RezervasyonAsistani.com
0850 885 35 65
0850 885 11 52
info@rezervasyonasistani.com

Belge tarihi: 04.11.2026 05:22

Almanya & Polonya'nın Tarihi Şehirleri Turu AJet ile 7 Gece 8 Gün 2027 (BER-HAJ)

KISA TANITIM

Orta Avrupa Turları — 7 gece

TANITIM

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul – Berlin

Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde, AJet Hava Yolları kontuarı önünde saat 06.30'da siz değerli misafirlerimizle buluşuyoruz. Bilet, bagaj teslimi ve pasaport işlemlerinin ardından AJet Hava Yolları'nın VF57 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile saat 09.30'da Berlin'e hareket ediyoruz. Yerel saat ile 11.30'da Berlin'e varışımızın ardından pasaport ve bagaj işlemlerimizi tamamlıyor, bizleri bekleyen özel otobüsümüzle panoramik Berlin şehir turumuza başlıyoruz.Turumuz sırasında; Brandenburg Kapısı, Reichstag Parlamento Binası, Unter den Linden Bulvarı, Alexanderplatz, Berlin Katedrali, Müzeler Adası ve Televizyon Kulesi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Şehir turumuzun ardından dileyen misafirlerimiz rehberimiz tarafından ekstra olarak düzenlenecek Berlin Duvarı ve Soğuk Savaş'ın İzleri Turu'na katılabilirler. Tura katılmayan misafirlerimiz için alışveriş, akşam yemeği ve kişisel geziler için serbest zaman veriyoruz. Rehberimizin belirleyeceği saatte buluşarak otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Berlin'deki otelimizde.
Ekstra Tur: Berlin Duvarı ve Soğuk Savaş'ın İzleri Turu – Kişi Başı 40 Euro
Turumuzda, Berlin Duvarı'nın günümüze ulaşan en uzun bölümü ve dünyanın en uzun açık hava galerilerinden biri olan East Side Gallery'yi ziyaret ediyoruz. Dünyaca ünlü "Kardeşlik Öpücüğü" ile duvarı aşan Trabant otomobili resmini görüyoruz. Ardından orijinal duvar parçaları, sınır şeridi ve gözetleme kulesiyle bölünmüş Berlin atmosferini yansıtan Bernauer

Straße Berlin Duvarı Anıtı'nı ziyaret ediyoruz. Turumuzun devamında, Soğuk Savaş döneminde Amerikan ve Sovyet bölgeleri arasındaki en ünlü geçiş noktası olan Checkpoint Charlie'ye gidiyoruz.

2. Gün - Berlin – Potsdam – Designer Outlet Berlin – Berlin

Sabah otelimizde alınacak kahvaltının ardından serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Potsdam, Sanssouci Sarayı Bahçeleri ve Designer Outlet Berlin Turu'na katılabilirler. Tura katılmayan misafirlerimiz Berlin şehir merkezinde serbest zaman geçirebilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Berlin'deki otelimizde.
Ekstra Tur: Potsdam, Sanssouci Sarayı Bahçeleri ve Designer Outlet Berlin – 75 Euro
UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan Potsdam'da gerçekleştireceğimiz tur sırasında; Sanssouci Sarayı Bahçeleri, Hollanda Mahallesi ve tarihî şehir merkezi görülecek yerler arasındadır. Potsdam ziyaretimizin ardından dünyaca ünlü markaların mağazalarının bulunduğu Designer Outlet Berlin'e hareket ediyoruz. Alışveriş yapabilmeniz ve kişisel ihtiyaçlarınızı karşılayabilmeniz için serbest zaman veriyoruz.

3. Gün - Berlin – Wroclaw

Sabah otelimizde alınacak kahvaltının ardından odalarımızı boşaltıyor ve Polonya'nın en güzel şehirlerinden biri olan Wroclaw'a hareket ediyoruz. Wroclaw'a varışımızla birlikte panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Turumuz sırasında; Rynek Meydanı, Wroclaw Belediye Sarayı, Aziz Elizabeth Kilisesi, Wroclaw Üniversitesi ve şehrin simgesi hâline gelen cüce heykelleri panoramik olarak görülecek yerler arasındadır.
Şehir turumuzun ardından alışveriş, akşam yemeği ve kişisel gezileriniz için serbest zaman veriyoruz. Rehberimizin belirleyeceği saatte buluşarak otelimize transfer oluyoruz. Geceleme Wroclaw'daki otelimizde.

4. Gün - Wroclaw – Opole – Krakow

Sabah otelimizde alınacak kahvaltının ardından odalarımızı boşaltıyor ve Krakow'a hareket ediyoruz. Yol üzerinde dileyen misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Opole Şehir Turu'na katılabilirler. Ziyaretimizin ardından Krakow'a devam ediyoruz.
Krakow'a varışımızla birlikte UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde bulunan tarihî şehir merkezini

kapsayan panoramik turumuza başlıyoruz. Turumuz sırasında; Rynek Główny Meydanı, Sukiennice (Kumaş Pazarı), St. Mary Bazilikası, Wawel Tepesi, Wawel Kalesi ve Wawel Katedrali panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Turumuzun ardından otelimize transfer ve odalarımıza yerleşme. Geceleme Krakow'daki otelimizde.

Ekstra Tur: Opole Şehir Turu – 35 Euro

Oder Nehri kıyısında kurulan ve Polonya'nın en eski şehirlerinden biri olan Opole'de; renkli tarihî evleriyle Eski Şehir Meydanı'nı, Belediye Binası'nı, Piast Kulesi'ni ve kanallarıyla "Opole'nin Küçük Venedik'i" olarak adlandırılan bölgeyi görüyoruz. Polonya'nın ünlü sanatçılarının isimlerinin yer aldığı Polonya Şarkıları Yıldızlar Yolu'nu ziyaret ettikten sonra Krakow'a doğru yolculuğumuza devam ediyoruz.

5. Gün - Krakow – Auschwitz-Birkenau – Wieliczka Tuz Madeni – Krakow

Sabah otelimizde alınacak kahvaltının ardından serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Auschwitz-Birkenau ve Wieliczka Tuz Madeni Turu'na katılabilirler. Tura katılmayan misafirlerimiz Krakow şehir merkezinde serbest zaman geçirebilirler. Geceleme Krakow'daki otelimizde.

Ekstra Tur: Auschwitz-Birkenau ve Wieliczka Tuz Madeni – 125 Euro

Sabah erken saatlerde UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde bulunan Auschwitz-Birkenau Anıtı ve Müzesi'ne hareket ediyoruz. Resmî müze rehberinin anlatımları eşliğinde Auschwitz I Kampı'nı, tarihî tutuklu bloklarını, sergi alanlarını ve "Arbeit Macht Frei" yazılı ana giriş kapısını görüyoruz. Ardından Auschwitz II-Birkenau'ya geçerek demir yolu rampasını, mahkûm barakalarını ve kampın günümüze ulaşan bölümlerini ziyaret ediyoruz.

Turumuzun ikinci bölümünde, dünyanın en eski tuz madenlerinden biri olan Wieliczka Tuz Madeni'ne hareket ediyoruz. Yer seviyesinin yaklaşık 135 metre altına inerek tuz koridorlarını, yer altı göllerini ve tuzdan yapılmış heykelleri keşfediyoruz. Turun en etkileyici noktası olan Azize Kinga Şapeli'ni gördükten sonra Krakow'daki otelimize dönüyoruz.

6. Gün - Krakow – Częstochowa – Varşova

Sabah otelimizde alınacak kahvaltının ardından odalarımızı boşaltıyor ve Polonya'nın başkenti Varşova'ya hareket ediyoruz. Yol üzerinde dileyen misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Częstochowa ve Jasna Góra Manastırı Turu'na katılabilirler.

Ziyaretimizin ardından Varşova'ya hareket ediyoruz. Varşova'ya varışımızla birlikte panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Turumuz sırasında; Eski Şehir Meydanı, Kraliyet Sarayı, Barbakan,

Kültür ve Bilim Sarayı, Łazienki Parkı ve Şehitler Anıtı panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Şehir turumuzun ardından dileyen misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Chopin Dinletisi ve Geleneksel Polonya Akşam Yemeği Programı'na katılabilirler. Programımızın ardından otelimize transfer ve odalarımıza yerleşme. Geceleme Varşova'daki otelimizde.

Ekstra Tur: Częstochowa ve Jasna Góra Manastırı – 40 Euro

Polonya'nın manevi başkenti kabul edilen Częstochowa'da, ülkenin en kutsal yapılarından biri olan Jasna Góra Manastırı'nı ziyaret ediyoruz. Manastırın bazilikasını, tarihî avlularını ve surlarını gördükten sonra Polonya'nın en değerli dinî eserlerinden Siyah Madonna İkonası'nı keşfediyoruz. Verilecek kısa serbest zamanın ardından Varşova'ya doğru yolculuğumuza devam ediyoruz.

Ekstra Tur: Chopin Dinletisi ve Geleneksel Polonya Akşam Yemeği – 75 Euro

Akşam saatlerinde, Polonya'nın dünyaca ünlü bestecisi Fryderyk Chopin'in eserleri eşliğinde yaklaşık bir saatlik piyano dinletisine katılıyoruz. Dinletinin ardından geleneksel Polonya mutfağının seçkin lezzetlerini tatmak üzere yerel restoranımıza geçiyoruz. Polonya'nın meşhur pierogi mantısı, geleneksel çorbası ve yöresel ana yemeklerinden oluşan özel menünün ardından otelimize dönüyoruz.

7. Gün - Varşova – Hamburg

Sabah erken saatlerde otelimizde alınacak kahvaltının ardından odalarımızı boşaltıyor ve Almanya'nın en önemli liman şehirlerinden biri olan Hamburg'a hareket ediyoruz. Yolculuğumuz sırasında rehberimizin belirleyeceği uygun noktalarda molalar veriyoruz. Hamburg'a varışımızla birlikte panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Turumuz sırasında; Speicherstadt, HafenCity, Elbphilharmonie Konser Salonu, Hamburg Belediye Binası, Alster Gölü ve tarihî liman bölgesi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Dileyen misafirlerimiz, zaman ve hava koşullarının uygun olması durumunda rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Hamburg Liman Tekne Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize transfer ve odalarımıza yerleşme. Geceleme Hamburg'daki otelimizde.

Ekstra Tur: Hamburg Liman Tekne Turu – 50 Euro

Tekne turumuz sırasında Hamburg Limanı'nı, tarihî depo bölgesini ve şehrin modern mimarisini su üzerinden keşfetme fırsatı buluyoruz.

8. Gün - Hamburg – Hannover – İstanbul

Sabah erken saatlerde otelimizden ayrılıyor ve Hannover’e hareket ediyoruz. Kahvaltımız, otelin hizmet saatlerine bağlı olarak restoranda veya kahvaltı paketi şeklinde alınacaktır. Hannover Havalimanı’na transfer oluyoruz. Bilet, bagaj teslimi ve pasaport işlemlerinin ardından AJet Hava Yolları’nın VF86 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile saat 12.25’te İstanbul Sabiha Gökçen Havalimanı’na hareket ediyoruz. Yerel saat ile 16.25’te İstanbul’a varışımızın ardından turumuzun sonu. Bir sonraki RezervasyonAsistani.com organizasyonumuzda görüşmek dileğiyle.

Önemli Bilgilendirmeler

• %15 Full Paketi indirimi yalnızca tüm ekstra turların paket olarak satın alınması durumunda geçerlidir.

• Ekstra turlar, tur başlangıcından önce satış ofislerimizden veya tur esnasında bölge rehberlerimiz aracılığıyla satın alınabilir.

• Operasyonel planlama ve rezervasyonlar önceden yapıldığından, satın alınan ekstra turlarda iptal, değişiklik veya ücret iadesi yapılamamaktadır.

• Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, turun operasyonuna bağlı olarak uygun bir dinlenme tesisine, benzin istasyonuna, alışveriş merkezine veya rehber tarafından belirlenen güvenli bir noktaya bırakılabilir. Tur bitiminde aynı noktadan alınarak gruba tekrar dâhil edilirler.

• Ekstra tur programlarının sırası, içerikleri ve ziyaret saatleri operasyonel gereklilikler, hava koşulları veya resmi makamların uygulamalarına bağlı olarak rehber tarafından değiştirilebilir.

• Ekstra turların gerçekleştirilebilmesi için yeterli katılım sayısına ulaşılması gerekmektedir. Yeterli katılım sağlanamaması durumunda tur iptal edilebilir veya alternatif bir program uygulanabilir.

Ekstra Tur Fiyat

Berlin Duvarı ve Soğuk Savaş’ın İzleri 40 €

Potsdam, Sanssouci ve Designer Outlet Berlin 75 €

Opole Şehir Turu 35 €

Auschwitz-Birkenau ve Wieliczka Tuz Madeni 125 €

Częstochowa ve Jasna Góra Manastırı 40 €

Chopin Dinletisi ve Geleneksel Polonya Akşam Yemeği 75 €

Hamburg Liman Tekne Turu 50 €

Toplam Paket Tutarı 440 €

%15 İndirim –66 €

İndirimli Full Paket Fiyatı 375 €

FİYATA DAHİL OLANLAR

Dahil Olan Hizmetler :

*AJet Hava Yolları ile İstanbul Sabiha Gökçen – Berlin / Hannover – İstanbul Sabiha Gökçen parkurunda ekonomi sınıfı gidiş-dönüş uçak bileti

*Programda belirtilen tüm transferler

*Programda Belirtilen Panoramik Şehir Turları

3 ve 4 oteller kategorisinde 2 gece Berlin, 1 gece Wroclaw, 2 gece Krakow, 1 gece Varşova ve 1 gece Hamburg olmak üzere toplam 7 gece konaklama

*Otelde Alınacak Sabah kahvaltıları

*Profesyonel Türkçe Rehberlik hizmeti

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Dahil Olmayan Hizmetler :

*Yurtdışı Çıkış Harç Pulu :

*Vize Ücreti İstanbul :

*Vize ücreti izmir Ankara :

*Seyahat Sigortası (65 Yaşa Kadar) :

*Seyahat sigortası (66-75 yaş arası) :

*Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar

*Otel vergileri (City tax, check point ücretleri, yerel hizmet bedelleri, handling fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 150 Euro tutarındaki zorunlu ödeme, turun hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak toplanacaktır)

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; Acente gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Acenteden alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Acenteden bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Acenteden tarafından iptal edilmesi durumunda Acenteden herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, Acente sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Acente iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Turlarımızda, ulaşımlara ait biletler rezervasyon anında düzenlenmektedir. Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar Acenteye yazılı olarak bildirmek koşulu ile Acente tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50’ si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. Acente ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından acente sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- Acente hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Acente, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini

kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Acente sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, Acente sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class’a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- Acente misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda Acente iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Acente tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Aente tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- Acente tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve Acente tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- Acente zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan Acente sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, Acente herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

1- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

2- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

3- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması Ve Vize alınmış olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Acente sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

4- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Acente sorumlu olmayacaktır.

5- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

6- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak

muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.