RezervasyonAsistani.com
0850 885 35 65
0850 885 11 52
info@rezervasyonasistani.com

Belge tarihi: 04.11.2026 08:19

Avrupa’nın Kalbi Almanya Benelux Paris Colmar – Riquewihr – Alsace – Strasbourg Turu Türk Hava Yolları ile 7 Gece 8 Gün Yaz Dönemi 2027 (CGN-CGN)

KISA TANITIM

Benelüks Turları — 7 gece

TANITIM

TUR PROGRAMI

1. Gün - | İstanbul – Köln – Amsterdam

Siz değerli misafirlerimiz ile İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali’nde, Türk Hava Yolları kontuarı önünde buluşuyoruz. Bagaj, bilet ve pasaport işlemlerimizin ardından Türk Hava Yolları’nın TK1671 sefer sayılı uçuşu ile saat 07:05’te İstanbul Havalimanı’ndan Köln (CGN) Havalimanı’na hareket ediyoruz. Yerel saat ile 09:25’te Köln’e varışımızın ardından bizi bekleyen özel otobüsümüz ile Amsterdam’a hareket ediyoruz. Amsterdam’a varışımızın ardından, şehrin kendine özgü atmosferini keşfedeceğimiz panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Turumuz sırasında Dam Meydanı, Kraliyet Sarayı, Çiçek Pazarı, Merkez Tren Garı, Amsterdam’ın tarihi kanalları ve dünyaca ünlü Elmas Atölyesi görülecek yerler arasında bulunmaktadır. Şehir turumuzun ardından otelimize transfer oluyor ve odalarımıza yerleşiyoruz. Arzu eden misafirlerimiz, ekstra olarak düzenlenecek Amsterdam Şaheserleri ve Amsterdam Kanal Turu programına katılabilirler. Turumuzun ardından serbest zaman. Geceleme Amsterdam otelimizde.
Ekstra Tur | Amsterdam Şaheserleri – Kişi Başı 30 Euro
Amsterdam’ın tarihi ve kültürel zenginliklerini yakından keşfedeceğimiz turumuzda herhangi bir müze veya ören yeri girişi gerçekleştirmeden, şehrin önemli noktalarını panoramik olarak görüyoruz. Turumuz sırasında Museumplein, Rijksmuseum, Van Gogh Müzesi, Leidseplein,

Vondelpark, Çiçek Pazarı, Rembrandt Meydanı, Waterlooplein, Portekiz Sinagogu, Yahudi Mahallesi, Anne Frank Evi çevresi, Westerkerk ve Begijnhof görülecek yerler arasındadır. Tarihi kanal evleri, zarif köprüleri, hareketli meydanları ve kendine özgü mimarisiyle Amsterdam'ın eşsiz atmosferini hissedeceğimiz turumuzun ardından şehir merkezinde serbest zaman veriyoruz.

Ekstra Tur | Amsterdam Kanalları Tekne Gezisi – Kişi Başı 40 Euro

Amsterdam'ın UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan tarihi kanal kuşağında gerçekleştireceğimiz yaklaşık 1 saatlik keyifli tekne gezimiz sırasında, şehrin en karakteristik manzaralarını su üzerinden keşfediyoruz. Tekne turumuz sırasında geleneksel kanal evleri, tarihi köprüler, Amstel Nehri, Westerkerk, Anne Frank Evi çevresi, Denizcilik Müzesi ve Amsterdam'ın kendine özgü mimarisi görülecek yerler arasındadır. Amsterdam'ı farklı ve etkileyici bir açıdan keşfedeceğimiz tekne turumuzun ardından serbest zaman.

2. Gün - | Amsterdam

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından günümüzü Amsterdam'ın keyfini çıkararak geçirmek üzere serbest zaman veriyoruz. Arzu eden misafirlerimiz, rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek Muhteşem Hollanda Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından Amsterdam'a dönerek otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Amsterdam otelimizde.

Ekstra Tur | Muhteşem Hollanda Turu – Kişi Başı 130 Euro

Hollanda'nın geleneksel yaşamını, rengârenk kasabalarını ve ikonik yel değirmenlerini keşfedeceğimiz turumuzda ilk olarak Marken ve Volendam kasabalarını ziyaret ediyoruz. Turumuz kapsamında Amsterdam'ın kanalları arasında gerçekleştireceğimiz tekne gezisinde, kuzeyin Venedik'i olarak anılan şehrin eşsiz manzaralarını ve tarihi köprülerini su üzerinden görme fırsatı buluyoruz. Ardından dünyaca ünlü Elmas Fabrikası'nı ziyaret ediyoruz. Sonraki durağımız, eski bir balıkçı kasabası olan Volendam. Hollanda'nın geleneksel ruhunu en güzel şekilde yansıtan liman bölgesinde, rengârenk evler ve balıkçı tekneleri eşliğinde keyifli bir zaman geçiriyoruz. Ardından Marken kasabasına hareket ediyoruz. Şirin ve küçük balıkçı evleri, dar sokakları ve geleneksel yaşam tarzıyla dikkat çeken Marken'de yürüyüş yaparak çevreyi keşfedebilir ve yöresel hediyelik alışverişi yapabilirsiniz. Son durağımız ise Hollanda'nın simgesi haline gelen yel değirmenleriyle ünlü Zaanse Schans olacaktır. Geleneksel Hollanda mimarisinin ve yel değirmenlerinin oluşturduğu masalsı manzarayı keşfettikten sonra turumuzu tamamlayarak Amsterdam'a ve otelimize dönüyoruz.

3. Gün - | Amsterdam – Brüksel

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından odalarımızı boşaltıyoruz ve Brüksel'e doğru hareket ediyoruz. Güzergâh üzerinde arzu eden misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Gent & Brugge Kenti Kombine Turu'na katılabilirler. Turumuza katılmayacak misafirlerimizi rehberimizin belirleyeceği noktada bırakacaktır. Tur bitimi tekrar bu noktadan alacaktır. Turumuzun ardından Brüksel'e doğru yolculuğumuza devam ediyoruz. Brüksel'e varışımızın ardından panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Avrupa'nın siyasi ve kültürel merkezlerinden biri olan Brüksel'de Kraliyet Sarayı, Çin ve Japon Evleri, Grand Place, Borsa Binası, Atomium Anıtı, Heysel Stadyumu ve Manneken Pis görülecek yerler arasındadır. Şehir turumuzun ardından otelimize transfer oluyoruz. Konaklama ve geceleme Brüksel otelimizde.
Ekstra Tur | Gent & Brugge Kenti Kombine Turu – Kişi Başı 70 Euro
Belçika'nın iki masalsı şehri Gent ve Brugge, Orta Çağ'dan günümüze uzanan tarihi dokuları, kanalları, taş köprüleri ve etkileyici mimarileriyle Avrupa'nın en büyüleyici şehirleri arasında yer almaktadır. Bu özel turumuzda tarih, sanat ve romantizmi bir arada yaşayacağız. İlk durağımız Gent. Şehrin içerisinden geçen nehirleri, tarihi taş köprüleri ve görkemli gotik yapılarıyla büyüleyici bir atmosfere sahip Gent'te Gravensteen Şatosu (Kontlar Kalesi), St. Bavo Katedrali ile Korenlei ve Graslei kıyıları panoramik olarak görülecektir. Şehir merkezinde vereceğimiz kısa fotoğraf ve kahve molasının ardından Brugge'e hareket ediyoruz. Kısa bir yolculuğun ardından Brugge'e ulaşıyoruz. Kanalları, dar sokakları, taş binaları ve Orta Çağ'dan günümüze korunan dokusuyla "Kuzeyin Venedik'i" olarak anılan şehirde Market Meydanı, Çan Kulesi (Belfry Tower), Kutsal Kan Bazilikası, Minnewater (Aşıklar Gölü) ve Rozenhoedkaai Kanalı görülecek yerler arasındadır. Brugge sokaklarında rehberimiz eşliğinde gerçekleştireceğimiz yürüyüş sırasında, çikolata kokuları arasında sıralanan geleneksel dükkânları, zarif butik mağazaları ve tarihi meydanları keşfetme fırsatı buluyoruz. Turumuzun ardından Brüksel'e hareket ediyoruz.

4. Gün - | Brüksel – Lüksemburg

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından Lüksemburg'a hareket ediyoruz. Avrupa'nın en küçük ancak en etkileyici ülkelerinden biri olan Lüksemburg'da gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turunda Petrus Vadisi, Notre Dame Katedrali, Dükler Sarayı, Eski Şehir, Adolphe Köprüsü ve Anayasa Meydanı görülecek yerler arasındadır. Lüksemburg gezimizin ardından otelimize transfer ve konaklama Lüksemburg otelimizdedir.

5. Gün - | Lüksemburg– Paris

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından odalarımızı boşaltıyor ve Paris yolculuğumuz için hareket ediyoruz. Yol üzerinde dileyen misafirlerimiz ile rehberimizin ekstra olarak düzenlenecek Remich – Schengen Alışveriş Turu'na katılabilirler. Tura katılmak istemeyen misafirlerimiz ise rehberimizin belirleyeceği uygun bir noktada serbest zaman geçirecek olup, turumuzun tamamlanmasının ardından aynı noktadan alınarak Paris'e doğru hareket ediyoruz. Paris'e varışımızı takiben panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Şehrin dünyaca ünlü simgelerini göreceğimiz turumuz sırasında Opera Binası, Concorde Meydanı, Champs-Élysées Caddesi, Zafer Takı, Eiffel Kulesi, Les Invalides, Louvre Sarayı, Madeleine Kilisesi, Grand Palais, Petit Palais ve Seine Nehri kıyıları görülecek yerler arasındadır. Panoramik şehir turumuzun ardından otelimize transfer oluyor ve odalarımıza yerleşiyoruz. Dileyen misafirlerimiz ile rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Paris By Night Turuna katılabilirler. Geceleme ve dinlenme Paris otelimizde.

Ekstra Tur | Remich - Schengen & Vergisiz Alışveriş Turu Kişi başı 50 €

Lüksemburg'un Moselle Nehri kıyısında, üzüm bağları ve şarap kültürüyle öne çıkan şirin kasabası Remich'e hareket ediyoruz. "Moselle İncisi" olarak anılan Remich'te, nehir boyunca uzanan keyifli yürüyüş yolları ve rengârenk atmosfer eşliğinde panoramik bir gezi gerçekleştiriyoruz. Gezimiz sırasında Moselle Nehri kıyısını, Remich'in karakteristik meydanlarını ve tarihi şehir dokusunu keşfediyoruz. Dileyen misafirlerimiz nehir kenarındaki kafe ve restoranlarda kısa bir mola vererek bölgenin huzurlu atmosferinin tadını çıkarabilirler. Remich, aynı zamanda Lüksemburg'un önemli şarap üretim bölgelerinden biri olması nedeniyle üzüm bağları ve yerel şaraplarıyla da ünlüdür. Arzu eden misafirlerimiz bölgede bulunan şarap dükkânlarından alışveriş yapabilir veya yöresel ürünleri inceleyebilirler. Remich gezimizin ardından, dileyen misafirlerimiz ile bölgede bulunan DFS Shop'ta vergisiz alışveriş molası veriyoruz. Özellikle çikolata, kahve, şarap, alkollü içecekler ve tütün ürünleri için alışveriş imkânı sunan mağazada kısa bir alışveriş molasının ardından Schengen'e hareket ediyoruz. Alışveriş turumuz sonrasında Schengen'e hareket ediyoruz. Avrupa'nın siyasi ve tarihi açıdan en önemli noktalarından biri olan Schengen, adını bugün Avrupa'da serbest dolaşımın simgesi haline gelen Schengen Anlaşması'na vermesiyle tanınmaktadır. Gezimiz sırasında öncelikle Schengen Anlaşması'nın imzalandığı anıt alanını görüyor ve Avrupa'da sınırların kaldırılması fikrinin doğduğu bu özel noktanın hikâyesini rehberimizden dinliyoruz. Ardından Moselle Nehri kıyısında keyifli bir yürüyüş gerçekleştirerek üç ülkenin birbirine en yakın olduğu bu bölgenin panoramik manzarasının tadını çıkarıyoruz. Nehri boyunca serbest zamanımızı değerlendiriyoruz. Üç ülkenin kesiştiği bu eşsiz coğrafyada fotoğraf çekerek Schengen gezimizi tamamlıyoruz.

Ekstra Tur | Paris By Night Turu – Kişi Başı 40 Euro

Gecenin büyüsünü ve ışıkların dansını keşfedin! Paris'in geceleri bambaşka bir güzelliğe bürünen atmosferini deneyimleyeceğimiz Paris By Night Turu, romantizmin başkenti Paris'in en büyüleyici halini gözler önüne seriyor. Işıklandırılmış tarihi yapılar, görkemli meydanlar, şehrin zarif bulvarları ve Seine Nehri'nin gece manzaraları eşliğinde gerçekleştireceğimiz turumuzda, Paris'in dünyaca ünlü simgelerini gece ışıkları altında keşfediyoruz. Gündüz ayrı, gece ayrı güzel olan Paris'in büyüleyici atmosferini yaşayacağımız bu özel gezi, şehrin romantik ruhunu en güzel şekilde hissetmenizi sağlayacak. Paris'in ışıkları altında unutulmaz bir gece sizleri bekliyor!

6. Gün - | Paris

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından Paris'in büyüleyici atmosferini keşfetmek üzere serbest zaman veriyoruz. Arzu eden misafirlerimiz, rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek Paris Kombine Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Paris otelimizde.

Ekstra Tur | Paris Kombine Turu – Kişi Başı 150 Euro

Eiffel Kulesi & Seine Nehri Tekne Gezisi & Montmartre Ressamlar Tepesi & Sacré-Cœur Bazilikası & Notre Dame Katedrali

Paris'in en ikonik noktalarını bir araya getiren özel turumuzda, şehrin tarihini, sanatını ve romantik atmosferini yakından keşfediyoruz. Turumuzun ilk durağında Eiffel Kulesi'nin 2. Katına çıkarak Paris'i kuşbakışı seyretme ve bu büyülü şehrin eşsiz manzarasını yükseklerden keşfetme fırsatı buluyoruz. Ardından Seine Nehri üzerinde yaklaşık 1 saatlik tekne gezisi gerçekleştiriyoruz. Paris'in tarihi köprülerini, nehir kıyısındaki görkemli yapılarını ve şehrin siluetini su üzerinden izleyerek farklı bir Paris deneyimi yaşıyoruz. Sonrasında Paris'in en ünlü ve karakteristik bölgelerinden Montmartre'a füniküler ile çıkıyoruz. Sanatçıları, kafeleri ve bohem atmosferiyle ünlü bu bölgede Sacré-Cœur Bazilikası çevresini keşfediyor, ressamlarıyla ünlü Tertre Meydanı'nda serbest zaman geçiriyoruz. Dileyen misafirlerimiz meydandaki sanatçılardan portre yaptırabilir veya alışveriş yapabilirler. Turumuzun devamında romanlara, şarkılara ve filmlere konu olmuş dünyaca ünlü Notre Dame Katedrali'ni ziyaret ediyoruz. Katedral ziyaretimizin ardından Paris'in "sıfır noktası" olarak kabul edilen bölgede vereceğimiz fotoğraf molasıyla turumuzu tamamlıyor ve otelimize dönüyoruz.

7. Gün - | Paris – Colmar – Riquewihr – Strasbourg

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından otelden çıkış işlemlerimizi gerçekleştiriyor ve Paris'ten ayrılarak büyüleyici Alsace Bölgesi'ne doğru hareket ediyoruz. İlk durağımız, Alsace'ın en güzel ve en romantik şehirlerinden biri olan Colmar olacaktır. Rengârenk yarı ahşap evleri, çiçeklerle süslü sokakları, kanalları ve masalsı atmosferiyle adeta bir açık hava masalını andıran Colmar'da Little Venice (Küçük Venedik), Saint Martin Kilisesi, Maison Pfister ve tarihi şehir merkezi görülecek yerler arasındadır. Colmar gezimizin ardından Alsace Şarap Yolu üzerinde yer alan ve Orta Çağ'dan günümüze kadar korunmuş tarihi dokusuyla büyüleyen Riquewihr'e hareket ediyoruz. Renkli yarı ahşap evleri, tarihi sokakları, surları ve şirin meydanlarıyla Riquewihr'de serbest zaman veriyoruz. Bu keyifli kasabada bölgenin kendine özgü atmosferini keşfedebilir ve dileyen misafirlerimiz yerel ürünleri tadabilir veya alışveriş yapabilirler. Ardından Alsace Bölgesi'nin başkenti Strasbourg'a hareket ediyoruz. Varışımızın ardından otelimize transfer oluyor ve odalarımıza yerleşiyoruz. Akşam dileyen misafirlerimiz Strasbourg şehir merkezinde serbest zamanlarını değerlendirebilir, tarihi sokaklarda yürüyüş yaparak şehrin akşam atmosferini keşfedebilirler. Geceleme Strasbourg otelimizde.

8. Gün - | Strasbourg – Köln – İstanbul

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından odalarımızı boşaltıyoruz ediyor ve otelden çıkış işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz. Strasbourg'da gerçekleştireceğimiz panoramik şehir turunda, şehrin tarihi ve romantik dokusunu keşfediyoruz. Turumuz sırasında Petite France Mahallesi, Notre Dame Katedrali, Gutenberg Meydanı, Kapalı Köprüler ve tarihi şehir merkezi görülecek yerler arasındadır. Strasbourg gezimizin ardından rehberimizin belirleyeceği saatte Cologne Havalimanı'na hareket ediyoruz. Havalimanına varışımızın ardından bagaj, check-in ve pasaport işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz. Türk Hava Yolları'nın TK1676 sefer sayılı uçuşu ile saat 19:10'da Köln (CGN) Havalimanı'ndan İstanbul Havalimanına hareket ediyoruz. Yerel saat ile 23:25'te İstanbul Havalimanı'na varışımızın ardından turumuzun ve servislerimizin sonuna geliyoruz. Bir sonraki seyahatimizde yeniden birlikte olmak dileğiyle…

EKSTRA TURLAR

Ekstra Tur Kişi Başı Fiyat

Amsterdam Şaheserleri 30 €

Amsterdam Kanalları Tekne Gezisi 40 €

Muhteşem Hollanda Turu 130 €

Gent & Brugge Kenti Kombine Turu 70 €

Remich – Schengen & Vergisiz Alışveriş Turu 50 €

Paris By Night Turu 40 €

Paris Kombine Turu 150 €

Tek Tek Alım Toplamı 510 €

%10 Full Paket İndirimi −55 €

%10 İndirimli Full Paket Fiyatı 455 €

Önemli Bilgilendirmeler.

*%15 Full Paketi indirimi yalnızca tüm ekstra turların paket olarak satın alınması durumunda geçerlidir.

*Ekstra turlar, tur başlangıcından önce satış ofislerimizden veya tur esnasında bölge rehberlerimiz aracılığıyla satın alınabilir.

*Operasyonel planlama ve rezervasyonlar önceden yapıldığından, satın alınan ekstra turlarda iptal, değişiklik veya ücret iadesi yapılamamaktadır.

*Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, turun operasyonuna bağlı olarak uygun bir dinlenme tesisine, benzin istasyonuna, alışveriş merkezine veya rehber tarafından belirlenen güvenli bir noktaya bırakılabilir. Tur bitiminde aynı noktadan alınarak gruba tekrar dâhil edilirler.

*Ekstra tur programlarının sırası, içerikleri ve ziyaret saatleri; hava koşulları, resmi makamların uygulamaları ve operasyonel gerekliliklere bağlı olarak rehber tarafından değiştirilebilir.

*Ekstra turların gerçekleştirilebilmesi için yeterli katılım sayısına ulaşılması gerekmektedir. Yeterli katılım sağlanamaması durumunda tur iptal edilebilir veya alternatif program uygulanabilir.

FİYATA DAHİL OLANLAR

Tur Fiyatına Dahil Olan Hizmetler

• Türk Hava Yolları ile İstanbul (IST)– Köln (CGN) / Köln (CGN) – İstanbul (IST) ekonomi sınıfı uçak biletleri.

• Amsterdam ve çevresinde 2 Gece, Brüksel ve çevresinde 1 Gece, Lüksemburg ve çevresinde 1 Gece, Paris ve çevresinde 2 Gece, Strasbourg ve çevresinde 1 gece olmak üzere toplam 7 Gece 3* ve4* otellerde oda-kahvaltı konaklama.

• Havalimanı – otel – havalimanı transferleri ve şehirler arası tüm transferler

• Panoramik Köln, Amsterdam, Brüksel, Lüksemburg, Paris, Strasbourg, Colmar, Riquewihr panoramik şehir turları

• Tur boyunca Profesyonel Türkçe Rehberlik Hizmeti

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Tur Fiyatına Dahil Olmayan Hizmetler

• Yurtdışı Çıkış Harç Pulu

• Vize Ücreti İstanbul

• Vize ücreti izmir Ankara

• Seyahat Sigortası (65 Yaşa Kadar)

• Seyahat sigortası (66-75 yaş arası)

• Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar

• Tüm ekstra turlar

• Otel vergileri (City tax, check point ücretleri, yerel hizmet bedelleri, handling fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 150 Euro tutarındaki zorunlu ödeme, turun hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak toplanacaktır)

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; RezervasyonAsistani.com gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; RezervasyonAsistani.com’ den alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu RezervasyonAsistani.com’ den bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin RezervasyonAsistani.com tarafından iptal edilmesi durumunda

RezervasyonAsistani.com’den herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, RezervasyonAsistani.com sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde RezervasyonAsistani.com iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar RezervasyonAsistani.com’e yazılı olarak bildirmek koşulu ile RezervasyonAsistani.com tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50’ si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. RezervasyonAsistani.com ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin

verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- RezervasyonAsistani.com hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. RezervasyonAsistani.com, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, RezervasyonAsistani.com'in sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- RezervasyonAsistani.com misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda RezervasyonAsistani.com iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire RezervasyonAsistani.com tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce RezervasyonAsistani.com tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- RezervasyonAsistani.com tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve RezervasyonAsistani.com tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir

durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- RezervasyonAsistani.com zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, RezervasyonAsistani.com’in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için vizesi uygulaması bulunmaktadır

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan RezervasyonAsistani.com sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.