RezervasyonAsistani.com
0850 885 35 65
0850 885 11 52
info@rezervasyonasistani.com

Belge tarihi: 04.11.2026 11:32

Baltıklar'da 3 Ülke Vilnius Turu & Riga & Tallinn THY İle Yaz Dönemi 7 Gece 8 Gün 2027 (VNO-TLL)

KISA TANITIM

Baltıklar Turları — 7 gece

TANITIM

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul – Vilnius

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali Türk Hava Yolları kontuarı önünde saat 04:50'de buluşmamızın ardından bilet ve pasaport işlemlerimizi tamamlıyoruz. Türk Hava Yolları'nın TK1407 sefer sayılı uçuşu ile saat 08:50'de Vilnius'a hareket ediyoruz. Yerel saat 10:35'te Vilnius'a varışımızın ardından bizleri bekleyen özel aracımızla panoramik Vilnius şehir turumuza başlıyoruz. 1.200'den fazla Orta Çağ yapısına ev sahipliği yapan Litvanya'nın başkentinde gerçekleştireceğimiz şehir turumuzda; Katedral Meydanı, Vilnius Katedrali, Gediminas Kulesi, Gediminas Heykeli, St. Peter & Paul Kilisesi, St. Anne Kilisesi, Amber Galerisi, Subacius Tepesi ve Dawn (Şafak) Kapısı görülecek başlıca noktalar arasında yer alıyor. Şehir turumuzun ardından serbest zamanımız oluyor. Belirlenen saatte otelimize transfer oluyoruz. Geceleme otelimizde.

2. Gün - Vilnius

Sabah kahvaltımızın ardından günümüzü dilediğimiz gibi değerlendirmek üzere tam gün serbest zamanımız oluyor. Arzu eden misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Trakai Turu'na katılarak Litvanya'nın tarihi ve doğal güzelliklerini keşfetme fırsatı bulabilirler. Turumuzun ardından Vilnius'a dönüyor ve otelimize transfer oluyoruz. Geceleme otelimizde.
Ekstra Tur: Trakai Turu – 50 Euro Kişi Başı

Vilnius’a yaklaşık 29 km uzaklıkta bulunan Trakai’ye hareket ediyoruz. Galve Gölü’nün ortasındaki bir yarımadaya 15. yüzyılda inşa edilen Trakai Kalesi ve Müzesi’ni ziyaret ediyoruz. Birçok gölün çevrelediği, tepeler ve yemyeşil ormanlarla çevrili eşsiz doğasıyla Trakai, adeta bir doğa harikasını andırıyor. Aynı zamanda Karaites olarak adlandırılan Musevi Türk etnik grubunun da tarihi ve kültürel izlerini taşıyan bölge, Litvanya’nın en çok ziyaret edilen tarihi noktalarından biri olma özelliğini taşıyor. 14. yüzyılda Kırım’dan Büyük Dük Vytautas’ın savaşçıları olarak Litvanya’ya getirilen bu topluluktan günümüzde yaklaşık 300 kişi hâlen Trakai’de yaşamını sürdürüyor. Tarihi dokusu ve romantik atmosferiyle dikkat çeken Trakai, aynı zamanda yeni evli çiftlerin uğur getirdiğine inanarak ziyaret ettikleri popüler bir destinasyon olarak öne çıkıyor.

3. Gün - Vilnius – Riga

Sabah kahvaltımızın ardından Letonya’nın başkenti Riga’ya doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde, rehberimiz tarafından ekstra Rundale Sarayı Turu düzenlenecektir. (Tur, tüm misafirlerimizin katılım göstermesi durumunda organize edilecektir.)
Riga’ya varışımızın ardından panoramik Riga şehir turumuza başlıyoruz. 1201 yılında kurulan Riga’nın tarihi şehir merkezinde, Old Town olarak adlandırılan bölgede şehrin zengin tarihi dokusuna ve eşsiz mimarisine tanıklık ediyoruz. Şehir turumuz sırasında; St. Peter Kilisesi, Brotherhood of the Blackheads Evi, Dome Katedrali, Büyük ve Küçük Guildhalls, St. Jacob Kilisesi, Riga Kalesi, Özgürlük Heykeli ve şehrin kendine özgü mimarisini yansıtan Art Nouveau tarzındaki zarif yapılarla süslü sokaklar görülecek başlıca noktalar arasında yer alıyor. Şehir turumuzun ardından serbest zamanımız oluyor. Arzu eden misafirlerimizle ekstra akşam yemeğimizi Lido Restoranı’nda alıyoruz. Akşam yemeğimizin ardından otelimize dönüyoruz. Geceleme otelimizde.
Ekstra Tur: Lido Restoran’da Akşam Yemeği Turu – 50 Euro Kişi Başı
Eski Leton tarzında özel olarak inşa edilen ve 5 hektarlık geniş bir alana yayılan Lido Center, hem yetişkinlerin hem de ailelerin keyifli vakit geçirebileceği, Letonların ve turistlerin sıklıkla tercih ettiği popüler bir mekândır. Leton kültürünü ve geleneksel mutfağını yansıtan bu özel mekânda, özenle dekore edilmiş üç katlı Lido Restoranı’nda yaklaşık 500 çeşit yemeğin sunulduğu geniş bir menü sizleri bekliyor. Çocuklara yönelik eğlence parkının yanı sıra, 5.102 m² büyüklüğündeki Baltık ülkelerinin en büyük açık hava yapay buz pateni pistlerinden biri de Lido Center içerisinde yer alıyor.
Ekstra Tur: Rundale Sarayı Turu – 50 Euro Kişi Başı
1736–1740 yılları arasında tamamlanan Rundale Sarayı, Letonya Dükü Ernst Johann’ın yazlık

sarayı olarak inşa edilmiştir. Barok ve Rokoko tarzının zarif örneklerini yansıtan saray, etkileyici mimarisinin yanı sıra Fransız tarzında düzenlenmiş görkemli bahçeleriyle de dikkat çekmektedir.

4. Gün - Riga

Sabah kahvaltımızın ardından günümüzü dilediğimiz gibi değerlendirmek üzere tam gün serbest zamanımız oluyor. Arzu eden misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Sigulda Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından Riga'ya dönüyoruz. Dileyen misafirlerimiz için ekstra Jurmala Turu düzenleniyor. Turumuzun ardından otelimize geri dönüyoruz. Geceleme otelimizde.
Ekstra Tur: Sigulda Turu – 50 Euro Kişi Başı
Riga'ya yaklaşık 51 km uzaklıkta bulunan ve Letonya'nın en güzel şehirlerinden biri olarak kabul edilen Sigulda'ya hareket ediyoruz. Şehir turumuz sırasında Sigulda Kalesi, Gauja Milli Parkı, Gutman Mağarası, Turaida Kalesi ve Müzesi ziyaret ediliyor. Tarihi kaleleri ve yemyeşil doğasıyla Orta Çağ atmosferini yaşatan Sigulda; uçsuz bucaksız ormanları, yemyeşil ovaları ve Gauja Nehri'nin oluşturduğu büyüleyici manzaralarıyla sizleri kendine hayran bırakacak.
Ekstra Tur: Jurmala Turu – 40 Euro Kişi Başı
Letonya'nın Baltık Denizi kıyısında yer alan Jurmala, bembeyaz kumsalları, ormanların arasında gizlenen romantik ahşap evleri ve huzur veren atmosferiyle ülkenin en gözde sayfiye bölgelerinden biridir. Tertemiz çam kokulu havası, sakin atmosferi, şifalı suları ve çamur kürleriyle ünlü SPA merkezleriyle Jurmala, Baltık ülkelerinin önemli dinlenme ve rehabilitasyon merkezlerinden biri olarak öne çıkıyor. Bu şirin sahil kasabasında dileyen misafirlerimiz ünlü SPA merkezlerinin keyfini çıkarabilir, dileyenler ise sahil boyunca uzanan kafelerde huzurlu bir mola vererek bölgenin atmosferinin tadını çıkarabilirler.

5. Gün - Riga – Tallinn

Sabah kahvaltımızın ardından Estonya'nın başkenti Tallinn'e doğru hareket ediyoruz. Tallinn'e varışımızın ardından panoramik şehir turumuza başlıyoruz. UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan tarihi şehir merkezinde gerçekleştireceğimiz turumuzda; Tall Hermann Kulesi, Toompea Kalesi, Alexander Nevsky Katedrali, Dome Kilisesi, St. Nicholas Kilisesi ve şehrin muhteşem manzaralarını sunan Toompea Tepesi görülecek başlıca noktalar arasında yer alıyor. Şehir turumuzun ardından serbest zamanımız oluyor. Arzu eden misafirlerimiz akşam saatlerinde ekstra olarak düzenlenecek Viking Köyü Akşam Yemeği Turu'na katılabilirler.

Geceleme otelimizde.

Ekstra Tur: Viking Köyü Akşam Yemeği – 55 Euro

Viking atmosferini yansıtan özel olarak dekore edilmiş restoranda, Vikinglerin dünyasına uzanan keyifli ve eğlenceli bir deneyim yaşıyoruz. Ok ve balta atma gibi eğlenceli aktivitelerin ardından, bu benzersiz atmosferde akşam yemeğimizi alıyoruz. Geceleme Tallinn'deki otelimizde.

6. Gün - Tallinn – Helsinki – Tallinn

Sabah kahvaltımızın ardından günümüzü dilediğimiz gibi değerlendirmek üzere tam gün serbest zamanımız oluyor. Arzu eden misafirlerimizle birlikte Cruise Gemisi ile Finlandiya Turu'na katılıyoruz. Cruise Gemisi ile Finlandiya'nın başkenti Helsinki'ye doğru keyifli bir yolculuğa çıkıyoruz. Helsinki'ye varışımızın ardından panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Turumuz sırasında Helsinki Katedrali, Hükümet Sarayı, Belediye Binası, Market Meydanı, Uspenski Ortodoks Katedrali ve Havis Amanda Heykeli görülecek başlıca noktalar arasında yer alıyor.

Şehir turumuzun ardından Cruise Gemisi ile Tallinn'e dönüş yolculuğumuza başlıyoruz. Dönüş yolunda, ekstra tur paketine açık büfe yemek dahil olarak katılan misafirlerimiz için açık büfe akşam yemeği servis edilecektir. Turumuzun ardından Tallinn'e dönüyor ve otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Tallinn'deki otelimizde.

Ekstra Tur: Cruise Gemisi ile Finlandiya Turu (Açık Büfe Yemekli) – 110 Euro Kişi Başı

Cruise Gemisi ile Baltık Denizi'nin eşsiz manzaraları eşliğinde Finlandiya'nın büyüleyici başkenti Helsinki'ye doğru keyifli bir yolculuğa çıkıyoruz. Helsinki'ye varışımızın ardından panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Şehir turumuz sırasında; zarif mimarisiyle dikkat çeken Helsinki Katedrali, tarihi Hükümet Sarayı, Belediye Binası, şehrin hareketli ve renkli noktalarından biri olan Market Meydanı, etkileyici mimarisiyle öne çıkan Uspenski Ortodoks Katedrali ve Helsinki'nin simge eserlerinden biri olan Havis Amanda Heykeli görülecek başlıca noktalar arasında yer alıyor. Helsinki'nin tarihi ve kültürel atmosferini keşfetmemizin ardından Cruise Gemisi ile Tallinn'e dönüş yolculuğumuza başlıyoruz. Baltık Denizi'nin huzur veren manzaraları eşliğinde gerçekleştireceğimiz dönüş yolculuğumuz sırasında, ekstra tur paketine yemekli olarak katılan misafirlerimize açık büfe akşam yemeği servis edilecektir. Keyifli şehir gezimiz ve deniz yolculuğumuzun ardından Tallinn'e varışımızla turumuzu tamamlıyoruz.

7. Gün - Tallinn

Sabah kahvaltımızın ardından günümüzü dilediğimiz gibi değerlendirmek üzere tam gün serbest zamanımız oluyor. Arzu eden misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Rocca Al Mare Turu'na katılabilirler.
Akşam saatlerinde ise dileyen misafirlerimizle ekstra olarak Viking Köyü'ne hareket ediyoruz. Viking Köyü'ndeki akşam yemeğimizin ardından otelimize dönüyoruz. Geceleme Tallinn'deki otelimizde.
Ekstra Tur: Rocca Al Mare Turu – 50 Euro Kişi Başı
Avrupa'da sayısı oldukça az olan açık hava müzelerinden biri olan Rocca Al Mare'de, 18. yüzyıl Estonya kırsal yaşamına tanıklık ediyoruz.
Geniş bir alana yayılan açık hava müzesinde; 18. yüzyıl dönemini yansıtan geleneksel köy evleri, yel değirmenleri, ahşap kilise ve köy okulu gibi yapılar görülebiliyor. Estonya'nın geçmişine doğru keyifli bir zaman yolculuğuna çıkacağımız bu özel gezide, eski dönem Estonyalıların günlük yaşamları farklı yapılar ve canlandırmalar eşliğinde anlatılıyor.

8. Gün - Tallinn – İstanbul

Sabah kahvaltımızın ardından serbest zamanımız oluyor. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin önerileri doğrultusunda Ülemiste Outlet & Alışveriş Merkezi çevresinde serbest zamanlarını değerlendirebilirler. Tallinn Havalimanı'na yakın konumda bulunan Ülemiste bölgesinde geçirilecek serbest zaman sayesinde misafirlerimiz, uçuş saatine kadar alışveriş yapabilir veya çevrede keyifli vakit geçirebilirler. Rehberimizin belirleyeceği saatte Tallinn Havalimanı'na transfer oluyoruz. Bagaj ve pasaport işlemlerimizin ardından Türk Hava Yolları'nın TK1424 sefer sayılı uçuşu ile saat 18:55'te İstanbul'a hareket ediyoruz. Yerel saat 22:30'da İstanbul havalimanına varış. Rahat ve konforlu uçuşumuzun ardından İstanbul'a varışımızla birlikte turumuzun sonuna geliyor, bir sonraki organizasyonumuzda yeniden görüşmek dileğiyle siz değerli misafirlerimize veda ediyoruz...
Ekstra Tur Kişi Başı Fiyat
Trakai Turu 50 €
Lido Restoran'da Akşam Yemeği Turu 50 €
Rundale Sarayı Turu 50 €
Sigulda Turu 50 €
Jurmala Turu 40 €
Viking Köyü Akşam Yemeği 55 €
Cruise Gemisi ile Finlandiya Turu (Açık Büfe Yemekli) 110 €
Rocca Al Mare Turu 50 €

Tek Tek Alım Toplamı 455 €

%15 İndirim Tutarı 70 €

%15 İndirimli Full Ekstra Tur Paket Fiyatı 385 €

Önemli Bilgilendirmeler

• %15 Full Paketi indirimi yalnızca tüm ekstra turların paket olarak satın alınması durumunda geçerlidir.

• Ekstra turlar, tur başlangıcından önce satış ofislerimizden veya tur esnasında bölge rehberlerimiz aracılığıyla satın alınabilir.

• Operasyonel planlama ve rezervasyonlar önceden yapıldığından, satın alınan ekstra turlarda iptal, değişiklik veya ücret iadesi yapılamamaktadır.

• Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, turun operasyonuna bağlı olarak uygun bir dinlenme tesisine, benzin istasyonuna, alışveriş merkezine veya rehber tarafından belirlenen güvenli bir noktaya bırakılabilir. Tur bitiminde aynı noktadan alınarak gruba tekrar dâhil edilirler.

• Ekstra tur programlarının sırası, içerikleri ve ziyaret saatleri operasyonel gereklilikler, hava koşulları veya resmi makamların uygulamalarına bağlı olarak rehber tarafından değiştirilebilir.

• Ekstra turların gerçekleştirilebilmesi için yeterli katılım sayısına ulaşılması gerekmektedir. Yeterli katılım sağlanamaması durumunda tur iptal edilebilir veya alternatif bir program uygulanabilir.

FİYATA DAHİL OLANLAR

Tur Fiyatına Dahil Olan Hizmetler

• Türk Hava Yolları ile İstanbul – Vilnius / Tallinn – İstanbul arası uçak bileti

• Belirtilen otel kategorisindeki otellerde 7 gece, kahvaltı dahil konaklama

• Tallinn, Riga ve Vilnius şehir turları

• Havalimanı – Otel – Havalimanı transferleri

• Tüm şehirlerarası transferler

• Profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti

• Mesleki Sorumluluk Sigortası

• Lokal rehberlik hizmetleri

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Tur Fiyatına Dahil Olmayan Hizmetler

• Yurt Dışı Çıkış Harç Pulu

• Schengen Vizesi

• Seyahat Sağlık Sigortası – 65 yaşa kadar

• Seyahat Sağlık Sigortası – 66–75 yaş arası

• Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar

• Otel vergileri (City Tax, Check Point ücretleri, yerel hizmet bedelleri, handling fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 150 Euro tutarındaki zorunlu ödeme, turun hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak toplanacaktır.)

• Tüm ekstra turlar

• Misafirlerin tüm şahsi harcamaları ve ekstraları

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; RezervasyonAsistani.com gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; RezervasyonAsistani.com’ den alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu RezervasyonAsistani.com’ den bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin RezervasyonAsistani.com tarafından iptal edilmesi durumunda RezervasyonAsistani.com’den herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, RezervasyonAsistani.com sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde RezervasyonAsistani.com iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar RezervasyonAsistani.com'e yazılı olarak bildirmek koşulu ile RezervasyonAsistani.com tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. RezervasyonAsistani.com ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- RezervasyonAsistani.com hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. RezervasyonAsistani.com, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg'dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg'a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, RezervasyonAsistani.com'in sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- RezervasyonAsistani.com misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda RezervasyonAsistani.com iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire RezervasyonAsistani.com tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce RezervasyonAsistani.com tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye’den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00’dir.

27- RezervasyonAsistani.com tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve RezervasyonAsistani.com tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk

indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- RezervasyonAsistani.com zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, RezervasyonAsistani.com’in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için vizesi uygulaması bulunmaktadır

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan RezervasyonAsistani.com sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.