**RezervasyonAsistani.com**
0850 885 35 65
0850 885 11 52
info@rezervasyonasistani.com

Belge tarihi: 04.11.2026 08:43

# Büyük İtalya Turu Ajet Havayolları İle 5 Gece 6 Gün (Bergamo–Roma)

## KISA TANITIM

Güney Avrupa ve Akdeniz Turları — 5 gece

## TANITIM

## TUR PROGRAMI

### 1. Gün - İstanbul-Bergamo-Milano

Sabiha Gökçen Dış Hatlar Gidiş Terminali AJet kontuarı önünde siz değerli misafirlerimizle saat 08:00'da buluşma. Ajet VF61 nolu tarifeli seferi İle 11:05'da Bergamo'ya hareket. Saat 12:10'de varışımıza istinaden Milano'ya hareket ediyoruz. Milano'ya varışımız ile şehir turumuz için hareket ediyoruz Çekici olmaktan ziyade şık, yaratıcı olmaktan ziyade varlıklı bir şehirdir Milano. Şüphesiz İtalya ekonomisinin can damarı ve İtalya'nın en görülesi şehirlerinden biridir. Milano şehir turumuzda, şehrin tarihi eserlerinden birisi olan Milano Kalesi 'Castello Sforzesco', 19. Yüzyıl endüstri devrimine damgasını vurmuş olan 'Galleria' Avrupa'nın ilk kapalı alışveriş merkezi olarak da bilinmektedir. Ünlü Fransız mühendis Gustave Eiffel, Paris'teki Eiffel Kulesinin yapımını buradan esinlenmiştir. Gotik sanatının yoğun bir şekilde görülebileceği Duomo, üzerindeki 2000'i aşkın heykelcikten oluşan dış cephesi ile dünyanın en büyük dördüncü kilisesidir. Modanın merkezi olarak bilinen 'via monte napoleone' ve 'via la spiga' caddelerinde vitrinlerin zenginliğini görebilirsiniz. Serbest zamanın ardından Dileyen misafirlerimiz Como Gölü ve Kasaba turumuza katılabilirler. Turumuzun ardından otelimize hareket geceleme Milano otelimizde..
Ekstra Tur : Como Gölü ve Kasaba Turu Kişi Başı 40 Euro
Milano'ya yaklaşık 1,5 saat mesafede yer alan Como Gölü, doğal güzellikleri ve sakin atmosferiyle öne çıkan keyifli bir bölgedir. Bu turumuzda Como kasabasına ulaşarak rehberimiz eşliğinde kısa bir yürüyüş yapıyor, ardından misafirlerimize alışveriş ve gezinti için serbest

zaman veriyoruz.

## 2. Gün - Milano – Verona & Garda - Venedik

Sabah kahvaltısının ardından Venedik’e doğru hareket ediyoruz. Dileyen misafirlerimiz yol üzerinde gerçekleşecek olan Verona & Garda Gölü Turuna katılabilirler. Turumuzun ardından Venedik’e hareket. Araçların son ulaşım noktası olan Tronchetto limanından vaporetto ile tarihi adaya hareket ediyoruz. Zevkli bir Vaporetto yolculuğundan sonra şehrin tarihi merkezi olan San Marko Meydanına yakın bir noktada Vaporetto'dan inerek kanallar arasındaki turumuza başlıyoruz. Motorlu araçlardan arındırılmış olan, polis, ambulans, çöp kamyonları, belediye otobüsleri vs. gibi günlük hayatta görmeye alışık olduğumuz bütün araçlar yerini teknelere bırakmış burada. Köleler sahilinden San Marko Meydanı'na yürürken Venedik hapishanesini ve hapishane ile Dükler Sarayını birbirine bağlayan "Ponte dei Sospiri" İç çekme köprüsü, köprünün tam karşısında San Giorgio Adası, Dükler Sarayının ana cephesindeki meydanda, şehrin giriş kapısı olarak adlandırılan ikiz kolonlar ve bu kolonlar üzerindeki Venedik'in sembolü olan heykelleri görebilirsiniz. San Marko Katedrali'nin bulunduğu meydan, Napolyon tarafından "Dünyanın en güzel meydanı" olarak adlandırılmıştır. Katedralin yapımı 9. yüzyılda tamamlanmış olsa da, bugünkü halini alması 17. Yüzyılı bulmuştur. Ana cephesinde göreceğiniz 4 adet bronz at, İkinci Haçlı Seferleri dönüşünde İstanbul'dan getirilmiştir. Serbest zamanınızda saat kulesinin tepesindeki heykellerin her saat başı çanın üzerine vurmalarını izleyip, Çan kulesine çıkarak bütün Venedik manzarasını tepeden de görebilirsiniz. Ayrıca Dileyen misafirlerimiz için Ekstra gerçekleşecek olan Burano Adası Turuna katılabilirsiniz. Turumuzun ardından serbest zaman. Sonrasında otelimize hareket, odaların dağıtılması ve geceleme Venedik otelimizde.
Ekstra Tur : Verona & Garda Turu Kişi Başı : 50 Euro
Yüzyıllarca Venedik Cumhuriyeti`ne bağlı kalmış olan Verona Düklüğü`nün yönetim sarayını, tarihinde olduğu gibi günümüzde de hala pazar yeri olarak kullanılan Erbe meydanı, Erbe meydanında Roma`daki Colosseum`dan sonra İtalya`nın en büyük ikinci amfi tiyatrosunu görüyoruz. Zenginliğini gösterebilmek için sokaklarını mermer kaplatan Verona alışveriş merkezlerinden geçerek, Dante Alighieri`nin sürgün döneminde yaşadığı sarayı görüyoruz. Verona`yı yöneten aile Scaligero mezarlığını gördükten sonra İngiliz drama yazarlarından William Shakespeare`a ilham vermiş olan Romeo ve Juliet`in doğdukları evi panoramik olarak görüyoruz.Kısa bir serbest zaman sonrası İtalya’nın en büyük gölü olan Garda Gölü’ne hareket ediyoruz.
Doğal güzelliği, huzurlu atmosferi ve göl manzarasıyla büyüleyen Garda’da, göl kenarında

yürüyüş yapabilir, eşsiz manzaraları fotoğraflayabilir ve serin esintinin tadını çıkarabilirsiniz. Serbest zaman sonrası otobüsümüze geçerek turumuzu tamamlıyoruz.
Ekstra Tur : Burano Adası Turu Kişi Başı : 35 Euro
Venedik Lagünü'nün en renkli köşesi olan Burano Adası, rengârenk evleri ve huzur dolu sokaklarıyla büyüleyici bir atmosfere sahiptir. Fotoğraf tutkunlarının favori noktalarından biri olan adada, rehberimiz eşliğinde kısa bir yürüyüş yaptıktan sonra misafirlerimize serbest zaman.Burano'nun ünlü el yapımı dantellerine göz atabilir, adanın pastel renkli evleri arasında dolaşabilir ve göl kenarında kahve molası verebilirsiniz. Sessizliği, sadeliği ve masalsı görünümüyle Burano, Venedik gezinize sakin ama unutulmaz bir anı katacak.

## 3. Gün - Venedik - Pisa - Floransa

Sabah kahvaltısı alınacak kahvaltımızın ardından Floransa'ya doğru hareket ediyoruz. Yol üzerinde dileyen misafirlerimiz ile gerçkeleşecek olan Pisa Turuna katılabilirler. Pisa turumuzun ardından Floransa'ya varışımız ile şehir turumuz başlıyor. Rönesans sanatının çıkış yeri, Avrupa ticaretinde ipek, yün, altın ve bankerlik konusunda öncülük yapmış, İtalyan Krallığı'na başkent olan, Dante, Leonardo da Vinci, Michelangelo gibi birçok önemli kişinin doğum yeri olan Floransa şehir turumuzda göreceğimiz yerler arasında: Floransa Katedrali (Duomo Firenze Santa Maria Del Fiore), Vaftizhane, çan kulesi, günümüzde açık hava müzesi olarak kullanılan Signoria Sarayı ve Meydanı, Loggia dei Lanzi, Uffizi Meydanı, yaklaşık 650 senelik üzerinde kuyumcu dükkanlarının olduğu Ponte Vecchio, Cumhuriyet Meydanı, San Lorenzo Pazarı. Tur sonrası serbest zaman ve rehberimizin belirleyeceği saatte otelimize hareket.Geceleme otelimizde.
Ekstra Tur: Pisa Turu Kişi Başı 45 EUR
İtalya'nın simgelerinden biri olan Eğik Pisa Kulesi'ni yakından görme fırsatı yakalayacağız. Turumuzda UNESCO Dünya Mirası listesindeki Mucizeler Meydanı (Piazza dei Miracoli) ziyaret edilecek; dışarıdan Pisa Katedrali, Vaftizhane ve Eğik Kule hakkında rehberimiz bilgi verecektir.Tur sonrası misafirlerimize fotoğraf çekimi ve çevreyi keşfetmeleri için serbest zaman verilecektir. İtalya'nın en çok fotoğraflanan yapılarından biri olan bu simgesel kule önünde unutulmaz kareler yakalayabilirsiniz.

## 4. Gün - Floransa – Siena - Roma

Sabah kahvaltımızın ardından rehberimizin belirleyeceği saatte Roma'ya hareket. Dileyen Misafirlerimiz için Yol üzerinde Ekstra gerçekleşecek olan Toskana'nın Kalbi Siena Turuna

katılabilirler.Siena turumuzun ardından Roma’ya hareket. Roma’nın en önemli tarihi noktalarını panoramik olarak keşfediyoruz. İlk durağımız Colosseo (Kolezyum) ve hemen yanındaki Konstantin Zafer Takı. Ardından Roma Forumu manzarası ve Capitol Tepesi üzerinden şehrin panoramik görüntüsünü izliyoruz. Piazza della Bocca della Verità’de “Hakikat Ağzı” heykelini görüyor, antik dönemden kalma Teatro Marcello önünden geçerek Tiber Nehri kıyısına ulaşıyoruz. Turumuz, nehri süsleyen Castel Sant’Angelo manzarası ile sona eriyor.Turumuzun ardından dileyen misafirlerimiz Melekler & Şeytanlar Turuna katılabilirler. Otelimize transfer ve odalarımıza yerleşme. Geceleme Roma'da otelimizde.

Ekstra Tur : Toskana’nın Kalbi Siena Turu Kişi başı : 35 Euro

Toskana’nın kalbinde yer alan Siena, Orta Çağ’dan günümüze ulaşan mimarisi ve zarif sokak dokusuyla İtalya’nın en özgün şehirlerinden biridir. Şehir, her yıl büyük bir coşkuyla kutlanan geleneksel Palio at yarışlarına ev sahipliği yapmasıyla da tanınır. Panoramik turumuzda, şehrin simgesi haline gelen Campo Meydanı, dış cephesiyle dikkat çeken Siena Katedrali, Fonte Gaia Çeşmesi ve tarihi Palazzo Pubblico dışarıdan görülecek yapılar arasındadır.Kırmızı tuğlalı binalar, dar taş sokaklar ve gotik atmosferiyle sizi zamanda yolculuğa çıkaracak olan Siena; mimari tutkunları, tarih meraklıları ve fotoğraf severler için eşsiz kareler sunar. Tur boyunca kısa bir fotoğraf molası da verilecektir.

Ekstra Tur : Melekler & Şeytanlar & Vatikan Turu Kişi Başı 40 Euro

Melekler ve Şeytanlar turumuzda,Roma’nın ruhunu yansıtan en önemli meydanlar, anıtlar ve dini yapılar bizleri bekliyor. İlk durağımız, Roma’nın en hareketli noktalarından biri olan Piazza della Repubblica. Ardından şehrin idari ve tarihi merkezi olan Piazza Venezia’yı ziyaret ediyor, ihtişamlı Vittorio Emanuele II Anıtı’nı panoramik olarak görüyoruz. Barok mimarinin en zarif örneklerinden Piazza Navona’da Bernini’nin Dört Nehir Çeşmesi eşliğinde kısa bir fotoğraf molası veriyoruz. Sonraki durağımız, mimarisiyle göz kamaştıran antik Pantheon. Ardından Roma’nın simgesi haline gelen Fontana di Trevi’ye (Aşk Çeşmesi) ulaşıyor, geleneksel dilek ritüelini gerçekleştiriyoruz. Yürüyüşümüz, Roma’nın en romantik noktalarından Spanish Steps (İspanyol Merdivenleri) ve kuzey kapısı sayılan Piazza del Popolo ile devam ediyor.Yürüyüşümüzün son bölümünde ise Hristiyan dünyasının merkezi olan Vatikan’a geçiyor, Bernini’nin sütunlarla çevrelediği ihtişamlı San Pietro Meydanı’nı görüyoruz. Ardından rehberimiz eşliğinde San Pietro Bazilikası’na giriş yapıyoruz. Michelangelo'nun tasarımı olan görkemli kubbeyi, Pietà heykelini ve bazilikanın içindeki eşsiz sanat eserlerini bireysel olarak keşfetme imkânı buluyoruz. İçeride rehber anlatımı yapılmayacaktır; ziyaret, kişisel gezinti formatında gerçekleşecektir.

Roma’nın tarih, sanat ve inançla iç içe geçmiş atmosferini sokak sokak keşfedeceğiniz bu

yürüyüş, unutulmaz bir deneyim sunacaktır.

## 5. Gün - Roma

Sabah alınacak kahvaltımızın ardından tüm gün serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz Pompei Antik Kenti ve Napoli Şehir Turu veya Akşam Dileyen misafirlerimiz Roma by Night turuna katılabilirler. Geceleme Roma'da otelimizde.
Ekstra Tur: Pompei Antik Kenti ve Napoli Şehir Turu – Kişi Başı: 120 Euro
İtalya’nın en etkileyici arkeolojik alanlarından biri olan Pompei, M.S. 79 yılında Vezüv Yanardağı’nın lavlarıyla aniden yok olmuş, yüzyıllar sonra tekrar gün yüzüne çıkarılmış antik bir Roma şehridir. Bu turumuzda, lisanslı yerel rehber eşliğinde taş sokaklarda yürüyerek Roma döneminin izlerini yakından görecek; hamamları, evleri, freskleri, dükkânları ve mozaikleriyle gündelik yaşamı birebir hissedeceksiniz.Pompei gezisinin ardından İtalya’nın güneyindeki en büyük şehir olan Napoli’ye geçiyoruz. Vezüv eteklerine kurulmuş bu tarihi liman kentinde, rehberimiz eşliğinde panoramik bir şehir turu gerçekleştiriyoruz. Castel Nuovo Kalesi, Kraliyet Sarayı, San Carlo Tiyatrosu, Umberto Galerisi ve Spaccanapoli gibi önemli yapıları dışarıdan görme fırsatımız olacak. Serbest zaman sırasında Napoli’nin meşhur sokak lezzetlerinden tadabilir, İtalyan pizzanın doğduğu şehirde eşsiz bir öğle yemeği molası verebilirsiniz.Tarih, arkeoloji ve güney İtalya kültürünü bir araya getiren bu tur, unutulmaz kareler ve güçlü hikâyelerle dolu özel bir deneyim sunar.(Pompei Giriş ve Lokal Rehberlik Ücreti Fiyata Dahildir)
Ekstra Tur : Roma By Night Turu Kişi Başı 30 Euro
Gün batımından sonra ışıklarla aydınlanmış Roma’nın tarihi silueti, gece turumuzda sizi büyüleyecek. Konforlu otobüsle şehir turuna çıkarak, Roma’nın geceleri nasıl başka bir büyüye büründüğünü keşfedin.

## 6. Gün - Roma- İstanbul

Sabah kahvaltı sonrası odaların boşaltılması ve rehberlerimiz belirleyeceği saatte Roma Havalimanı'na transfer.Dileyen misafirlerimiz Castel Romano Designer Outlet turumuza katılabilirler. Turumuzun ardından AJet VF71 nolu tarifeli seferi ile 13:30’de İstanbul’a uçuş. Rahat ve konforlu bir uçuşun ardından 18:10'de Sabiha Gökçen Havalimanı’na varış ve turumuzun sonu. Bir sonraki organizasyonumuzda görüşmek dileği ile.
Ekstra Tur : Castel Romano Designer Outlet Turu Kişi Başı 30 euro
İtalya’nın en büyük alışveriş merkezlerinden biri olan Roma’ya 20–40 dakika mesafedeki Castel Romano Designer Outlet, 140’a yakın mağazasıyla Valentino, Roberto Cavalli, Furla gibi markalarda %30–70 arasında indirim sunuyor.Alışveriş için serbest zaman veriyoruz.

Şehir 3* ve 4* Oteller Vb. (Her bir şehir için 2 adet örnek otel ismi verilmiştir)

Milano Hotel Esperia Rho 3* Vb. // Cosmo Hotel Palace 4*Vb.

Venedik Le Calandre 3* Vb. // Roy Hotel 4* Vb.

Floransa Park Hotel Moderno 3* Vb. // Hotel Terme Pellegrini 4*Vb.

Roma Relais Cristallo Tivoli 3* Vb. // Palace 2000 4* Vb.

Seyahatinizi Zenginleştirin! Özel Ekstra Tur Paketleri ile Keşfe Devam Edin!

İtalya'nın tarihi, doğası ve kültürüyle iç içe geçeceğiniz bu unutulmaz yolculukta, gezinizin her anını daha dolu ve keyifli yaşamak için özel ekstra tur paketlerimizi inceleyin!

İster tam deneyim, ister güzergâh üzerindeki özel duraklar… Size uygun paketi seçin, %20'ye varan indirim fırsatından yararlanın!

Full Ekstra Tur Paketi – "İtalya'yı Baştan Sona Keşfet!"

Paket İçeriği:

*Como Gölü & Kasaba Turu – 40 EUR

*Verona & Garda Turu – 50 EUR

*Burano Adası Turu – 35 EUR

*Pisa Turu – 45 EUR

*Siena (Toskana'nın Kalbi) Turu – 35 EUR

*Melekler & Şeytanlar & Vatikan Turu – 40 EUR

*Pompei Antik Kenti & Napoli Turu – 120 EUR (Giriş + Lokal rehberlik dahil)

*Roma by Night Turu – 30 EUR

*Castel Romano Designer Outlet Turu – 30 EUR

Bireysel Alım: 425 EUR → Paket Fiyatı: 320 EUR (%25 İndirimli)

Hem kültür, hem alışveriş, hem tarih… Hepsi bu pakette!

---

Yol Üzeri Ekstra Tur Paketi – "Yoldayken Keşfet!"

Paket İçeriği:

*Como Gölü & Kasaba Turu – 40 EUR

*Verona & Garda Turu – 50 EUR

*Pisa Turu – 45 EUR

*Siena (Toskana'nın Kalbi) Turu – 35 EUR

*Castel Romano Designer Outlet Turu – 30 EUR

Bireysel Alım: 200 EUR → Paket Fiyatı: 170 EUR (%15 İndirimli)

Seyahatin en güzel duraklarını kaçırmadan, avantajlı bir şekilde deneyimleyin!

Not :

*Paket fiyatı yalnızca tur öncesi alımlarda geçerlidir.

*Tur sırasında ayrı ayrı alınması durumunda her tur kendi fiyatından satılacaktır.

*Minimum katılım sayısına 20’dir. Bu Sayıya bağlı olarak turlar gerçekleşir.

## FİYATA DAHİL OLANLAR

Tur Fiyatına Dahil Olan Hizmetler :

• AJet Havayolları ile İstanbul - Bergamo ve Roma - İstanbul Arası Gidiş Dönüş Ekonomi Sınıfı Uçak Bileti

• Otellerde Alınacak sabah kahvaltıları

• Venedik – Floransa –Milano- Roma Şehir Turları

• Roma`da 2 gece, Floransa (Montecatini ve Calenzano)`da 1 gece, 1 GeceVenedik (Quarto D`altino, Noale ya da Treviso)`te , Milano 1 gece olmak üzere toplam 5 Gece Merkeze 20-40 km mesafeli 3* ve 4* Otellerde Konaklama Hizmeti

• Profesyonel Türkçe Rehberlik Hizmeti

• Lüks Araçlar İle Ulaşım

• Programda Belirtilen Şehir Turları

## FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Tur Fiyatına Dahil Olmayan Hizmetler :

• Yurt Dışı Çıkış Harç Pulu

• Vize Hizmeti

• Özel Seyahat Sağlık Sigortası

• Tüm Kişisel Harcamalar

• Otellerde Alınan Tüm Ekstra Hizmetler

• Programda Belirtilen Ekstra Turlar

• Şehir Vergileri (İtalya`da konaklayan turistlerin turist vergisi ödeme zorunluluğu vardır. Gecelik 8-10 Euro arasında değişen bu vergileri misafirlerimiz otel girişleri sırasında otel resepsiyonuna ödemesi gerekmektedir.)

• Vaporetto Ücreti (15 Euro)

• Venedik Ayakbastı Ücreti ( 10 Eur )

• Floransa ve Venedik Kulaklık Ücreti( 2 Euro)

• Şoför Bahşişleri

## ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; RezervasyonAsistani.com gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; RezervasyonAsistani.com' den alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu RezervasyonAsistani.com' den bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin RezervasyonAsistani.com tarafından iptal edilmesi durumunda RezervasyonAsistani.com'den herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, RezervasyonAsistani.com sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde RezervasyonAsistani.com iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar RezervasyonAsistani.com'e yazılı olarak bildirmek koşulu ile RezervasyonAsistani.com tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi

başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50’ si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. RezervasyonAsistani.com ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- RezervasyonAsistani.com hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu

uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. RezervasyonAsistani.com, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, RezervasyonAsistani.com’in sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class’a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- RezervasyonAsistani.com misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda RezervasyonAsistani.com iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire RezervasyonAsistani.com tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce RezervasyonAsistani.com tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- RezervasyonAsistani.com tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve RezervasyonAsistani.com tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- RezervasyonAsistani.com zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, RezervasyonAsistani.com'in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için vizesi uygulaması bulunmaktadır

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan RezervasyonAsistani.com sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.