RezervasyonAsistani.com
0850 885 35 65
0850 885 11 52
info@rezervasyonasistani.com

Belge tarihi: 04.11.2026 07:18

Makedonya'nın İncileri Üsküp Ohrid Turu Yılbaşı Özel THY ile 3 Gece 4 Gün

KISA TANITIM

Balkan Turları — 3 gece

TANITIM

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul – Üsküp

İstanbul havalimanı gidiş terminali havayolu kontuarı önünde buluşma. Türk Havayolları TK1003 sefer sayılı uçuşu ile saat 08:55'te Kuzey Makedonya'nın başkenti Üsküp'e hareket. Rahat ve konforlu bir uçuşun ardından yerel saat ile 08:25'te varış ve ülkeye giriş işlemlerinin ardından alanda bekleyen özel aracımız ile Üsküp şehir turumuz başlıyor. Ünlü şairimiz Yahya Kemal Beyatlı'nın doğum yeri olan Üsküp'te göreceğimiz yerler arasında Mustafa Paşa Camii, Murat Paşa Camii, Kapan Hanı, Sulu Han ve Taş Köprüyü görüp, Vardar Nehrinin kıyısından ve nehrin karşı tarafında bulunan Türk ve Yahudi mahallelerini seyrederek yürüyüşümüze devam ediyoruz. Bu yürüyüşümüzde Makedonya Meydanı'nı, Osmanlı Köprüsü'nü ve Davut Paşa Hamamını dışarıdan görüp, Türk çarşına girecek Üsküp'ün sembol eserlerinden biri olan ve 16. yüzyılda inşa edilmiş Saat Kulesini, 14. yüzyılda yapılmış erken dönem camilerimizden Sultan Murat Camisini ve yine aynı yüzyıldan kalma İsa Bey Camini görüp, Türk çarşında serbest zaman veriyoruz. Serbest zamanın ardından otelimize transfer. Geceleme Üsküp'de otelimizde. Dileyen misafirlerimiz düzenlenecek olan ekstra turlara katılabilirler.
Yılbaşı Gala Gecesi 120 Eur
Yeni yılı Balkanların büyülü atmosferinde, unutulmaz bir gala gecesiyle karşılamaya hazır olun! Üsküp'ün en seçkin mekanlarından biri olan kendi işletmemiz Restaurant Gardenia Skopje'de gerçekleşecek bu özel gecede, geleneksel Balkan müzikleri eşliğinde canlı sahne

performansları, renkli folklor gösterileri ve konservatuvar sanatçılarımızın playback olmadan sunduğu muhteşem bir müzik şöleni sizleri bekliyor. Gece boyunca sunulacak özel yılbaşı menüsü, damaklarda iz bırakacak geleneksel lezzetlerle donatılırken, coşku dolu danslar, sürpriz gösteriler ve hep birlikte yapılacak geri sayımla 2026'ya enerjik bir başlangıç yapacağız. Eğlence, kültür ve lezzetin iç içe geçtiği bu otantik Balkan gecesinde siz değerli misafirlerimizi ağırlamaktan büyük mutluluk duyacağız.

2. Gün - Üsküp - Ohrid

Sabah kahvaltımızın Makedonya'nın eşsiz doğası ve kültürel hazinelerini keşfetmek üzere yola çıkıyoruz. İlk durağımız, Makedonya'nın göz alıcı kasabalarından biri olan Tetova (Kalkandelen). Burada, Balkanların en renkli ve en etkileyici camilerinden biri olan Alaca Camii'yi ziyaret edeceğiz. 15. yüzyılda inşa edilen bu cami, dış cephesindeki canlı renkler ve detaylı süslemelerle sizi adeta büyüleyecek. Osmanlı mimarisinin bu nadide örneğini keşfederken, tarihin derinliklerine doğru bir yolculuğa çıkacağız. Tetova'daki ziyaretimizin ardından, yemyeşil dağlar ve masmavi göller eşliğinde Ohrid'e doğru yol alıyoruz. Yol boyunca Makedonya'nın nefes kesen manzaraları bize eşlik edecek. Ohrid'e varışımızla birlikte, Osmanlı'nın Balkanlar'daki önemli üslerinden biri olmuş tarihi Ohrid şehrini tanıtan bir tur gerçekleştireceğiz. Turumuz esnasında göreceğimiz yerler arasında: Kiril Alfabesini geliştirdiklerine inanılan 9. yüzyıl Bizans keşişleri Aziz Kirillos ve Metodios Anıtı, Aya Sofya Kilisesi gibi önemli yapılar yer alıyor. Ayrıca şehrin kalbi olan Çınar Meydanı'nda dolaşıp, eski Osmanlı döneminden kalma Türk Çarşısı'nı gezme fırsatımız olacak. Burada Halveti Tekkesi'ni ziyaret edebilir, şehrin kültürel dokusunu yakından hissedebilirsiniz. Ardından Yeni Çarşı ve Ohrid Pazarı'nı gezerek, yerel halkın günlük yaşamına tanık olacaksınız. Son olarak, Ohrid'in meşhur gölü ve gölün büyüleyici manzarası turumuza eşlik edecek. Turumuzun ardından serbest zaman ve otelimize transfer. Geceleme ve akşam yemeğimiz otelimizde. Akşam yemeğimizin ardından, gecenin sessizliğinde Ohrid'in büyüleyici atmosferinin tadını çıkarabilir, gölün kıyısında kısa bir yürüyüş yapabilir ya da odalarınıza çekilerek dinlenebilirsiniz. Turumuzun ardından Sonrasında Dileyen misafirlerimizle Ohrid Tekne Turumuza katılıyoruz. Tekne turumuzun ardından Otelimize transfer. Geceleme otelimizde.
Üsküp – Tetova (Kalkandelen): 43 km | Tetova (Kalkandelen) – Ohrid: 130 km
Toplam kat edilecek mesafe: 173 km

3. Gün - Ohrid

Sabah kahvaltımızın ardından Resne-Manastır turuna, hareket ediyoruz. Bu Turumuzda Özel otobüslerimizle önce Resne'ye hareket ediyoruz. Yolumuz üzerinde bulunan ve İttihat ve Terakkinin en ünlü 3 simasından biri Resne'li Niyazi'nin Sarayını ziyaret ediyoruz. Ardından Manastır'a hareket ediyor ve Manastır(Bitola) kent gezimiz sırasında; Türk Çarşısını, Bedesten'i, İshak Camiini, Yeni Camii' yi, ve gezinin en duygusal anlarını yaşayacağınız Atatürk'ün mezun olduğu Askeri İdadi'yi ve Atatürk Müzesi'ni ziyaret ediyoruz (Dışarıdan). Turumuzun ardından Ohrid'e geri dönüyoruz. Geceleme otelimizde.
Resne – Manastır Turu Kişi Başı 40 Eur
Bu turumuz, özel otobüs ile Resne'ye doğru hareket ederek başlıyor. Yol boyunca, İttihat ve Terakki'nin en ünlü üç isminden biri olan ve Türk-Yunan savaşındaki katkılarıyla tanınan Resneli Niyazi'nin sarayını panoramik olarak göreceğiz. Varışımızın ardından, Manastır (Bitola) kent gezimize başlıyoruz. Burada, ilk olarak Türk Çarşısı'nı ve Bedesten'i keşfedeceğiz. Ardından İshak Camii ve Yeni Camii'yi ziyaret edeceğiz. Turumuzun en duygusal anlarını yaşayacağınız Atatürk'ün mezun olduğu Askeri İdadi ve Atatürk Müzesi, bu gezinin zirve noktaları olacak. Bu etkileyici ve öğretici turu tamamladıktan sonra Ohrid'e geri dönüyoruz.
St Naum Turu kişi Başı 25 Eur
Ohrid Gölü'nün kaynağının ve St. Naum Manastırı'nın bulunduğu, "Balkanlar'da Cennetten Bir Köşe" olarak adlandırılan St. Naum'a doğru heyecan verici bir yolculuğa çıkıyoruz. Bu büyüleyici yerde, doğanın kalbinde yer alan manzaraların eşsiz güzelliklerini fotoğraflama fırsatı bulacaksınız. Serbest zamanımızda, bu tarihi ve doğal harikayı keşfetmenin keyfini çıkaracağız. Unutulmaz anılar ve harika fotoğraflarla dolu bir günün ardından, Ohrid'e geri dönüyoruz.
Ohrid – Resne : 36 km | Resne – Manastır: 33 Km | Manastır – Ohrid: 69 Km
Toplam kat edilecek mesafe: 138 km

4. Gün - Ohrid – Üsküp

Sabah kahvaltımızın ardından odaların boşaltılması ve Üsküp'e hareket. Üsküp'e varışa istinaden şehir turumuz başlıyor. Ünlü şairimiz Yahya Kemal Beyatlı'nın doğum yeri olan Üsküp'te göreceğimiz yerler arasında Mustafa Paşa Camii, Murat Paşa Camii, Kapan Hanı, Sulu Han ve Taş Köprüyü görüp, Vardar Nehrinin kıyısından ve nehrin karşı tarafında bulunan Türk ve Yahudi mahallelerini seyrederek yürüyüşümüze devam ediyoruz. Bu yürüyüşümüzde Makedonya Meydanı'nı, Osmanlı Köprüsü'nü ve Davut Paşa Hamamını dışarıdan görüp, Türk çarşına girecek Üsküp'ün sembol eserlerinden biri olan ve 16. yüzyılda inşa edilmiş Saat Kulesini, 14. yüzyılda yapılmış erken dönem camilerimizden Sultan Murat Camisini ve yine aynı

yüzyıldan kalma İsa Bey Camini görüp, Türk çarşında serbest zaman veriyoruz. Serbest zamanın ardından rehberimizin belirleyeceği saatte havalimanına transfer oluyoruz. Havalimanına varış ve uçağa biniş işlemlerinin ardından Türk Havayollarının TK1006 tarifeli seferi ile saat 20:35'te İstanbul havalimanına uçuşumuz gerçekleşecektir. Rahat ve konforlu bir uçuşun ardından saat 00:15'te İstanbul'a varış ve turumuzun sonu. Bir sonraki seyahatinizde tekrar görüşmek dileği ile sizlere veda ediyoruz.

Ohrid – Üsküp : 172 km

Ohrid Tekne Turu Kişi Başı 25 Eur

Ohrid Eski Kenti çevresinde unutulmaz bir panoramik tekne turunun keyfini çıkarmaya hazır mısınız? Bu turda, kıyıya yakın seyrederken şehrin tarihi dokusunu ve büyüleyici manzaralarını yakından göreceğiz. Dönüş yolunda ise, kıyıdan daha uzağa açılarak tüm Eski Kent'in eşsiz panoramik manzarasını hayranlıkla izleyeceğiz. Göreceğimiz en önemli yerlerden biri, balıkçı yerleşimi Kaneo. Burada, 15. yüzyılın ortalarından kalma ve Ohri Gölü'ne bakan bir uçurumda yer alan Aziz John Kilisesi'ni keşfedeceğiz. Bu kilise, sadece tarihi değeriyle değil, aynı zamanda muhteşem konumu ve büyüleyici manzarasıyla da ünlüdür. Ohri'nin en çok fotoğraflanan ve en ikonik yapılarından biri olan bu kilise, bizlere harika fotoğraf fırsatları sunacak. Bu panoramik tekne turunda, gölün huzur veren sularında ilerlerken, Ohrid'in tarihi ve doğal güzelliklerinin tadını çıkaracağız. Her anı unutulmaz kılacak bu deneyim, tatilimizin en özel anılarından biri olacak.

Matka Kanyonu Turu Kişi Başı 20 Eur

Vodno Dağı'nın büyüleyici ormanları ve geniş otlakları arasında, doğanın eşsiz güzellikleriyle bezeli Matka Kanyonu'nu keşfetmeye hazır mısınız? Yaklaşık 5.000 hektarlık bir alanı kaplayan bu kanyon, sizi orta çağın mistik manastırlarına ve muhteşem bir yapay gölün huzur dolu manzaralarına götürecek. Bu turda, engebeli kayalıkların arasında dolaşırken, bölgenin farklı endemik bitki ve hayvan türlerine hayran kalacaksınız. Macera tutkunları için kano yapma fırsatı, suyun üzerinde adrenalin dolu anlar yaşatacak. Doğa severler ise yeşil patikalarda yürüyerek, her adımda doğanın sessizliğinde kaybolmanın keyfini çıkaracaklar. Matka Kanyonu'nda geçirdiğiniz bu unutulmaz anlar, ruhunuzu dinlendirirken kalbinizde derin izler bırakacak. Kendinizi doğanın kollarına bırakın ve bu eşsiz deneyimin tadını çıkarın!

Balkan Özel İptal Güvence Paketi : 50 Euro

(İptal Güvence paketi uygulaması ile misafirlerimize, her koşulda rezervasyonlarını cezasız iptal etme hakkı sunuyoruz. Bu uygulama ile turun hareket tarihinden 9 günü öncesine kadar rezervasyonunuzu iptal etmeniz mümkün. Rezervasyon iptalinde, tur ücretinin tamamı iade edilirken iptal güvence paketi bedeli ve varsa ek hizmet bedelleri (Vize, sigorta vs) iade edilmez.)

Belirtilen iptal güvence paketi grup rezervasyonlarında geçerli değildir.

Her tur için sınırlı sayıda kontenjan mevcuttur.

Bu Turumuz İçin Extra Avantajlar;

Full Paket : 230EUR Yerine 200 EUR

Yemekli Balkan gecesi Turu Kişi Başı : 40 Eur

Matka Kanyonu Turu Kişi Başı : 20 Eur

Resne – Manastır Turu Kişi Başı 40 Eur

Ohrid Tekne Turu Kişi Başı 25 Eur

St Naum Turu Kişi Başı 25 Eur

(Full Paket Alan Misafirlerimize Otelde 2 Akşam yemeği + Yılbaşı Gala Gecesi olmak üzere 3 akşam Yemeği ücretsiz Sunulacaktır.)

(Full Paket Alan misafirlerin Otellerde Yemek organize edilebilmesi için Tur öncesinde Alınması gerekmektedir)

Şehir Hotel Kahvaltı Akşam Yemeği

Ohrid 4* Hotel Beograd vb. Hotel Opsiyonel

Ohrid 4* Hotel Beograd vb. Hotel Opsiyonel

Üsküp 4* Vlaho Hotel vb. Hotel Opsiyonel

Türk Havayolları ile

Kalkış Yeri Varış Yeri Kalkış Saati Varış Saati

Istanbul Üsküp 08:55 08:25

Üsküp Istanbul 20:35 00:15*

FİYATA DAHİL OLANLAR

Dahil Olan Hizmetler :

• Türk Havayolları ile İstanbul Havalimanı - Üsküp – İstanbul Havalimanı parkurunda gidiş dönüş uçak biletleri

• 4* Otel Kategorisinde 1 Gece Üsküp ve 2 Gece Ohrid olmak üzere toplam 3 gece konaklama

• Sabah kahvaltıları

• Programda Belirtilen tüm transferler

• Programda belirtilen şehir turları

• Profesyonel Türkçe rehberlik hizmetleri

• Zorunlu Sigorta (Mesleki Sorumluluk)

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Dahil Olmayan Hizmetler :

• Yurtdışı Çıkış Harç Pulu

• Seyahat Sigortası (65 Yaşa Kadar) : 20.-Eur

• Seyahat sigortası (66-75 yaş arası) : 40.-Eur

• Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar

• Şehir ve Otel vergileri : (City tax, check point ücretleri, yerel hizmet bedelleri, handling fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 20 Euro tutarındaki zorunlu ödeme, turun hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak toplanacaktır)

• Opsiyonel turlar

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; Acente gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; Acenteden alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu Acenteden bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin Acenteden tarafından iptal edilmesi durumunda Acenteden herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, Acente sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde Acente iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini

kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Turlarımızda, ulaşımlara ait biletler rezervasyon anında düzenlenmektedir. Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar Acenteye yazılı olarak bildirmek koşulu ile Acente tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50’ si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. Acente ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından acente sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri

gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- Acente hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. Acente, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan Acente sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, Acente sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class'a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- Acente misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda Acente iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire Acente tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km' lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce Aente tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye'den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00'dir.

27- Acente tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve Acente tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş

ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- Acente zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan Acente sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, Acente herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

1- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

2- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

3- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması Ve Vize alınmış olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan Acente sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

4- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan Acente sorumlu olmayacaktır.

5- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

6- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-

babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.