RezervasyonAsistani.com
0850 885 35 65
0850 885 11 52
info@rezervasyonasistani.com

Belge tarihi: 04.11.2026 13:19

Kuzey İtalya Turu Ajet Havayolları İle 3 Gece 4 Gün (BGY-BGY) 2027

KISA TANITIM

Güney Avrupa ve Akdeniz Turları — 3 gece

TANITIM

TUR PROGRAMI

1. Gün - | İstanbul | Bergamo

Seyahatimizin heyecan dolu ilk gününde, Sabiha Gökçen Havalimanı Dış Hatlar Gidiş Terminali'nde, AJet Hava Yolları kontuarı önünde saat 05.00'te siz değerli misafirlerimizle buluşuyoruz. Check-in ve pasaport işlemlerimizin ardından, AJet Hava Yolları'nın VF61 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile saat 11.15'te Bergamo'ya hareket ediyoruz. Yerel saat ile 12.15'te Bergamo'ya varışımızın ardından, bizleri bekleyen özel otobüsümüzle İtalya'nın moda, sanat ve zarafet başkenti Milano'ya doğru hareket ediyor ve panoramik şehir turumuza başlıyoruz. Milano şehir turumuz sırasında, şehrin görkemli tarihine ve eşsiz mimarisine tanıklık edeceğimiz Castello Sforzesco, Galleria Vittorio Emanuele II ve Duomo Katedrali panoramik olarak görülecektir. Ardından, Milano'nun dünyaca ünlü moda bölgesini keşfederken şehrin seçkin atmosferini yakından hissetme fırsatı buluyoruz. Rehberimizin anlatımları eşliğinde gerçekleştireceğimiz şehir turumuzun ardından, Milano'nun kendine özgü atmosferini doyasıya yaşayabilmeniz için şehir merkezinde serbest zaman verilecektir. Dileyen misafirlerimiz bu süre içerisinde rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Como Gölü & Kasabaları Turu ve Milano Şaheserleri Turu'na katılarak İtalya'nın eşsiz güzelliklerini daha yakından keşfedebilirler. Keyifli şehir turumuzun ve serbest zamanımızın ardından özel otobüsümüzle otelimize hareket ediyoruz. Otele varışımızın ardından odalarımıza yerleşiyor ve günün yorgunluğunu dinlenerek atıyoruz. Geceleme otelimizde.
Ekstra Tur: Como Gölü ve Kasaba Turu Kişi Başı 40 Euro

Alpler'in eteklerinde uzanan, masmavi suları ve kartpostalları aratmayan manzaralarıyla dünyanın en gözde göl destinasyonlarından biri olan Como Gölü'nü keşfetmeye davet ediyoruz. Zarif villaları, tarihi taş evleri ve göl kıyısına sıralanmış şirin kasabalarıyla Como Gölü, İtalya'nın en etkileyici bölgelerinden biridir.Turumuz boyunca göl çevresindeki birbirinden güzel kasabalarda keyifli yürüyüşler yapıyor, tarihi meydanları, dar taş sokakları ve göl kıyısındaki renkli yaşamı yakından keşfediyoruz. Bölgeye özgü butik dükkânlarda alışveriş yapabilir, göl manzarasına karşı İtalyan kahvesi veya dondurmasının tadını çıkarabilir, eşsiz manzaralar eşliğinde unutulmaz fotoğraflar çekebilirsiniz.
Ekstra Tur: Milano Şaheserleri Turu: Kişi Başı 30 €
Görülmeyen noktaları keşfedeceğimiz keyifli yürüyüş turumuza başlıyoruz. Turumuzda ilk olarak zarif mimarisi ve tarihi atmosferiyle dikkat çeken Piazza Mercanti Meydanı'nı görüyor, Orta Çağ'dan günümüze ulaşan yapıları yakından keşfediyoruz. Ardından Milano'nun en eski kiliselerinden biri olan San Maurizio al Monastero Maggiore Kilisesi'ni ziyaret ediyoruz. "Milano'nun Sistine Şapeli" olarak anılan bu etkileyici yapı, tamamen fresklerle süslü iç mekânıyla ziyaretçilerini büyülemektedir. Yürüyüşümüze şehrin en şık caddelerinden biri olan Via Dante boyunca devam ederek Milano'nun günlük yaşamını yakından gözlemleme fırsatı buluyoruz. Daha sonra sanat galerileri, kafeleri ve tarihi dokusuyla öne çıkan Brera Semti'ne ulaşıyoruz. Dar taş sokakları, sanat atölyeleri ve butik mağazalarıyla Milano'nun en karakteristik bölgelerinden biri olan Brera'da serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz burada İtalyan kahvesi eşliğinde keyifli vakit geçirebilir veya alışveriş yapabilirler.

2. Gün - | Milano – Pisa – Floransa – Montecatini

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, Rönesans'ın eşsiz izlerini taşıyan büyüleyici Floransa'ya doğru hareket ediyoruz. Yolculuğumuz sırasında dileyen misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Pisa Turu'na katılarak İtalya'nın simge şehirlerinden birini keşfetme fırsatı bulabilirler. Tarihte Rönesans'ın doğduğu yer olarak kabul edilen ve Avrupa sanat ile düşünce tarihine yön veren Floransa; yalnızca İtalya'nın değil, dünyanın da en önemli kültür merkezlerinden biridir. Medici Ailesi'nin himayesinde yükselen şehir; Dante Alighieri, Leonardo da Vinci, Michelangelo Buonarroti ve Botticelli gibi sanat ve düşünce dünyasına damga vurmuş birçok dehanın doğduğu ve eserlerini ortaya koyduğu eşsiz bir merkez olmuştur. Tarih boyunca bankerlik, tekstil ve sanat alanlarında öncü bir rol üstlenen Floransa, bir dönem İtalya Krallığı'na başkentlik yaparak tarihi önemini daha da pekiştirmiştir. Gerçekleştireceğimiz Floransa şehir turunda, şehrin büyüleyici tarihine ve sanatla iç içe geçmiş mimarisine tanıklık ediyoruz. Turumuz kapsamında, Gotik ve Rönesans mimarisini zarif bir

uyum içerisinde buluşturan görkemli Santa Maria del Fiore Katedrali (Duomo), etkileyici dış cephesiyle Vaftizhane ve Giotto'nun Çan Kulesi panoramik olarak görülecektir. Ardından Floransa'nın siyasi ve tarihi merkezi olarak kabul edilen Signoria Meydanı ile meydanda yükselen görkemli Palazzo Vecchio (Signoria Sarayı), heykellerle süslü Loggia dei Lanzi ve dünyaca ünlü sanat koleksiyonlarına ev sahipliği yapan Uffizi Meydanı görülecek yerler arasında yer alacaktır.Turumuzun devamında, Arno Nehri üzerinde zarif siluetiyle dikkat çeken ve Floransa'nın en ikonik simgelerinden biri olan Ponte Vecchio Köprüsü, şehrin tarihi atmosferi ile modern yaşamını buluşturan Piazza della Repubblica ve yerel ürünleriyle ünlü San Lorenzo Pazarı görülecektir. Sanatın, tarihin ve Rönesans ruhunun her köşesinde hissedildiği Floransa'da gerçekleştireceğimiz şehir turumuzun ardından, bu eşsiz şehrin atmosferini harika vakit geçirerek çevreyi keşfetmeniz için serbest zaman verilecektir. Turumuzun bitiminde dileyen misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Pisa Turu'na katılabilirler. Pisa Turu'nun ardından otelimize hareket ediyor, varışımızla birlikte check-in işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz. Günün keyifli yorgunluğunu dinlenerek atacağımız gecelememiz otelimizde gerçekleşecektir.

Ekstra Tur: Pisa Turu Kişi Başı 50 EUR

UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde yer alan ve İtalya'nın en ikonik meydanlarından biri kabul edilen Mucizeler Meydanı'nı ziyaret ediyoruz. Meydanda, dünyaca ünlü Eğik Pisa Kulesi, görkemli Pisa Katedrali ve etkileyici mimarisiyle Vaftizhane dışarıdan görülecek; rehberimizin keyifli anlatımının ardından fotoğraf çekimi ve meydanı bireysel olarak keşfetmeniz için serbest zaman verilecektir. Eğik Pisa Kulesi ve diğer yapıların iç mekân giriş ücretleri, programda ayrıca belirtilmediği sürece tur fiyatına dâhil değildir.

3. Gün - | Floransa – Venedik

Otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, kanalları, tarihi dokusu ve eşsiz mimarisiyle büyüleyici bir atmosfere sahip Venedik'e doğru hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz, yol üzerinde rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Verona Turu'na katılarak İtalya'nın romantik şehirlerinden birini keşfetme fırsatı bulabilirler.Verona Turu'nun ardından yolculuğumuza Venedik yönünde devam ediyoruz. Araçlarımızın ulaşabileceği son nokta olan Tronchetto Limanı'na ulaştıktan sonra, bizleri tarihi Venedik Adası'na götürecek Vaporetto'ya biniyoruz. Venedik'in eşsiz kanalları üzerinde gerçekleştireceğimiz keyifli Vaporetto yolculuğunun ardından, şehrin tarihi merkezinin kalbi olan San Marco Meydanı'na yakın bir noktada tekneden inerek, kanallar arasında uzanan büyüleyici yürüyüşümüze başlıyoruz. Motorlu araçlardan tamamen arındırılmış bu benzersiz şehirde; günlük yaşamda görmeye alışık olduğumuz polis,

ambulans, çöp kamyonları ve belediye otobüsleri gibi araçların yerini tekneler ve Vaporetto’lar almıştır. Kanalların çevrelediği dar sokakları ve tarihi yapılarıyla Venedik, her adımda kendine özgü atmosferini hissettirmektedir. Riva degli Schiavoni (Köleler Sahili) boyunca gerçekleştireceğimiz yürüyüş sırasında; Venedik’in en ikonik yapılarından İç Çekme Köprüsü (Ponte dei Sospiri), etkileyici siluetiyle San Giorgio Maggiore Adası, görkemli Dükler Sarayı’nın dış cephesi ve şehrin girişini simgeleyen iki tarihi sütun panoramik olarak görülecektir. Yürüyüşümüzün ardından Venedik’in kalbi ve şehrin en görkemli meydanlarından biri olan San Marco Meydanı’na ulaşıyoruz. Rehberimizin gerçekleştireceği kısa anlatımların ardından, bu büyüleyici atmosferi doyasıya yaşayabilmeniz ve birbirinden güzel fotoğraflarla anılarınızı ölümsüzleştirmeniz için fotoğraf molası ve serbest zaman veriyoruz. Dileyen misafirlerimiz, Venedik’in eşsiz tarihi ve kültürel zenginliklerini daha yakından keşfetmek üzere ekstra olarak düzenlenecek Venedik Şaheserleri & Gondol Turu’na katılabilirler. Kanalların romantik atmosferini gondol eşliğinde deneyimleme fırsatı bulacağımız bu keyifli turun ardından serbest zaman veriyoruz. Günün sonunda Venedik’in büyüleyici atmosferine veda ederek otelimize hareket ediyoruz. Geceleme otelimizdedir.
Ekstra Tur: Romeo & Juliet Aşk Şehri Verona Turu Kişi Başı: 40 Euro
UNESCO Dünya Mirası Listesi’nde yer alan Verona’yı keşfediyoruz. Yürüyüş turu sırasında Piazza Bra, Arena di Verona, Piazza delle Erbe, Piazza dei Signori, Scaliger Mezarları ve Juliet’in Evi ile ünlü balkon dışarıdan görülecektir. Rehber anlatımının ardından şehrin tarihi sokaklarını keşfetmek, alışveriş yapmak veya kısa bir mola vermek için serbest zaman verilecektir.
Ekstra Tur : Venedik Şaheserleri & Gondol Turu Kişi Başı: 50 €
Venedik'in en önemli simge yapılarından biri olan San Marco Bazilikası'nın tarihi ve mimari özellikleri hakkında bilgi alıyor; San Marco Meydanı'nın yüzyıllar boyunca Venedik Cumhuriyeti'nin siyasi ve dini merkezi olarak taşıdığı önemi keşfediyoruz.Ardından Saat Kulesi (Torre dell'Orologio), Campanile (Çan Kulesi) ve Dükler Sarayı hakkında detaylı bilgiler alarak, Venedik'in geçmişine tanıklık eden tarihi sokaklarda yürüyüşümüze devam ediyoruz.Turumuzun devamında, Venedik'in büyüleyici atmosferini yansıtan dar kanallar, gizli geçitler ve tarihi meydanlar arasından ilerleyerek şehrin geçmişten günümüze uzanan önemli ticaret noktalarından biri olan Rialto Köprüsü ve Rialto Pazarı çevresini keşfediyoruz. Bu bölgenin hareketli atmosferini yakından gözlemleme ve Venedik'in eşsiz dokusunu yansıtan birbirinden güzel fotoğraflar çekme fırsatı buluyoruz.Programımızın en keyifli ve unutulmaz bölümlerinden biri olan gondol turu ile Venedik deneyimimizi taçlandırıyoruz. Tarihi kanallar arasında geleneksel gondollarla süzülürken, şehrin eşsiz mimarisini ve romantik atmosferini bambaşka bir açıdan keşfediyoruz.Venedik'in tarih, sanat, mimari ve romantizmle iç içe geçmiş büyüleyici atmosferini yakından deneyimleyeceğiniz bu özel tur, unutulmaz anılarla dolu bir

keşif sunuyor.

Not: Gondol gezisi, Venedik'te uygulanan standart operasyon doğrultusunda maksimum 5 kişilik gondollarla, kişi sayısına göre paylaşımlı olarak gerçekleştirilmektedir.

4 Gün │ Venedik- Bergamo – İstanbul

Otelde alacağımız kahvaltı ve çıkış işlemlerimizin ardından havalimanına doğru hareket ediyoruz. Havalimanına varışımızın ardından check-in ve pasaport işlemlerimizi tamamlayarak AJET Hava Yolları'nın VF62 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile saat 13.10'da İstanbul'a hareket ediyoruz. Yerel saat ile 17.50'de İstanbul'a varışımızın ardından, bir başka organizasyonumuzda yeniden buluşmak dileğiyle turumuz sona eriyor…

EKSTRA TUR FİYAT

Como Gölü & Kasabaları Turu 40 €

Milano Şaheserleri Turu 30 €

Pisa Turu 50 €

Romeo & Juliet Aşk Şehri Verona Turu 40 €

Venedik Şaheserleri & Gondol Turu 50 €

TOPLAM 210 €

İNDİRİMLİ FULL EKSTRA TUR PAKETİ 180 €

Önemli Bilgilendirmeler

*%15 Full Paketi indirimi yalnızca tüm ekstra turların paket olarak satın alınması durumunda geçerlidir.

*Ekstra turlar, tur başlangıcından önce satış ofislerimizden veya tur esnasında bölge rehberlerimiz aracılığıyla satın alınabilir.

*Operasyonel planlama ve rezervasyonlar önceden yapıldığından, satın alınan ekstra turlarda iptal, değişiklik veya ücret iadesi yapılamamaktadır.

*Ekstra turlara katılmayan misafirlerimiz, turun operasyonuna bağlı olarak uygun bir dinlenme tesisine, benzin istasyonuna, alışveriş merkezine veya rehber tarafından belirlenen güvenli bir noktaya bırakılabilir. Tur bitiminde aynı noktadan alınarak gruba tekrar dâhil edilirler.

*Ekstra tur programlarının sırası, içerikleri ve ziyaret saatleri; hava koşulları, resmi makamların uygulamaları ve operasyonel gerekliliklere bağlı olarak rehber tarafından değiştirilebilir.

*Ekstra turların gerçekleştirilebilmesi için yeterli katılım sayısına ulaşılması gerekmektedir. Yeterli katılım sağlanamaması durumunda tur iptal edilebilir veya alternatif program uygulanabilir.

Şehir 3* ve 4* Oteller Vb. (Her bir şehir için 2 adet örnek otel ismi verilmiştir)

Floransa Park Hotel Moderno 3* Vb. // Hotel Terme Pellegrini 4*Vb.

Venedik Le Calandre 3* Vb. // Roy Hotel 4* Vb.

Milano Hotel Esperia Rho 3* Vb. // Cosmo Hotel Palace 4*Vb.

FİYATA DAHİL OLANLAR

Tur Fiyatına Dahil Olan Hizmetler:

• Ajet Hava Yolları ile İstanbul – Bergamo/Bergamo – İstanbul parkurunda ekonomi sınıfı gidiş-dönüş uçak bileti

• Havalimanı vergileri

• Milano, Floransa ve Venedik panoramik şehir turları

• Milano ve çevresinde 1 gece, Floransa ve çevresinde 1 gece ve Venedik ve çevresinde 1 gece olmak üzere; merkeze 20–40 km mesafede bulunan 3* ve 4* otellerde toplam 3 gece oda kahvaltı konaklama

• Program boyunca profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti

• Lüks tur otobüsleri ile ulaşım ve programda belirtilen tüm şehirler arası transferler

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Tur Fiyatına Dahil Olmayan Hizmetler:

• Yurt dışı çıkış harcı

• Schengen vize hizmeti ve vize ücreti

• Özel seyahat sağlık sigortası

• Tüm kişisel harcamalar

• Otellerde alınan ekstra hizmetler

• Öğle ve akşam yemekleri

• Otel şehir vergileri (City Tax) ve program kapsamında oluşabilecek yerel vergiler, Vaporetto ücreti, check point ücretleri, yerel rehberlik hizmetleri, Venedik şehir giriş vergisi, handling (operasyon) ücreti, otobüs giriş ücretleri ve diğer operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 75 Euro tutarındaki zorunlu servis bedeli, tur hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak tahsil edilecektir.

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; RezervasyonAsistani.com gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; RezervasyonAsistani.com' den alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu RezervasyonAsistani.com' den bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin RezervasyonAsistani.com tarafından iptal edilmesi durumunda RezervasyonAsistani.com'den herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, RezervasyonAsistani.com sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde RezervasyonAsistani.com iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar RezervasyonAsistani.com'e yazılı olarak bildirmek koşulu ile RezervasyonAsistani.com tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. RezervasyonAsistani.com ilave hizmetlerin

iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- RezervasyonAsistani.com hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. RezervasyonAsistani.com, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, RezervasyonAsistani.com’in sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class’a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- RezervasyonAsistani.com misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda RezervasyonAsistani.com iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire RezervasyonAsistani.com tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce RezervasyonAsistani.com tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- RezervasyonAsistani.com tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve RezervasyonAsistani.com tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- RezervasyonAsistani.com zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, RezervasyonAsistani.com'in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için vizesi uygulaması bulunmaktadır

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan RezervasyonAsistani.com sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.