası (65 yaşa kadar)

• Seyahat sağlık sigortası (66–75 yaş arası)

• Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar

• Programda belirtilen opsiyonel (ekstra) turlar

• Schengen vize ücreti

• Otel vergileri (city tax), check point ücretleri, yerel hizmet bedelleri, handling fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 100 Euro tutarındaki zorunlu hizmet bedeli. Bu tutar, tur hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak tahsil edilecektir.

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; RezervasyonAsistani.com gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin

iadesinde; RezervasyonAsistani.com’ den alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu RezervasyonAsistani.com’ den bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin RezervasyonAsistani.com tarafından iptal edilmesi durumunda RezervasyonAsistani.com’den herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, RezervasyonAsistani.com sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde RezervasyonAsistani.com iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar RezervasyonAsistani.com’e yazılı olarak bildirmek koşulu ile RezervasyonAsistani.com tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50’ si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. RezervasyonAsistani.com ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- RezervasyonAsistani.com hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. RezervasyonAsistani.com, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu

kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, RezervasyonAsistani.com'in sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- RezervasyonAsistani.com misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda RezervasyonAsistani.com iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire RezervasyonAsistani.com tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun

hareket tarihinden 15 gün önce RezervasyonAsistani.com tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- RezervasyonAsistani.com tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve RezervasyonAsistani.com tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- RezervasyonAsistani.com zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, RezervasyonAsistani.com’in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için vizesi uygulaması bulunmaktadır

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan RezervasyonAsistani.com sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.