RezervasyonAsistani.com
0850 885 35 65
0850 885 11 52
info@rezervasyonasistani.com

Belge tarihi: 04.11.2026 06:22

Benelux & Paris & Köln Turu THY İle Ramazan Bayramı Özel 7 Gece 8 Gün 2027 (DUS-DUS)

KISA TANITIM

Benelüks Turları — 7 gece

TANITIM

TUR PROGRAMI

1. Gün - İstanbul – Düsseldorf-Köln-Luxembourg

İstanbul Havalimanı Dış Hatlar Terminali'nde, uçuştan 3 saat önce gerçekleştireceğimiz bagaj teslim, bilet ve pasaport kontrol işlemlerinin ardından Türk Hava Yolları'nın TK1523 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile saat 08:00'de Düsseldorf'a hareket ediyoruz. Yerel saat ile 10:05'te Düsseldorf Havalimanı'na varışımızın ardından bizleri bekleyen özel otobüsümüz ile Köln'e hareket ediyoruz. Köln'e varışımızla birlikte panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Ren Nehri çevresinde kurulu olan ve Orta Çağ'dan bu yana önemli bir ticaret merkezi olma özelliğini koruyan Köln; çikolataları, Roma döneminden kalan eserleri, şehri çevreleyen Roma surları, Orta Çağ kiliseleri ve pek çok tarihi yapısıyla adından söz ettiren önemli bir Alman kentidir. Köln Gotik Katedrali, Hohenzollernbrücke Köprüsü ve Kaiser Wilhelm II. Anıtı, panoramik şehir turumuz esnasında başlıca görülecek yerler arasındadır. Köln'de gerçekleştireceğimiz gezinin ardından Lüksemburg'a hareket ediyoruz. Arzu eden misafirlerimiz, güzergâhımız üzerinde ekstra olarak düzenlenecek Trier Turu veya Köln Çikolata Müzesi Turu'na katılabilirler. Tur sonrası Lüksemburg'a yolculuğumuza devam ediyoruz. Varışımızı takiben panoramik akşam Lüksemburg şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuzda Petrus Nehri Vadisi, UNESCO Dünya Kültür Mirası Listesi'nde yer alan Eski Şehir Merkezi ve dar sokakları, Anayasa Meydanı, şehir katedrali ve Dükler Sarayı görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası otelimize transfer oluyoruz. Konaklama otelimizde.

Ekstra Tur: Trier Turu – Kişi Başı 50 Euro
Moselle Nehri kıyısında yer alan, UNESCO Dünya Mirası Listesi'nde bulunan ve Almanya'nın en eski şehri olarak ünlenen Trier, Roma döneminden kalma binaları ve tarihi eserleriyle sizleri adeta geçmişe doğru bir yolculuğa çıkarıyor. Alman filozof Karl Marx'ın doğduğu şehir olan Trier'de gerçekleştireceğimiz tur sırasında Konstantin Bazilikası (Aula Palatina), Karl Marx'ın Evi, şehrin tarihi ana giriş kapısı Porta Nigra ve Trier Katedrali görülecek yerler arasındadır.
Ekstra Tur: Köln Çikolata Müzesi Turu (Schokoladenmuseum) – Kişi Başı 40 Euro
Köln'de yer alan ünlü Çikolata Müzesi'ni ziyaret ediyoruz. Çikolata severlerin gözdesi olan markanın birbirinden güzel ürünlerinin sergilendiği ve satışlarının gerçekleştirildiği mağaza ziyaretimiz sırasında serbest zaman veriyoruz. Arzu eden misafirlerimiz, ilave ödeme yaparak kişi başı 15 Euro karşılığında müze bölümünde çikolata yapımının sunumunu izleyebilir ve çikolatanın tarih boyunca geçirdiği gelişime tanıklık edebilirler.
Çikolata fabrikası ve müze ziyaretimizin ardından turumuzu tamamlıyoruz.

2. Gün - Lüksemburg – Paris

Sabah kahvaltısının ardından Paris'e hareket ediyoruz. Arzu eden misafirlerimiz, güzergâhımız üzerinde ekstra olarak düzenlenecek Reims (Champagne) Turu'na katılabilirler.Ardından Paris'e yolculuğumuza devam ediyoruz. Varışımız ile birlikte panoramik Paris şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuzda Eyfel Kulesi, Champs-Élysées, Da Vinci Şifresi'ne konu olan Louvre Müzesi ve Piramidi, Orsay Müzesi, Zafer Takı, Etoile Meydanı, Napolyon'un Mezarı, Meclis Binası, 3. Aleksandr Köprüsü, 1990 yılı sanayi fuarı amacıyla yapılmış Grand Palais ve Petit Palais ile 1789 Fransız Devrimi'ne konu olan Concorde Meydanı görülecek yerler arasındadır.Tur sonrası otelimize transfer oluyoruz. Konaklama otelimizde.
Ekstra Tur: Reims (Champagne) Turu – Kişi Başı 60 Euro
Roma İmparatorluğu dönemine kadar uzanan tarihi ve eşsiz gotik mimarisi ile birçok Fransız kralının taç giyme törenlerine tanıklık etmiş Champagne bölgesinin en önemli ve büyük şehri Reims'te gerçekleştireceğimiz bu muhteşem tur sırasında Reims Katedrali, The Palace of Tau, Saint-Remi Bazilikası ve La Porte de Mars görülecek yerler arasındadır.

3. Gün - Paris

Sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Paris Kombine Turu: Eyfel Kulesi & Seine Nehri Tekne Gezisi & Montmartre Ressamlar Tepesi & Sacré-Cœur Bazilikası & Notre-Dame Katedrali turuna katılabilirler. Akşam

ise arzu eden misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Paris By Night Turu'na katılabilirler.Tur sonrası otelimize transfer oluyoruz. Konaklama otelimizde.
Ekstra Tur: Paris Kombine Turu – Kişi Başı 120 Euro
(Eyfel Kulesi & Seine Nehri Tekne Gezisi & Montmartre Ressamlar Tepesi & Sacré-Cœur Bazilikası & Notre-Dame Katedrali)
Turumuzda Eyfel Kulesi'nin 2. katına çıkarak bu büyülü kenti yukarıdan keşfetme şansına sahip oluyoruz. Sonrasında Seine Nehri üzerinde gerçekleştireceğimiz 1 saatlik tekne gezisi ile adalar etrafında tur atarak Paris'i ve köprülerini nehirden görmenin keyfini çıkarıyoruz. Ardından Paris'in en eski ve en yüksek tepesi olan Montmartre'a füniküler ile çıkıyoruz. Sacré-Cœur Bazilikası ve ressamlarıyla ünlü, bohem yaşam tarzını soluyacağınız Tertre Meydanı'nda alışveriş yapmak veya portrenizi yaptırmak için serbest zaman veriyoruz. Turumuzun devamında romanlara, şarkılara ve filmlere konu olmuş meşhur Notre-Dame Katedrali'ni ziyaret ediyoruz. Katedral gezisi sonrasında Paris'in sıfır noktasında vereceğimiz fotoğraf molasının ardından turumuzu tamamlıyor ve otelimize dönüyoruz.
Ekstra Tur: Paris By Night Turu – Kişi Başı 30 Euro
Gecenin büyüsünü ve ışıkların dansını keşfedin! Paris By Night turumuz, romantizmin başkenti Paris'in en büyüleyici halini gözler önüne seriyor. Gündüz ayrı, gece ayrı güzel olan Paris'in en ikonik yapıları bu turda sizleri bekliyor.

4. Gün - Paris

Sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Muhteşem Normandiya & Outlet & St. Germain Turu'na katılabilirler.Turumuz kapsamında bölgenin en büyük ve ünlü outletlerinden biri olan McArthurGlen Paris-Giverny'ye hareket ediyoruz. Varışımızı takiben indirim kuponlarımızı alıyor ve alışveriş için serbest zaman veriyoruz. Serbest zaman sonrasında Paris'e dönüyoruz. Son durağımız; Amerikalı ünlü yazar Ernest Hemingway, varoluşçu filozoflar Jean-Paul Sartre ve Simone de Beauvoir gibi pek çok ünlü ismin uğrak yeri olan, elit St. Germain semti olarak da bilinen Saint-Germain-des-Prés oluyor. Café Le Bonaparte, Café de Flore ve Café Les Deux Magots gibi dünyaca ünlü kafelerin yer aldığı; dünyanın en eski kafe-restoranı olan (*1686) Le Procope'un bulunduğu ve caz müzik festivallerine ev sahipliği yapan capcanlı St. Germain semtinde gerçekleştireceğimiz tur sırasında Lüksemburg Bahçeleri, Victor Hugo'nun evlendiği Saint-Sulpice Kilisesi, Saint-Michel Meydanı ve Paris'in en eski kiliselerinden Saint-Germain-des-Prés panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası otelimize dönüyoruz. Konaklama otelimizde.

Ekstra Tur: Muhteşem Normandiya & Outlet & St. Germain Turu – Kişi Başı 85 Euro
İlk durağımız, bir Orta Çağ şehri olan Rouen. Orta Çağ döneminden kalma tarihi anıtları ve mimari yapıları ile sizleri kısa süreliğine zamanda yolculuğa çıkaracak bu şehirde; ileride Fatih unvanıyla anılacak olan Norman William döneminde temelleri atılan ve Jeanne d'Arc'ın yargılandığı görkemli gotik Rouen Notre-Dame Katedrali, Gros-Horloge (Rönesans Saati), Adalet Sarayı ve Vieux Marché görülecek yerler arasındadır.Vieux Marché'de, Jeanne d'Arc'ın hayatına son verilen sembolik haç ve bugün aynı yerde bulunan Jeanne d'Arc Kilisesi de görülecek noktalar arasındadır.

5. Gün - Paris – Brugge – Brüksel

Sabah kahvaltısının ardından Brüksel'e hareket ediyoruz. Güzergâh üzerinde arzu eden misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği; tablo gibi kanalları, tarihi köprüleri, UNESCO koruması altındaki yapıları ve çikolatası ile ünlü Brugge Kenti Turu'na katılabilirler.Tur sonrası Brüksel'e doğru yolculuğumuza devam ediyoruz. Brüksel'e varışımızın ardından panoramik şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuzda Kraliyet Sarayı, Çin ve Japon Evleri, Grand Place (Şehir Meydanı), Borsa Binası, Atomium Anıtı, Heysel Stadyumu ve Manneken Pis (İşeyen Bebek Heykeli) görülecek yerler arasındadır. Tur sonrası otelimize transfer oluyoruz. Konaklama otelimizde.
Ekstra Tur: Brugge Kenti Turu – Kişi Başı 50 Euro
Belçika'nın kuzeyinde yer alan ve "Kuzey'in Venedik'i" olarak anılan Brugge; tarihi dokusu, taş sokakları, kanalları ve romantik atmosferiyle sizleri büyüleyecek.

6. Gün - Brüksel – Amsterdam

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından Amsterdam'a doğru hareket ediyoruz. Varışımızın ardından panoramik Amsterdam şehir turumuzu gerçekleştiriyoruz. Turumuz sırasında Dam Meydanı, Kraliyet Sarayı, Çiçek Pazarı ve Kırmızı Fener Sokağı görülecek yerler arasındadır. Arzu eden misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Muhteşem Hollanda Turu'na katılabilirler.
Ekstra Tur: Muhteşem Hollanda Turu – Kişi Başı 120 Euro
Turumuz kapsamında Amsterdam'ın ünlü kanallarında tekne gezisi gerçekleştiriyor, ardından Marken ve Volendam kasabaları ile yel değirmenleriyle ünlü Zaanse Schans'ı ziyaret ediyoruz. Ayrıca turumuz kapsamında dünyaca ünlü elmas fabrikasını görme fırsatı buluyoruz.Kanal turumuz sırasında, "Kuzey'in Venedik'i" olarak anılan Amsterdam'ın eşsiz manzarası eşliğinde

tarihi kanal ve köprülerini farklı bir açıdan keşfediyoruz. Ardından dünyaca ünlü elmas fabrikasını ziyaret ediyoruz. Sonraki durağımız, "Hollanda'nın gerçek güzelliğini görmek isteyen Volendam'a gitmeli" sözlerine ilham veren, eski bir balıkçı kasabası olan Volendam oluyor. Liman bölgesinde keyifli vakit geçirdikten sonra, şirin ve geleneksel evleriyle dikkat çeken Marken kasabasına hareket ediyoruz. Burada balıkçıların geleneksel yaşamını gözlemleyebilir ve hediyelik eşya alışverişi yapabilirsiniz. Turumuzun son durağında ise yel değirmenleriyle büyülü bir atmosfere sahip Zaanse Schans'ı ziyaret ediyoruz. Turumuzun ardından otelimize transfer oluyoruz. Geceleme otelimizde.

7. Gün - Amsterdam

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından serbest zaman. Dileyen misafirlerimiz, rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği Kombo Hollanda: Rotterdam – Delft – Lahey – Scheveningen Turu'na katılabilirler. Turumuzun ardından Amsterdam'a dönüyor ve otelimize transfer oluyoruz.
Ekstra Tur: Kombo Hollanda: Rotterdam – Delft – Lahey – Scheveningen Turu – Kişi Başı 70 Euro
Turumuza ilk olarak Rotterdam'a hareket ederek başlıyoruz. Tarihi 1270'li yıllara dayanan ve II. Dünya Savaşı sonrasında büyük ölçüde yeniden inşa edilen Rotterdam, günümüzde Avrupa'nın en büyük limanına ev sahipliği yapan, Hollanda'nın ekonomik açıdan en önemli ticaret merkezlerinden biridir. Şehir turumuz sırasında modern mimarisiyle dikkat çeken Erasmus Köprüsü ve Kübik Evler başlıca görülecek yerler arasındadır. Rotterdam gezimizin ardından, okyanusa kıyısı, uçsuz bucaksız sahilleri, kendine özgü iskelesi, kafeleri ve restoranlarıyla ünlü Scheveningen'e hareket ediyoruz. Jet sosyetenin de uğrak noktalarından biri olan bu sahil bölgesinde kısa bir gezi gerçekleştiriyoruz. Ardından seramik yapımıyla ünlü Delft kasabasını ziyaret ediyoruz. Kanallar üzerine kurulu bu şirin kentte vereceğimiz kısa molanın ardından turumuza Lahey ile devam ediyoruz. Hollanda'nın idari başkenti olan Lahey'de Parlamento Binası, Kraliyet Sarayı ve Avrupa İnsan Hakları Mahkemesi panoramik olarak görülecek yerler arasındadır. Günlük yaşamın hareketli atmosferini yansıtan sokakları ve kafeleriyle Lahey gezimizin ardından turumuzu tamamlayarak Amsterdam'a dönüyoruz. Geceleme otelimizde.

8. Gün - Amsterdam – Düsseldorf – İstanbul

Sabah otelimizde alacağımız kahvaltının ardından, uçuş saatimize bağlı olarak Düsseldorf Havalimanı'na transfer oluyoruz. Bagaj ve check-in işlemlerimizin tamamlanmasının ardından Türk Hava Yolları'nın TK1526 sefer sayılı tarifeli uçuşu ile saat 14:10'da İstanbul'a hareket

ediyoruz. Yerel saat ile 20:20’de İstanbul’a varışımızın ardından turumuzun sonuna geliyoruz. Bir sonraki seyahatinizde görüşmek dileğiyle…

FULL EKSTRA TUR PAKETİ

Ekstra Tur Kişi Başı

Trier Turu 50 €

Köln Çikolata Müzesi Turu 40 €

Reims (Champagne) Turu 60 €

Paris Kombine Turu 120 €

Paris By Night Turu 30 €

Muhteşem Normandiya & Outlet & St. Germain Turu 85 €

Brugge Kenti Turu 50 €

Muhteşem Hollanda Turu 120 €

Kombo Hollanda: Rotterdam – Delft – Lahey – Scheveningen Turu 70 €

TOPLAM 625 €

%15 İndirim -93,75 €

FULL PAKET ÖZEL FİYATI 530 €

FİYATA DAHİL OLANLAR

Dahil Olan Hizmetler

*Türk Hava Yolları ile İstanbul – Düsseldorf – İstanbul parkurunda gidiş-dönüş ekonomi sınıfı uçak bileti,

*havalimanı vergileri,

*Havalimanı – Otel – Havalimanı transferleri,

*Programda belirtilen şehirlerarası transferler,

*3 ve 4 yıldızlı otellerde; 2 gece Amsterdam ve çevresinde, 1 gece Lüksemburg ve çevresinde, 3 gece Paris ve çevresinde, 1 gece Brüksel ve çevresinde olmak üzere toplam 7 gece konaklama,

*Otellerde alınacak sabah kahvaltıları,

*Profesyonel Türkçe rehberlik hizmeti,

*Zorunlu Mesleki Sorumluluk Sigortası.

FİYATA DAHİL OLMAYANLAR

Dahil Olmayan Hizmetler

*Yurtdışı Çıkış Harç Pulu,

*İstanbul Vize Ücreti,

*İzmir ve Ankara Vize Ücreti,

*Seyahat Sigortası (65 yaşa kadar),

*Seyahat Sigortası (66–75 yaş arası),

*Her türlü otel ekstraları ve kişisel harcamalar,

*Check Point ücretleri, yerel hizmet bedelleri, handling fee, otobüs giriş ücretleri ve operasyonel hizmet giderlerini kapsayan kişi başı 150 Euro tutarındaki zorunlu ödeme, turun hareketinden önce rehber tarafından nakit olarak toplanacaktır.

ÖNEMLİ NOTLAR

GENEL ŞARTLAR

1- Genel Şartlar tur programının ayrılmaz bir parçasıdır ve tur programından bağımsız düşünülemez.

2- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde; RezervasyonAsistani.com gezi hareket tarihinden 21 gün öncesine kadar turu iptal edebilir. Böyle bir durumda iptal bilgisi misafire iletilir. Tur bedelinin tamamı misafire iade edilir. Tur dışında satın alınan ilave hizmetlerin iadesinde; RezervasyonAsistani.com’ den alınmış olan iç hat bağlantı uçuşu da misafire iade edilir, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası kullanılarak misafir adına vize başvurusu yapılmış ise bu hizmetler kullanılmış olacağından misafire iadesi yapılamaz, vize başvurusu yapılmamışsa vize ve seyahat sağlık sigortası da iptal edilerek ücret iadesi yapılır. Misafir iç hat bağlantı uçuşunu RezervasyonAsistani.com’ den bağımsız farklı bir ürün sağlayıcıdan aldıysa, gezinin RezervasyonAsistani.com tarafından iptal edilmesi durumunda RezervasyonAsistani.com’den herhangi bir ücret iadesi talep edemez. Turun iptalinden dolayı oluşabilecek maddi ve manevi kayıpları misafir turu satın aldığında peşinen kabul eder, RezervasyonAsistani.com sorumlu tutulamaz.

3- Gezi için yeterli katılım sağlanamadığı takdirde RezervasyonAsistani.com iyi niyet göstererek turu iptal etmeme hakkında sahiptir. Bu durumda turun misafir için münferiden sağlanması söz konusu olacağından pakete dahil rehberlik hizmeti sadece yurtdışı gidiş-dönüş alan transferini kapsayacaktır.

İptal ve değişiklik

4- Tur hareket tarihine 30 günden fazla süre kala yapılan iptallerde, iptal & değişiklik ve iade hakkı olmayan bu uçuş bilet bedelleri, cezai tutar olarak yansıtılacaktır.

5- Misafirlerimizin tur çıkış tarihinden 30 gün öncesine kadar RezervasyonAsistani.com'e yazılı olarak bildirmek koşulu ile RezervasyonAsistani.com tarafından hava yolu firmasına ödemesi yapılmış ve/veya taahhüt altına alınmış uçak biletleri hariç cezasız iptal hakkı vardır. Gezi başlangıç tarihine 31 günden az kalması durumunda uçak bileti bedelinden geriye kalan tur ücretinin %50' si tutarında ceza ödeyerek, gezi başlangıç tarihine 15 gün ve daha az kalması durumunda tur ücretinin tamamını ceza bedeli ödeyerek iptal yapabilir. İptal talep edilmesi durumunda, iç hat bağlantı, vize hizmeti, seyahat sağlık sigortası gibi ilave alınan hizmetlerin iptal iade şartları iptal talep edilen süreye göre değişkenlik gösterebileceği için iadesi konusunda önden bilgi sorulması gerekmektedir. RezervasyonAsistani.com ilave hizmetlerin iptal iadesi için herhangi bir taahhütte bulunamaz.

Rehberlik Hizmetleri ve Ekstra Turlar

6- Programda belirtilen turların günleri ve saatleri, gidilecek yerlerdeki müze, ören yerlerinin açık/kapalı olma durumlarına ve hava şartlarına göre rehber tarafından değiştirilebilir. Turlar sırasında misafirlerimize farklı rehberler eşlik edebilir.

7- Tur paketine dahil olan panoramik şehir turları, şehirlerin genel tanıtımı için düzenlenen ve araç içinden rehber anlatımıyla panoramik olarak yapılan müze, ören yeri girişlerini içermeyen en fazla 2-3 saatlik turlardır. Panoramik turlar, programda belirtilen diğer turlar da dahil olmak üzere, tura denk gelen gün ve saatte yerel otoriteler tarafından gezilmesine, girilmesine izin verilmeyen veya herhangi bir etkinlik nedeniyle kapalı yollar sebebiyle gerçekleşmediği takdirde, keza hava şartları nedeniyle turun yapılması imkânsız hale geldiği durumlarda bahse konu turların yapılamamasından RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Bazı turlar kapalı yollar veya araç girişine izin verilmeyen noktalarda imkanlar dahilinde toplu taşıma veya yaya olarak yapılabilir.

8- Rehberimiz, turlarımızın içeriğine bağlı kalarak, katılımcı sayısına, müze ve ören yerinin kapalı olma durumuna göre şehir turu ve/veya ilave turların günlerinde değişiklik yapabilir. Bu durum uçuş saatlerinde oluşabilecek değişiklikler karşısında da geçerlidir.

9- Speed Boatlar ile yapılacak olan turlarımızda dikkat edilmesi gereken hususlar; tekneye binmeden hemen önce ağır yemek yenmemesi ve fazla miktarda su içilmemesi. Mide, Bel, Boyun şikayetleri olanlar ile hamile misafirlerimizin durumlarını rehberlerine bildirmeleri gerekmektedir.

10- Fiyatlara dahil olan hizmetler alanında belirtilen tur yada yemek hizmetlerine katılım sağlanmaması halinde iadesi yoktur.

Uçuşlar Hakkında

11- RezervasyonAsistani.com hava yolu ile yolcu arasında aracı kurum olup, olası ihtilaflarda Türk mevzuatının ilgili hükümlerinin yanı sıra Lahey Protokolü ve Varşova Konvansiyonu uygulanacaktır.

12- Tarifeli ve özel uçuşlarda rötar ya da uçuş saati değişiklikleri olabilir. RezervasyonAsistani.com, bu değişiklikleri en kısa sürede bildirmekle yükümlüdür. Yolcu uçuş saatinin değişme/iptal riskini kabul ederek geziyi satın almıştır.

13- 0-2 yaş arası çocuklar sadece alan vergisi bedeli öderler.

14- Hava yolları kuralları gereğince; gidiş-dönüş olarak satın alınmış uçak biletlerinin gidiş uçuşu kullanılmadığı takdirde, dönüş uçuşu hava yolu tarafından iptal edilmektedir.

15- Uçaklı turlara katılan kişiler için yapılması gereken check-in ve boarding işlemleri kişisel işlemlerdir ve bu işlemlerin misafir tarafından uçuş öncesinde havalimanlarında, ilgili hava yolu kontuarlarından ya da online olarak hava yolu firmalarının internet sitelerinden yapılması zorunludur.

16- Uçuşlarda oluşabilecek son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri, havalimanlarında sesli anons edilmekte ve alandaki bilgi panolarında gösterilmektedir. Bu bilgiler bizzat misafirler tarafından takip edilmelidir.

17- Tura katılım için hava yolları kuralları doğrultusunda bildirilen saatlerde, belirtilen havalimanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptırmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yaptıran ancak uçağa binmeyen misafirlerin, uçuşu gerçekleştirememeleri durumundan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olmaları için gerekli olacak gidiş-dönüş yeni uçak biletlerinin temini ve gidilecek bölgedeki transferleri vb. gibi konulara dair oluşacak tüm masraflar kendilerine aittir.

18- Türkiye çıkışlı uçakların genelinde valiz ağırlığı 20 kg’dır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişiklik gösterebilir. Gidilecek ülkede iç hat uçuşları bulunuyorsa, bu iç hat uçuşlarda valiz ağırlığı 15 kg’a düşebilmektedir. Fazla bagaj ağırlık/fiyat kuralları hava yolları tarafından belirlenmekte olup, RezervasyonAsistani.com’in sorumluluğunda değildir.

19- Uçak biletlerini milleri ile upgrade etmek (business veya first class’a yükseltmek) isteyen misafirlerimiz için; biletleri kesildikten sonra hava yolunun (üyeliğinizin bulunduğu hava yolunu kontrol ediniz) müsaitliğine bağlı olarak upgrade işlemleri gerçekleştirebilir. Her uçuş için mil garantisi verilmez. Programın biletlerinin upgrade edilebilir sınıftan olup olmadığını kontrol ediniz.

20- Bazı havayollarında yeme-içme ve online check-in hizmetleri ekstra ücrete tabi olabilir.

Diğer Hususlar

21- RezervasyonAsistani.com misafirin doğrudan otel ile iletişime geçerek yaptığı herhangi bir değişiklik veya iptal işlemi için sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu durumda RezervasyonAsistani.com iptal koşulları geçerli olacaktır.

22- Tur programında otel(ler) isim belirtilmeden sadece kategori bilgisi verildiği ve/veya aynı destinasyon için seçenekli sunulduğu durumlarda gezi hareketinden 48 saat önce misafire RezervasyonAsistani.com tarafından bildirilecektir.

23- Fuar, kongre, konser, etkinlik, spor turnuvası vb. gibi özel dönemlerde oteller belirtilen lokasyonlardan veya km’ lerden daha fazla mesafede kullanılabilir. Böyle bir durumda, turun hareket tarihinden 15 gün önce RezervasyonAsistani.com tarafından bilgi verilecektir.

24- Satın alınan tura kayıt esnasında; misafir tarafından pasaportta geçen isim, doğum tarihi, pasaport numarasının sisteme doğru şekilde girilmesi/beyan edilmesi gerekmektedir. Uçak biletleri bu bilgilere göre kesilmektedir. Hatalı bilgilerden oluşacak uçak bileti iptal veya değişikliklerinin ceza bedeli misafirlere yansıtılır.

25- Cep telefonlarınızı yurt dışında kullanabilmek için Türkiye’den ayrılmadan önce, telefonunuzun yurt dışına açık olup olmadığını, hattınızın ait olduğu şirket ile iletişime geçerek kontrol ediniz.

26- Konaklama için otel giriş saati 15.00, çıkış saati ise 12.00’dir.

27- RezervasyonAsistani.com tarafından, oda ile ilgili talepler (yüksek kat, genel alanlara yakın, sigara içilen/içilmeyen, yatak tipi) otele bildirilir. Ayırtılan odaların, otelin müsaitliğine göre misafirin tercihleri doğrultusunda olmasına özen gösterilir. Bu taleplerin gerçekleşmesi otele giriş sırasındaki müsaitliğe bağlıdır ve RezervasyonAsistani.com tarafından garanti edilemez.

28- Otellerde sunulan kahvaltı Türk mutfağında alışılagelmiş zengin kahvaltıdan farklılık göstermektedir. Genelde kontinental kahvaltı olarak adlandırılan tereyağı, reçel, ekmek, çay veya kahveden oluşan sınırlı seçenekler ile sunulmakta olup, gruplar için gruba tahsis edilmiş ayrı bir salonda servis edilebilir.

29- Bazı durumlarda çift yataklı oda yerine çift kişilik yatak olabilmektedir. Çoğu Avrupa oteli, gerektiğinde birleştirilebilen 2 yataklı odalar sunmaktadır.

30- Çocuk ve ek yatak politikası her otelin, oda tiplerine göre değişiklik gösterebilir.

31- Her türlü ilave yatak ve bebek karyolası, talep üzerine ve otelin müsaitliği doğrultusunda temin edilir ve otel tarafından onaylanması gerekir.

32- Odadaki ilave yatak veya bebek karyolası kapasitesi 1 adettir (azami).

33- 3 kişilik odalarda ilave yatak uygulaması vardır, bu tip odalarda 3. Kişiye tahsis edilen yatak standart yataklardan küçüktür. 3 Kişilik odalar 1 büyük yatak + 1 ilave yataktan oluşmaktadır. İlave yataklar, açma-kapama ve coach bed olarak adlandırılan yataklardan oluşmaktadır. Misafirlerimiz 3 kişilik oda ve/veya çocuklu rezervasyonlarında standart odaya eklenecek ilave yataklar nedeniyle odalarda yaşanabilecek sıkışıklık ve yatak tipini kabul ettiklerini beyan etmiş sayılırlar.

34- Otel rezervasyonlarında belirtilen, yetişkinler ile konaklayacak çocuk sayısı ve çocukların yaşları misafirlerimizce hatalı beyan edilir ise ilgili oteller ek bedel tahsil edebilir. Böyle bir durumda sorumluluk yanlış beyanda bulunan misafire aittir. Otel tarafından çocuklar için yaş tespitine yönelik kimlik talep edilebilir.

35- 2 yetişkin + 1 çocuk olan rezervasyonlarda, çocuk için ayrı yatak bulunmayabilir. Çocuk fiyatları ancak çocuğun iki yetişkin yanında konaklaması durumunda geçerlidir. Çocuk indirimleri 2 yetişkin yanında kalan yaş grubuna uyan, “tek çocuk” için geçerlidir.

36- Gün içindeki kur değişimi, TL fiyatlara yansıtılmaktadır. Ödeme anındaki kurlar geçerlidir. İlave talepleriniz, otelde alacağınız bazı ek hizmetler (minibar, ütü vb.) otel tarafından ekstra ücrete tabi tutulur. Bu masraflar satın alma esnasında ücrete dahil edilmez ve konaklamanız

sırasında doğrudan otele ödenir.

37- Bazı ülkeler şehir, turizm ya da yerel düzeyde vergiler ile ilgili farklı uygulamalara sahiptir. Bu şekilde uygulanmakta olan her türlü şehir, turizm ya da diğer vergiler, giriş veya çıkış sırasında otel tarafından, misafirden tahsil edilir.

38- Programlarda verilen yol mesafeleri harita bazlıdır. Trafik, hava şartları, gidilen ülkenin coğrafi konumu, yol çalışmaları ve şartları gibi durumlarda yolculuk süreleri uzayabilir.

39- RezervasyonAsistani.com zorunlu durumlarda veya gerek gördüğü durumlarda programın içeriğini bozmadan şehirlerin programdaki sırasını ve uçulacak olan ana havayolunu değiştirebilir.

40- Tura iştirak eden kişilerin, şahsi eşyaları, çantaları, valizleri, pasaportları / kimlikleri kendi sorumluluğunda olup, unutulan/kaybolan/çalınan eşyalardan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir. Unutulan eşyaların bulunma durumlarında Ülkeye ve/veya kişiye ulaştırılması sırasında yapılan masraflar eşya sahibine aittir.

41- Tura katılan kişilerin seyahat sağlık sigorta poliçelerini ve herhangi bir sağlık sorunları varsa ilgili ilaç ve raporlarını yanlarında bulundurmaları zorunludur.

42- Olası ekstra harcamalar için otele girişte, resmî kurumlarca düzenlenmiş fotoğraflı kimlik/pasaport ve kredi kartı ya da nakit depozit, otel tarafından talep edilebilir. Çıkış sırasında talep edilen depozit iadesi otel ile misafir arasında olan bir işlem olup, RezervasyonAsistani.com'in herhangi bir müdahalesi bulunmamaktadır.

Vize ve Pasaport

43- T.C vatandaşları için vizesi uygulaması bulunmaktadır

44- Misafirlerimizin pasaportlarının seyahat bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerli olması gerekmektedir.

45- Gümrük geçişlerinde/sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 2 sayfalık boş alan olması gerekmektedir.

46- Bu turdaki ülkelere giriş için vizeden muaf olunması, ülkeye giriş/ülkeden çıkış yapılabileceği anlamına gelmez, pasaport polisinin sizi ülkeye sokmama/çıkarmama yetkisi vardır, bu durumdan RezervasyonAsistani.com sorumlu değildir, sorumluluk yolcuya aittir.

47- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerimizin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir, aksi halde doğacak sonuçlardan RezervasyonAsistani.com sorumlu olmayacaktır.

48- Yırtık, yıpranmış, ıslanmış ve/veya benzeri tahribat (lar)a uğramış pasaportlar nedeniyle ziyaret edilecek ülke sınır kapısında gümrük polisi ile sorun yaşanmaması adına; pasaportların yenilenmesi gerekmektedir. Aksi durumda sorumluluk yolcuya aittir.

49- 18 yaşından küçük misafirlerimiz tek başlarına ya da yanlarında anne ya da babadan sadece biri ile seyahat ederken ülke giriş-çıkışlarında görevli polis memurunca anne-babanın ortak muvafakatini gösterir belge sorulması ihtimali olduğundan; 18 yaş altı misafirlerimizin ve anne-babalarının bu konuda hassasiyet göstermelerini tavsiye ederiz.